



ADMINISTRACIÓN GENERAL DE SERVICIO JUDICIAL

Para: **Dirección Administrativa/Gerencia de Compras y Contrataciones**
Poder Judicial

Asunto: Recomendación de peritos técnicos

Fecha: 12 de abril de 2023

Distinguidos,

Por medio de la presente remitimos nuestra recomendación de los peritos técnicos a ser designados en el procedimiento para establecer las bases de la contratación de una consultoría para la optimización del Modelo de Prestación del Servicio Judicial basado en la gestión de las relaciones con los usuarios, los procesos claves de atención, servicio, y plataformas de CRM para su gestión, teniendo en cuenta los criterios de competencia, experiencia en el área y conocimiento del mercado que poseen los mismos:

Nombre y apellidos	Cargo que desempeña o profesión	Código de empleado
Juan Pablo Burgos	Gerente de Atención Multicanal	23488
Sandro Valdez	Gerente de Operaciones	11627

Sin otro particular,

Glennys Díaz

Gerente de Control de Gestión de la
Administración Gral. Servicio Judicial

Nota:

Actualmente por designio de la Directora de Servicio Judicial, la Sra. Mariloy Diaz (quien está de vacaciones) está para las firmas la Gerente de Control de Gestión, la Sra. Glennys Diaz.

**Anexo mail de referencia de la Directora para dicha firma.