



CONSEJO DEL PODER JUDICIAL  
República Dominicana

# ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

## ADQUISICIÓN Y/O RENOVACIÓN DE SOFTWARES PARA LAS OPERACIONES DEL PODER JUDICIAL

SANTO DOMINGO, R.D.  
Fecha de documento 21/03/2022  
Versión 2.0



## CONTENIDO

1. NOMBRE DEL PROYECTO.....	2
2. OBJETIVO DEL PROYECTO.....	2
3. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE LOS BIENES Y SERVICIOS REQUERIDOS .....	2
4. OTROS REQUERIMIENTOS APLICABLES .....	6
5. HITO DEL PROCESO .....	6
6. HITO DE PAGO .....	6
7. TIEMPO DE ENTREGA .....	6
8. LUGAR DE ENTREGA.....	7
9. CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN .....	7
10. CRITERIOS DE EVALUACIÓN .....	7



## 1. NOMBRE DEL PROYECTO

Adquisición y/o Renovación de Softwares para las Operaciones del Poder Judicial.

## 2. OBJETIVO DEL PROYECTO

Adquirir el licenciamiento o renovación de suscripciones de los programas y aplicaciones que sustentan las operaciones y servicios del Poder Judicial.

## 3. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE LOS BIENES Y SERVICIOS REQUERIDOS

SOFTWARES PARA LAS OPERACIONES DEL PODER JUDICIAL					
LOTE	NOMBRE	DESCRIPCIÓN DE LOS BIENES Y SERVICIOS	CANTIDAD	UNIDAD MEDIDA	MESES VIGENCIA
1	Zoho Desk Empresarial	<b>Esta renovación del licenciamiento debe tener las siguientes funcionalidades básicas:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Chat en vivo</li><li>- Zia - Inteligencia artificial (beta)</li><li>- Personalización del centro de ayuda</li><li>- Centro de ayuda para varias marcas</li><li>- Gestión avanzada de procesos</li><li>- Funciones personalizadas</li><li>- IVR en varios niveles</li><li>- Paneles e informes globales</li><li>- Informes programados</li><li>- Gestión de contratos</li><li>- Reglas de validación</li><li>- Revisión de campos</li><li>- Atención en diversos horarios y días festivos</li><li>- Intercambio de datos por función</li><li>- 70 agentes ligeros</li><li>- Generación de tickets de varios departamentos</li><li>- Gestión de equipos</li><li>- Telefonía</li><li>- Seguimiento automático de tiempo</li><li>- Blueprint - Gestión básica de procesos</li><li>- Asignación de tickets Round-Robin</li><li>- Choque de agentes</li><li>- Tareas, eventos y actividades de llamadas</li><li>- Plantillas para tickets</li><li>- Extensiones privadas de Marketplace</li><li>- Paneles de acuerdos de nivel de servicio</li><li>- Uso compartido de tickets</li><li>- Asistencia por chat 24/5</li></ul>	128	Unidad	12 meses
2	Visual Studio Empresarial	<b>Esta Suscripción debe tener las siguientes funcionalidades básicas:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Suscripción tipo profesional de Visual Studio</li><li>- Entornos de desarrollo (IDE) de Visual Studio Professional.</li><li>- Acceso al servicio Azure DevOps (plan básico)</li></ul>	2	Unidad	12 meses



3	<b>Sprout Social: Plan Avanzado</b>	<p><b>La versión de la suscripción a renovarse debe ser avanzada y debe incluir las siguientes características:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 10 perfiles de redes sociales</li> <li>- Debe incluir todas las características del plan Profesional</li> <li>- Alertas de alza de mensajes en caso de un aumento en la actividad de mensajes</li> <li>- Biblioteca de contenido y recursos digitales.</li> <li>- Chatbots con herramientas de automatización</li> <li>- Respuestas guardadas y sugeridas</li> <li>- Creador de reglas de la bandeja de entrada para acciones automatizadas</li> <li>- Seguimiento de enlaces automatizado</li> <li>- Encuestas de Twitter para definir CSAT o NPS</li> </ul>	5	Unidad	12 meses
4	<b>Shutterstock: Licencia Flex individual</b>	<p><b>La suscripción para renovarse debe incluir las siguientes características:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Suscripción debe ser FLEX 25 de elementos variados</li> <li>- Descarga de hasta 25 imágenes, 6 pistas de Música, 3 videoclips o una combinación de todo</li> <li>- La renovación debe ser anual.</li> <li>- La suscripción de imágenes en línea individual debe permitir el uso perpetuo de las imágenes que surgen de estas licencias</li> </ul>	20	Unidad	12 meses
5	<b>Adobe Creative Cloud</b>	<p><b>La versión de la suscripción a renovarse debe ser Creative Cloud y debe incluir las siguientes características:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Debe incluir la colección completa de aplicaciones de la versión. Las detallamos a continuación:</li> </ul> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Acrobat Pro</li> <li>2. Photoshop</li> <li>3. Illustrator</li> <li>4. InDesign</li> <li>5. Premiere Pro</li> <li>6. After Effects</li> <li>7. Lightroom</li> <li>8. XD</li> <li>9. Animate</li> <li>10. Lightroom Classic</li> <li>11. Dreamweaver</li> <li>12. Dimension</li> <li>13. Audition</li> <li>14. InCopy</li> <li>15. Character Animator</li> <li>16. Capture</li> <li>17. Fresco</li> <li>18. Bridge</li> <li>19. Creative Cloud Express</li> <li>20. Premiere Rush</li> <li>21. Photoshop Express</li> <li>22. Photoshop Camera</li> <li>23. Media Encoder</li> <li>24. Aero</li> <li>25. Adobe Scan</li> <li>26. Fill &amp; Sign</li> <li>27. Acrobat Reader</li> </ol> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Incluir las versiones de escritorio y dispositivos móviles</li> <li>- Incluir 100GB de almacenamiento en la Nube de Adobe.</li> </ul>	20	Unidad	12 meses



		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Permitir la configuración de archivos de sincronización de diseño en la nube</li> <li>- Debe tener integrados paletas de colores y familias de fuentes</li> </ul>			
6	Herramientas en la nube de diseños civiles y construcción (AUTOCAD FULL)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Software de Ingeniería y Construcción, AutoCAD, con descarga remota del cliente de escritorio incluye: <b>AutoCAD Full</b></li> </ul>	4	Unidad	36 meses
	Herramientas en la nube de diseños civiles y construcción (AUTOCAD LT)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Software de ingeniería y construcción, AutoCAD,</li> <li>- Versión: <b>AutoCAD LT</b></li> </ul>	8	Unidad	36 meses
7	Microsoft Project Plan 5	<p><b>La versión de la suscripción de Microsoft Project debe ser Plan 5 y debe incluir las siguientes características:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Permitir planear y administrar proyectos, con una lista ordenada de tareas</li> <li>- Realizar un seguimiento visual de tareas del proyecto.</li> <li>- Debe tener estado, con paneles de tareas integrados y personalizados</li> <li>- Permitir el trabajo en equipo en proyectos, en Microsoft Teams</li> <li>- Permitir el trabajo junto con partes interesadas y miembros del equipo para editar y actualizar listas de tareas, cronogramas de proyectos de manera simultánea</li> <li>- Permitir la programación y planeamiento de proyectos</li> <li>- Generación de informes automáticos para realizar un seguimiento del progreso en tus proyectos, recursos, programas y carteras</li> <li>- Permite crear planes de desarrollo visuales e interactivos agregando diferentes tipos de proyecto en tu organización para obtener visibilidad</li> <li>- Registrar el tiempo de proyecto</li> <li>- Administración de recursos</li> <li>- Debe tener Cliente de escritorio de computadoras</li> <li>- Permitir la optimización de portafolio</li> <li>- Administración de propuesta de proyecto</li> </ul>	10	Unidad	12 meses



	<p><b>Microsoft Project Plan 3</b></p>	<p><b>La versión de la suscripción de Microsoft Project debe ser Plan 3 y debe incluir las siguientes características:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Permitir crear y comprender las relaciones entre tareas con la ayuda de las rutas de tareas resaltadas en una vista de línea de tiempo</li> <li>- Permitir el uso de plantillas prediseñadas desde Project o visita Office.com para obtener acceso a los mejores planes de proyectos</li> <li>- Permitir usar Project y Microsoft Teams para colaborar en proyectos, incluido el uso compartido de archivos, los chats y las reuniones</li> <li>- Permitir visualizar el progreso en tus proyectos, programas y carteras conectando diferentes proyectos en una sola vista.</li> <li>- Permitir elegir las iniciativas que se deseen visualizar y agrega fases, hitos y fechas clave</li> <li>- Permitir usar líneas de base para ayudar a realizar un seguimiento y comparar el progreso real con el plan del proyecto original</li> <li>- Permitir crear informes</li> <li>- Permitir la personalización de la administración de proyectos</li> </ul>	24	Unidad	12 meses
	<p><b>Microsoft Project Plan 1</b></p>	<p><b>La versión de la suscripción de Microsoft Project debe ser Plan 1 y debe incluir las siguientes características:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Permitir trabajar en equipos en un mismo proyecto con la vista del proyecto personalizadas, en formatos de cuadrícula, panel o escala de tiempo</li> <li>- Permitir la simplificar la programación de tareas</li> <li>- Debe tener programación inteligente para organizar tareas de forma fácil</li> <li>- Permitir ver las líneas de tiempo visualizadas</li> <li>- Permitir crear y comprender las relaciones entre tareas con la ayuda de las rutas de tareas resaltadas en una vista de línea de tiempo</li> <li>- Permitir usar Project y Microsoft Teams para colaborar en proyectos, incluido el uso compartido de archivos, los chats y las reuniones</li> </ul>	50	Unidad	12 meses
8	<p><b>Jira Software Estándar</b></p>	<p><b>La versión de la suscripción de Jira debe ser Software Estándar y debe incluir las siguientes características:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Permitir crear Tableros Scrum y Kanban</li> <li>- Permitir crear hojas de rutas</li> <li>- Permitir creación de informes ágiles</li> <li>- Permitir consulta del código y el estado de implementación de un solo vistazo</li> <li>- Permitir ver repositorios de código fuente</li> <li>- Permitir ver estado de desarrollo</li> <li>- Permitir la visibilidad integral de DevOps</li> <li>- Permitir la optimización de procesos y tareas</li> <li>- Permitir Backlog de los proyectos ágiles</li> <li>- Permitir configurar flujos de trabajo personalizables</li> <li>- Permitir aplicaciones e integraciones</li> <li>- Permitir la Gestión de dependencias</li> <li>- Permitir la planificación de la capacidad</li> <li>- Permitir el archivado de proyecto</li> <li>- Permitir la gestión de la duración de las sesiones (equipo de escritorio)</li> <li>- Permitir la gestión permisos avanzados a los proyectos</li> </ul>	45	Unidad	12 meses



		<ul style="list-style-type: none"><li>- Permitir espacio aislado de desarrollo</li><li>- Disponer de canales de publicaciones</li><li>- Funciones avanzadas de seguridad y cumplimiento</li><li>- Permitir la gestión de políticas de contraseñas</li><li>- Permitir el cifrado de datos en tránsito y en repositorios</li><li>- Permitir la gestión de dispositivos móviles</li><li>- Permitir el registro de auditoría</li><li>- Permitir el Acceso anónimo</li><li>- Soporte Premium y Enterprise ininterrumpido con SLA con tiempo de actividad garantizado</li><li>- 99,95 %</li><li>- Permitir licencias centralizadas por usuarios</li></ul>			
--	--	---	--	--	--

#### 4. OTROS REQUERIMIENTOS APLICABLES

DOCUMENTOS	
A. DOCUMENTOS DE PRESENTACIÓN OBLIGATORIA	
REQUISITOS OBLIGATORIOS	
Req.	Especificaciones
A.1	<b>Carta fabricante:</b> Presentar carta del fabricante que avale que el oferente está autorizado a vender los servicios, conforme a los modelos comerciales de cada fabricante.

#### 5. HITO DEL PROCESO

El hito del proceso es el siguiente:

1. **Hito No. 1** – Entrega del Licenciamiento o Suscripción requerido en los portales de administración del Poder Judicial.

#### 6. HITO DE PAGO

El hito de pago aplicable al proceso es:

- a. Pago 100% de los servicios requeridos, contra entrega y recepción conforme por parte de la Dirección de Tecnologías de la Información y la Comunicación.

#### 7. TIEMPO DE ENTREGA

El tiempo de entrega debe efectuarse a más tardar en diez (10) días contados a partir de la recepción de la Orden de Compra.



## 8. LUGAR DE ENTREGA

La entrega debe ser realizada en los portales de administración del Poder Judicial correspondiente a cada software según aplique.

## 9. CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN

Los bienes requeridos serán adjudicados por lotes a favor del oferente(s) que cumplan con las especificaciones técnicas mínimas establecidas en este proceso.

## 10. CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Los bienes requeridos serán evaluados bajo el método de **CUMPLE / NO CUMPLE**, utilizando un formato similar al siguiente cuadro:

Ítem	Bienes Requeridos	No.	Detalles	Cumplimiento
x	Bien Requerido	1	Especificación técnica	Cumple/No Cumple
		2	...	
		3	...	

Elaborado por:

**Ricy Bido**  
Gerente de Sistemas

**Oscar Diaz**  
Coordinador de Sistemas

Revisado por:

**Welvis Beltrán**  
Director de TIC