



PROCEDIMIENTO DE EXCEPCIÓN POR EXCLUSIVIDAD

ADQUISICIÓN DE CENTRAL TELEFÓNICA CISCO PARA LA SUPREMA CORTE DE JUSTICIA Y EL EDIFICIO DE LA CORTE DE APELACIÓN D.N

REFERENCIA: PEEEX-CPJ-12-2023

CIRCULAR NÚMERO 01

Fecha: 21 de julio de 2023

El Poder Judicial de la República Dominicana, en el marco del procedimiento de excepción por exclusividad para la **adquisición de central telefónica cisco para la suprema corte de justicia y el edificio de la corte de apelación D.N** referencia: **PEEX-CPJ-12-2023**, actuando de conformidad con lo establecido en los numeral 10 de los términos de referencia, tiene a bien responder las preguntas por parte de los oferentes interesados, recibidas de manera oportuna y en tiempo hábil según el plazo establecido en el cronograma de actividades (copiadas textualmente de la manera en que fueron recibidas).

SECCIÓN I- PREGUNTAS DE CARÁCTER TECNICO.

Las preguntas de carácter técnico, respondidas por los peritos se encuentran anexas al presente documento, el cual consta de cinco (5) páginas.

Atentamente,

Yerina Reyes Carrazana
Gerente de Compras

PREGUNTAS Y RESPUESTAS DE CARÁCTER TÉCNICO

PROCEDIMIENTO DE EXCEPCIÓN POR EXCLUSIVIDAD ADQUISICIÓN DE CENTRAL TELEFÓNICA CISCO PARA LA SUPREMA CORTE DE JUSTICIA Y EL EDIFICIO DE LA CORTE DE APELACIÓN D.N

Referencia: PEEEX-CPJ-12-2023.

Pregunta 1: Luego de revisar toda la documentación publicada en el portal correspondiente al proceso PEEEX-CPJ-12-2023, la solución requerida IQ Care es un producto exclusivo de un proveedor de servicios de TI, lo que imposibilita a otros proveedores de servicios de TI puedan cumplir con lo requerido

Movimiento numero	Periodo	Fecha	Concepto	Monto
24209	2023	08/02/2023	Disponibilidad financiera para ejecutar la solicitud de Mantenimiento Continuo IQ Care Central Telefónica Cisco de la Suprema Corte de Justicia y el Edificio de las Cortes.	DOP\$4,400,000.00

Respuesta 1:

Conforme a las especificaciones técnicas en el presente proceso pueden participar todos los proveedores avalados por el fabricante CISCO para brindar todos los bienes y servicios solicitados. Revisar las especificaciones técnicas las cuales son generales y mínimas.

Ver bienes requeridos en especificaciones técnicas página 4. Los bienes requeridos son:

BIENES Y SERVICIOS REQUERIDOS

#	DESCRIPCIÓN DE LOS BIENES Y SERVICIOS	CANTIDAD	MESES DE LICENCIAMIENTO
1	Adquisición de la Central telefónica Cisco, suscripción y soporte.	Una (1) solución	36 meses
2	Suscripción de soporte y mantenimiento técnico		

Pregunta 2: En el documento de especificaciones técnicas, en el segundo párrafo del acápite Antecedentes indica 27 centrales análogas, 14 centrales IP HPBX y 1 central Asterisk para el Centro de Contacto. En la solución propuesta debemos incluir el reemplazo de todas estas centrales o se mantienen integradas/interconectadas como están hoy en día?

Respuesta 2: El párrafo citado hace referencia a los antecedentes para que los proveedores dispongan de un marco conceptual sobre el proyecto. Nos obstaste están fuera del alcance del presente proceso dichas centrales.

La Central Cisco de la Sede principal es la única que está incluida en este alcance.

Ver bienes requeridos en especificaciones técnicas página 4. Los bienes requeridos son:

BIENES Y SERVICIOS REQUERIDOS

#	DESCRIPCIÓN DE LOS BIENES Y SERVICIOS	CANTIDAD	MESES DE LICENCIAMIENTO
1	Adquisición de la Central telefónica Cisco, suscripción y soporte.	Una (1) solución	36 meses
2	Suscripción de soporte y mantenimiento técnico		

Pregunta 3: En caso afirmativo de las preguntas anteriores, favor indicar:

1. Cuantos usuarios y qué tipo de usuarios poseen en cada localidad
2. Cuantos agentes poseen en el contact center?
3. Cuantos grupos de agentes posee el contact center?
4. El IVR que poseen, tiene integración con base de datos? ¿Qué base de datos utiliza?
5. ¿Se puede obtener el árbol diagramado del IVR?

Respuesta 3: Este requerimiento esta fuera del alcance del presente proceso conforme a la propuesta de la pregunta 2. Los bienes y servicios en este proceso solo contemplan la Central Cisco de la Sede principal.

Ver bienes requeridos en especificaciones técnicas página 4. Los bienes requeridos son:

BIENES Y SERVICIOS REQUERIDOS

#	DESCRIPCIÓN DE LOS BIENES Y SERVICIOS	CANTIDAD	MESES DE LICENCIAMIENTO
1	Adquisición de la Central telefónica Cisco, suscripción y soporte.	Una (1) solución	36 meses
2	Suscripción de soporte y mantenimiento técnico		

Pregunta 4: Qué versión del Call Manager está actualmente?

Respuesta 4: La versión del Cisco Call Manager:

Cisco Unified CM Administration
System version: 11.5.1.14900-11

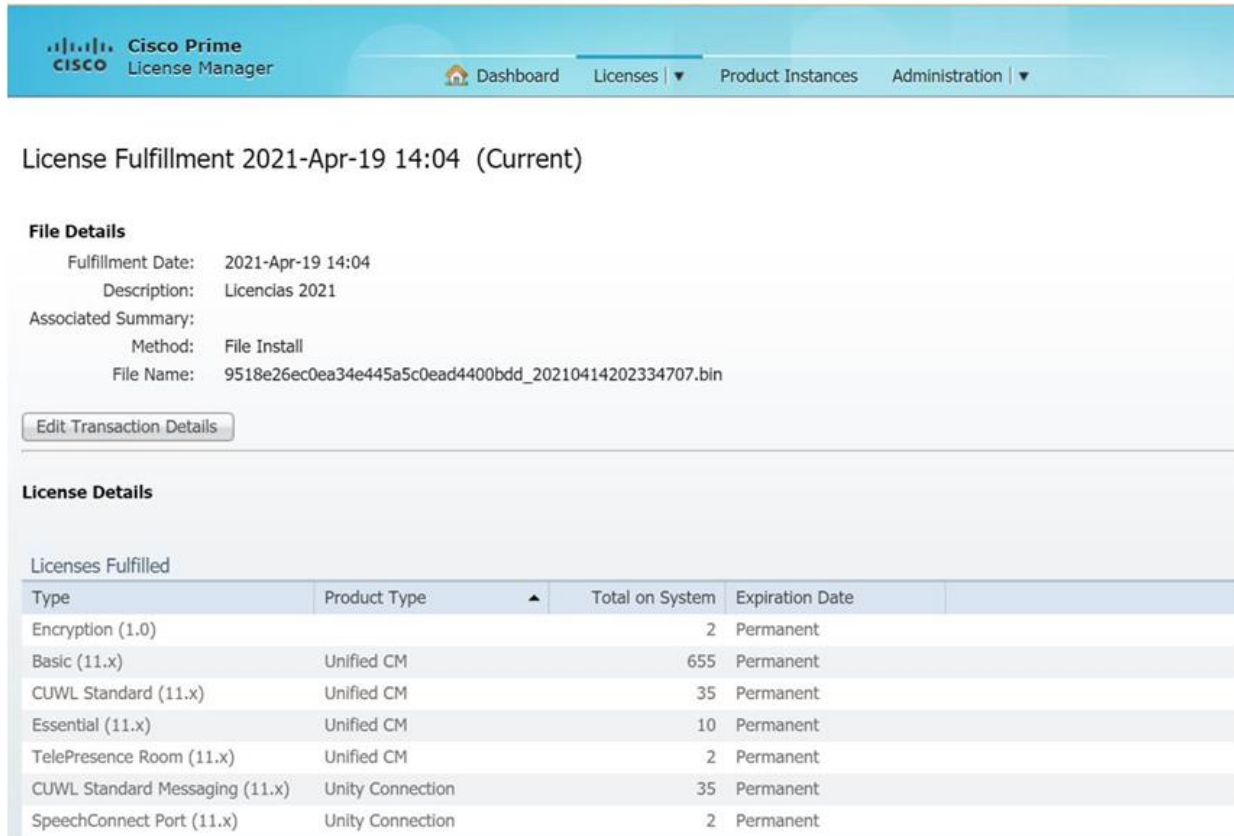
Pregunta 5: Cuantos gateways cube poseen en el sistema actual

Respuesta 5: 1 Cisco cube, 1 Cisco Unity

Pregunta 6: Podrían enviarnos las siguientes informaciones del sistema?

- Pantalla impresa (print screen) con el licenciamiento del sistema y de los tipos de licencias de usuarios
- Captura del “show inventory” o “show tec” de los gateways cube (routers) instalados

Respuesta 6: Ver las siguientes imágenes



File Details

Fulfillment Date: 2021-Apr-19 14:04
Description: Licencias 2021
Associated Summary:
Method: File Install
File Name: 9518e26ec0ea34e445a5c0ead4400bdd_20210414202334707.bin

[Edit Transaction Details](#)

License Details

Licenses Fulfilled

Type	Product Type	Total on System	Expiration Date
Encryption (1.0)		2	Permanent
Basic (11.x)	Unified CM	655	Permanent
CUWL Standard (11.x)	Unified CM	35	Permanent
Essential (11.x)	Unified CM	10	Permanent
TelePresence Room (11.x)	Unified CM	2	Permanent
CUWL Standard Messaging (11.x)	Unity Connection	35	Permanent
SpeechConnect Port (11.x)	Unity Connection	2	Permanent

```
PJ-CUBE#show inventory

+++++
INFO: Please use "show license UDI" to get serial number for licensing.
+++++

NAME: "Chassis", DESCR: "Cisco ISR4321 Chassis"
PID: ISR4321/K9 , VID: V04 , SN: FLM2202V0T7

NAME: "Power Supply Module 0", DESCR: "110W AC Power Supply for Cisco ISR 4320"
PID: PWR-4320-AC , VID: , SN:

NAME: "Fan Tray", DESCR: "Cisco ISR4320 Fan Assembly"
PID: ACS-4320-FANASSY , VID: , SN:

NAME: "module 0", DESCR: "Cisco ISR4321 Built-In NIM controller"
PID: ISR4321/K9 , VID: , SN:

NAME: "NIM subslot 0/0", DESCR: "Front Panel 2 ports Gigabitethernet Module"
PID: ISR4321-2x1GE , VID: V01 , SN:

NAME: "module R0", DESCR: "Cisco ISR4321 Route Processor"
PID: ISR4321/K9 , VID: V04 , SN: FDO21440M8C

NAME: "module F0", DESCR: "Cisco ISR4321 Forwarding Processor"
PID: ISR4321/K9 , VID: , SN:
```

Pregunta 7: Cantidad de usuarios y qué tipo de usuarios estará considerando para crecimiento

Respuesta 7: La cantidad de usuarios activos son 550 y de igual manera le compartimos una imagen con los tipos de licencias:

File Details

Fulfillment Date: 2021-Apr-19 14:04
 Description: Licencias 2021
 Associated Summary:
 Method: File Install
 File Name: 9518e26ec0ea34e445a5c0ead4400bdd_20210414202334707.bin

[Edit Transaction Details](#)

License Details

Licenses Fulfilled

Type	Product Type	Total on System	Expiration Date
Encryption (1.0)		2	Permanent
Basic (11.x)	Unified CM	655	Permanent
CUWL Standard (11.x)	Unified CM	35	Permanent
Essential (11.x)	Unified CM	10	Permanent
TelePresence Room (11.x)	Unified CM	2	Permanent
CUWL Standard Messaging (11.x)	Unity Connection	35	Permanent
SpeechConnect Port (11.x)	Unity Connection	2	Permanent



Pregunta 8: Los agentes estarán manejando solo llamadas telefónicas o poseen integración del sistema telefónico con aplicaciones y base de datos?

Respuesta 8: Todos los usuarios locales solo realizan llamadas telefónicas

Pregunta 9: Los agentes manejan multicanal (llamadas telefónicas, interacción con Whatsapp, correo electrónico, redes sociales)?

Respuesta 9: Todos los usuarios locales solo realizan llamadas telefónicas

Aseguramos que los criterios utilizados para la elaboración de este documento están basados en los principios éticos, de transparencia, de imparcialidad y de procurar proteger los intereses del Poder Judicial Dominicano.

Atentamente,

Equipo de peritos:

Remi Brioso
Analista Senior de Infraestructura

Leonel Santos
Coordinador de Redes y Comunicaciones

Jan Carlos Duarte
Gerente de Operaciones TIC

Revisado por:

Welvis Beltrán
Director de TIC

---Fin del documento----