



PROCEDIMIENTO DE EXCEPCIÓN POR EXCLUSIVIDAD

ADQUISICIÓN DE CENTRAL TELEFÓNICA CISCO PARA LA SUPREMA CORTE DE JUSTICIA Y EL EDIFICIO DE LA CORTE DE APELACIÓN D.N

REFERENCIA: PEEEX-CPJ-12-2023.

CIRCULAR NÚMERO 02

Fecha: 25 de julio de 2023

El Poder Judicial de la República Dominicana, en el marco del procedimiento de excepción por exclusividad para la **adquisición de central telefónica cisco para la suprema corte de justicia y el edificio de la corte de apelación D.N** referencia: **PEEX-CPJ-12-2023**, actuando de conformidad con lo establecido en los numeral 12 de los términos de referencia, tiene a bien responder las preguntas por parte de los oferentes interesados, recibidas de manera oportuna y en tiempo hábil según el plazo establecido en el cronograma de actividades (copiadas textualmente de la manera en que fueron recibidas).

SECCIÓN I- PREGUNTAS DE CARÁCTER TECNICO.

Las preguntas de carácter técnico, respondidas por los peritos se encuentran anexas al presente documento, el cual consta de treinta y siete (37) páginas.

Atentamente,

Yerina Reyes Carrazana
Gerente de Compras

PREGUNTAS Y RESPUESTAS DE CARÁCTER TECNICO

PROCEDIMIENTO DE EXCEPCIÓN POR EXCLUSIVIDAD ADQUISICIÓN Y/O ADQUISICIÓN DE CENTRAL TELEFÓNICA CISCO PARA LA SUPREMA CORTE DE JUSTICIA Y EL EDIFICIO DE LA CORTE DE APELACIÓN D.N.

CIRCULAR NUM. 02

Referencia: PEEEX-CPJ-12-2023.

Pregunta 1: Debido a que no recibimos el detalle técnico de la configuración que requieren para la solución adquirir y estimamos es una solución compleja, solicitamos una extensión de 2 semanas adicionales para la entrega de las Ofertas (10 de agosto).

Respuesta 1: Conforme a los procesos de compra y contrataciones institucionales se publicaron las especificaciones técnicas y demás documentos del proceso en el portal de transparencia. Entendemos que este requerimiento esta fuera del alcance del proceso.

Ver evidencia de las informaciones tecnica publicadas:

PEEX-CPJ-12-2023 PUBLICADO Estatus

ADQUISICIÓN DE CENTRAL TELEFÓNICA CISCO PARA LA SUPREMA CORTE DE JUSTICIA Y EL EDIFICIO DE LA CORTE DE APELACIÓN D.N.

- Términos de Referencia (918 KB)
- Formulario Información sobre el Oferente (35 KB)
- Formulario Información sobre el Oferente (149 KB)
- Formulario Oferta Económica (25 KB)
- Formulario Oferta Económica (29 KB)
- Formulario Presentación de la Oferta (37 KB)
- Formulario Presentación de la Oferta (32 KB)
- Circular No. 1 (1077 KB)
- Solicitud de compras (623 KB)
- Informe de Justificación (830 KB)
- Convocatoria (21 KB)
- Carta de recomendación de peritos (577 KB)
- Especificaciones técnicas (716 KB)
- Formulario Declaración Jurada (37 KB)
- Formulario Declaración Jurada (71 KB)
- Certificación de apropiación presupuestaria (321 KB)
- Certificación de apropiación presupuestaria cuota compromiso (507 KB)

Junio

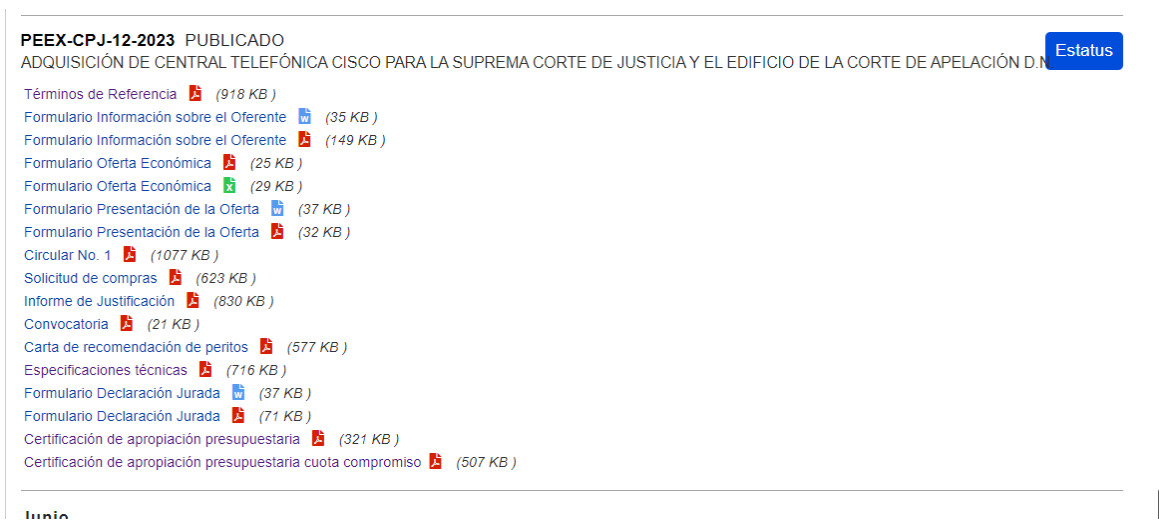
Pregunta 2: Con relación al acápite 8 del pliego, no es posible determinar el tiempo de entrega, hasta tanto conozcamos en detalla la configuración técnica requerida.

8. TIEMPO Y LUGAR DE ENTREGA DE LOS SERVICIOS

- La entrega de los bienes y servicios según se requiere debe efectuarse en treinta (30) días laborables, luego de la recepción de la Orden de Compra.

Respuesta 2: Conforme a los procesos de compra y contrataciones institucionales se publicaron las especificaciones técnicas y demás documentos del proceso en el portal de transparencia. Entendemos que este requerimiento esta fuera del alcance del proceso.

Ver evidencia de las informaciones tecnica publicadas:



PEEX-CPJ-12-2023 PUBLICADO
ADQUISICIÓN DE CENTRAL TELEFÓNICA CISCO PARA LA SUPREMA CORTE DE JUSTICIA Y EL EDIFICIO DE LA CORTE DE APELACIÓN D N Estatus

- Términos de Referencia (918 KB)
- Formulario Información sobre el Oferente (35 KB)
- Formulario Información sobre el Oferente (149 KB)
- Formulario Oferta Económica (25 KB)
- Formulario Oferta Económica (29 KB)
- Formulario Presentación de la Oferta (37 KB)
- Formulario Presentación de la Oferta (32 KB)
- Circular No. 1 (1077 KB)
- Solicitud de compras (623 KB)
- Informe de Justificación (830 KB)
- Convocatoria (21 KB)
- Carta de recomendación de peritos (577 KB)
- Especificaciones técnicas (716 KB)
- Formulario Declaración Jurada (37 KB)
- Formulario Declaración Jurada (71 KB)
- Certificación de apropiación presupuestaria (321 KB)
- Certificación de apropiación presupuestaria cuota compromiso (507 KB)

Junio


Pregunta 3: Por medio de la presente manifestamos nuestra intención de participar en el proceso de referencia y amablemente les solicitamos si pueden otorgarnos una prórroga de 10 días para la presentación de ofertas.


Respuesta 3: Conforme a los procesos de compra y contrataciones institucionales se publicaron las especificaciones técnicas y demás documentos del proceso en el portal de transparencia. Entendemos que este requerimiento esta fuera del alcance del proceso.


Ver evidencia de las informaciones tecnica publicadas:


PEEX-CPJ-12-2023 PUBLICADO Estatus


ADQUISICIÓN DE CENTRAL TELEFÓNICA CISCO PARA LA SUPREMA CORTE DE JUSTICIA Y EL EDIFICIO DE LA CORTE DE APELACIÓN D.N.


Términos de Referencia  (918 KB)


Formulario Información sobre el Oferente  (35 KB)


Formulario Información sobre el Oferente  (149 KB)


Formulario Oferta Económica  (25 KB)


Formulario Oferta Económica  (29 KB)


Formulario Presentación de la Oferta  (37 KB)


Formulario Presentación de la Oferta  (32 KB)


Circular No. 1  (1077 KB)


Solicitud de compras  (623 KB)


Informe de Justificación  (830 KB)


Convocatoria  (21 KB)


Carta de recomendación de peritos  (577 KB)

Especificaciones técnicas  (716 KB)

Formulario Declaración Jurada  (37 KB)

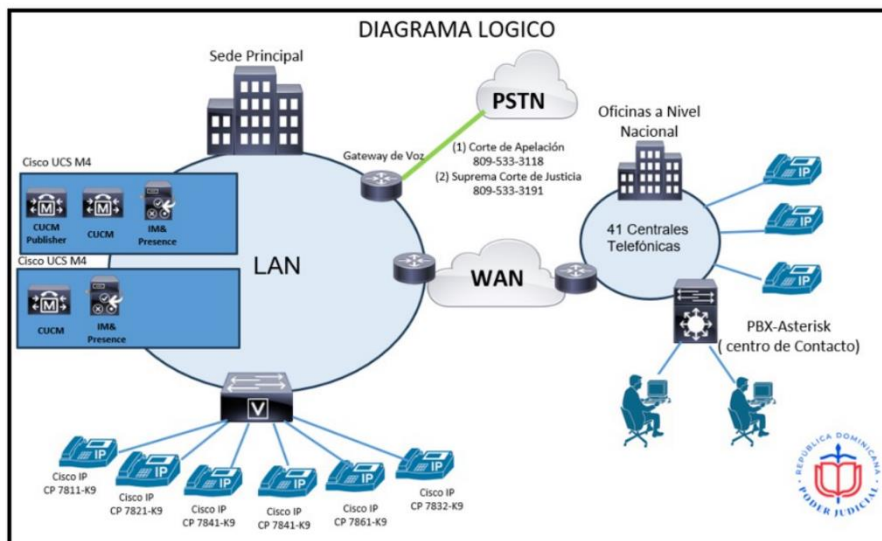
Formulario Declaración Jurada  (71 KB)

Certificación de apropiación presupuestaria  (321 KB)

Certificación de apropiación presupuestaria cuota compromiso  (507 KB)

Junio

Pregunta 4:



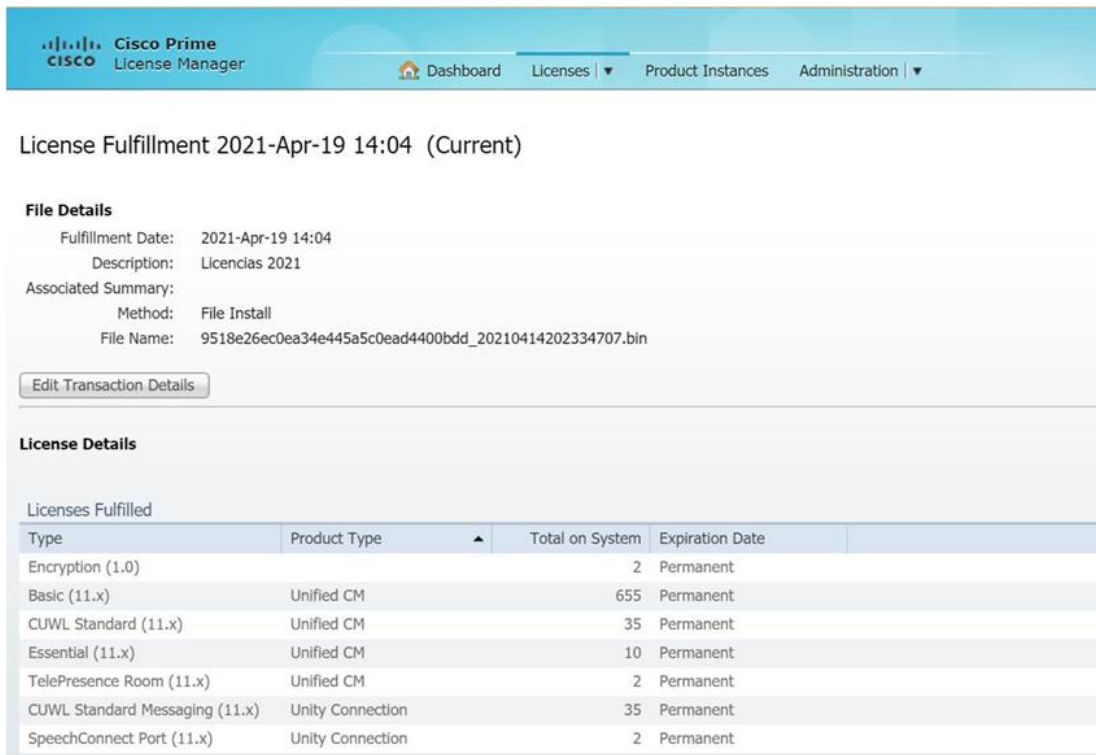
Basado en la información suministradas hasta el momento por el cliente quedan las siguientes preguntas, las cuales subdivido por temas:

A. Software/subscripciones/licencias:

1. ¿Cantidad de licencias que tienen actualmente y tipos de licenciamiento a nivel de CUCM?

Respuesta 1:

La cantidad de usuarios activos son 550 y de igual manera le compartimos una imagen con los tipos de licencias:



License Fulfillment 2021-Apr-19 14:04 (Current)

File Details

Fulfillment Date: 2021-Apr-19 14:04
Description: Licencias 2021
Associated Summary:
Method: File Install
File Name: 9518e26ec0ea34e445a5c0ead4400bdd_20210414202334707.bin

[Edit Transaction Details](#)

License Details

Licenses Fulfilled

Type	Product Type	Total on System	Expiration Date
Encryption (1.0)		2	Permanent
Basic (11.x)	Unified CM	655	Permanent
CJWL Standard (11.x)	Unified CM	35	Permanent
Essential (11.x)	Unified CM	10	Permanent
TelePresence Room (11.x)	Unified CM	2	Permanent
CJWL Standard Messaging (11.x)	Unity Connection	35	Permanent
SpeechConnect Port (11.x)	Unity Connection	2	Permanent

2. ¿Qué versión de software tienen actualmente?

Respuesta 2:

Para el Cisco Call Manager:

Cisco Unified Communications Manager
System Version 11.5.1.14900-11
Cisco Unity Connection
System Version 11.5.1.12900-21
IM & Presence
System Version 11.5.1.12900-21
CUBE
System Version XE 03.16.04b.S

3. Se menciona en el documento de “especificaciones Técnicas” (página 6, punto A.4) y en el documento de Ficha Técnica (página 20, punto A4) que se deben proveer el esquema de licenciamiento y suscripciones de software para el componente de Centro de contacto por 36 meses, pero en esos mismos documentos en la sección de “Antecedentes” se indica que el Centro de contacto esta manejado por una central Asterisk.

Respuesta 3:

La sección de antecedentes permitirá que los proveedores dispongan de un marco conceptual sobre el proyecto.

El documento hace referencia a que el oferente debe de integrar a nivel de telefonía IP, todos los servicios que manejamos y están vinculados al centro de contacto.

Actualmente contamos con **Tres (3) IP TRUNK O troncales de voz** que están integrados entre la central telefónica Cisco y el Centro de Contacto, estos troncales están en nuestro **Cisco Gateway o Router CUBE.**

Dos (2) troncales de voz con el proveedor de Claro y **uno (1)** con el proveedor de Altice. Estos troncales salen por una **VPN site to site** que conecta a la suprema corte de justicia y los servidores que hospedan el Asterisk en la Nube.

Preguntas:

4. ¿Poseen actualmente con el licenciamiento de Contact Center Cisco?

Respuesta 4:

No tenemos licenciamiento para el Cisco Contact Center

5. ¿Cuántos usuarios de agentes y supervisores requieren?

Respuesta 5:

En el Cisco Call Manager tenemos **diecinueve (19)** usuarios totales, distribuidos en administradores locales y usuarios para manejos de servicios propios del **Cisco Unity y Cisco Call Manager:**

Application User (1 - 19 of 19)	
Find Application User where	User ID
<input type="checkbox"/>	CC
	CC
	CC
	CC
	IP
	IP
<input type="checkbox"/>	Int
	Ta
	WI
	WI
	ap
<input type="checkbox"/>	ax
<input type="checkbox"/>	cti
<input type="checkbox"/>	cu
<input type="checkbox"/>	de
<input type="checkbox"/>	les
	pp
<input type="checkbox"/>	rb
<input type="checkbox"/>	rt

6. ¿Cuántas llamadas simultaneas desean manejar a nivel de Colas de llamadas/contact Center?

Respuesta 6.

No tenemos sistema de Contact Center en la Central Telefónica Cisco

7. ¿Poseen o desean Alta disponibilidad para el componente de Centro de contacto para Cisco?

Respuesta 7:

Los sistemas de alta disponibilidad están entre los Clúster que conforman los servicios de telefonía, mensajería de voz y mensajería instantánea. (Cisco CUCM, Cisco Unity o CUC y el CUCM IM & Presence).

8. ¿Poseen actualmente alguna integración con base de datos o sistema externos?

Respuesta 8:

No tenemos ninguna vinculación con sistemas de base de datos externos.

La integración de base de datos de usuarios: los usuarios creados en el CUCM estarán disponibles como usuarios de Unity, por lo que los mismos pueden ser creados en la plataforma Call manager.

9. Se menciona en el documento de “especificaciones Técnicas” (página 6, punto A.7) y en el documento de Ficha Técnica (página 20, punto A7) que se debe actualizar la respuesta de voz interactiva o sistema IVR.

Respuesta 9:

Para esta implementación, el equipo del Poder Judicial realizara un levantamiento de las todas las extensiones con sus nombres correctos y las extensiones consideradas para el IVR deben ser colocadas, algunas se mantendrán y otras se eliminarán.

El proveedor deber proporcionar una persona física o una voz robotizada que pueda realizar la grabación.

10. ¿Cuántos IVR actualmente poseen en la plataforma Cisco?

Respuesta 10:

Un (1) IVR

11. ¿Cuántos canales o llamadas simultaneas manejan actualmente o quieren manejar para este IVR?

Respuesta 11:

El consejo del Poder Judicial se puede configurar hasta **treinta y cinco (35) usuarios** con servicios de Voice Mail.

Cuarenta y ocho (48) puertos simultáneos de llamadas: la plataforma de **Unity Connection** se alcanza desde el call Manager por medio de una troncal SIP, para facilidad del usuario se crea un perfil que permite que los **48 canales** sean agrupados y se permita un único número para comunicarse con el **Unity** el cual es denominado piloto.

Estos **Cuarenta y ocho (48) puertos** son gestionados por **dos (2)** servidores de Cisco Unity que están agrupados en un Cluster para proveer redundancia, cada servidor maneja **24 puertos**.

12. ¿El IVR es manejado a través de su plataforma de UCCX o de Unity conexión de Cisco?

Respuesta 12:

El IVR o Auto-Attendant es manejado por el Cisco Unity Connection

13. Buzón de Voz

Respuesta 13:

El consejo del Poder Judicial se puede configurar hasta **treinta y cinco (35) usuarios** con servicios de Voice Mail.

Cuarenta y ocho (48) puertos simultáneos de llamadas: la plataforma de **Unity Connection** se alcanza desde el Call Manager por medio de una troncal SIP, para facilidad del usuario se crea un perfil que permite que los **48 canales** sean agrupados y se permita un único número para comunicarse con el **Unity** el cual es denominado piloto.

Estos **Cuarenta y ocho (48) puertos** son gestionados por **dos (2)** servidores de Cisco Unity que están agrupados en un Cluster para proveer redundancia, cada servidor maneja **24 puertos**.

14. ¿Poseen plataforma de Voice Mail?

Respuesta 14:

El consejo del Poder Judicial se puede configurar hasta **treinta y cinco (35) usuarios** con servicios de Voice Mail.

Cuarenta y ocho (48) puertos simultáneos de llamadas: la plataforma de **Unity Connection** se alcanza desde el Call Manager por medio de una troncal SIP, para facilidad del usuario se crea un perfil que permite que los **48 canales** sean agrupados y se permita un único número para comunicarse con el **Unity** el cual es denominado piloto.

Estos **Cuarenta y ocho (48) puertos** son gestionados por **dos (2)** servidores de Cisco Unity que están agrupados en un Cluster para proveer redundancia, cada servidor maneja **24 puertos**.

15. ¿Cuántos usuarios tienen buzón de voz?

Respuesta 15:

El consejo del Poder Judicial se puede configurar hasta **treinta y cinco (35) usuarios** con servicios de Voice Mail.

Cuarenta y ocho (48) puertos simultáneos de llamadas: la plataforma de **Unity Connection** se alcanza desde el Call Manager por medio de una troncal SIP, para facilidad del usuario se crea un perfil que permite que los **48 canales** sean agrupados y se permita un único número para comunicarse con el **Unity** el cual es denominado piloto.

Estos **Cuarenta y ocho (48) puertos** son gestionados por **dos (2)** servidores de Cisco Unity que están agrupados en un Cluster para proveer redundancia, cada servidor maneja **24 puertos**.

16. Software de Operadoras, se menciona que se poseen 4 operadoras.

Respuesta 16:

En los antecedentes hacemos referencia a que la **Central Telefónica Cisco** es operada por **cuatro (4) agentes** que sirven como centro de contacto atendiendo todas las llamadas que se reciben por medio del IVR. Cada uno de estos agentes opera un teléfono modelo Cisco modelo **CP-8861**.

17. ¿Qué versión de software utilizan?

Respuesta 17:

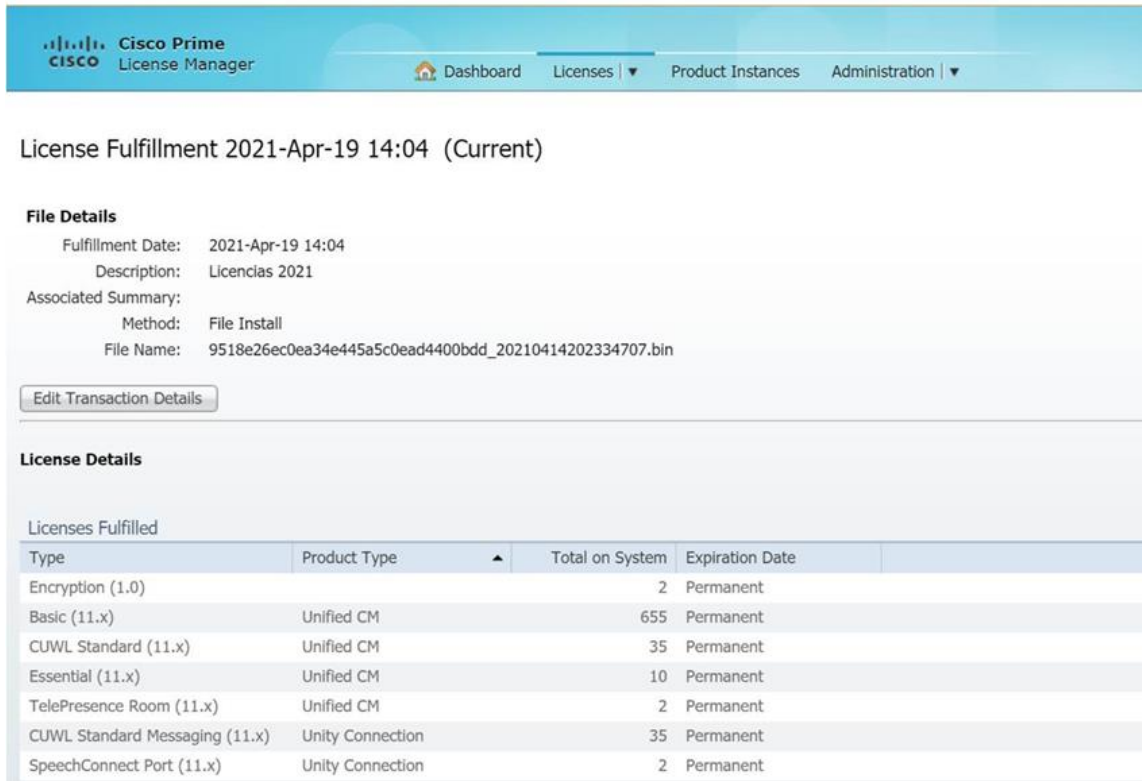
Estas son las versiones de Software utilizadas actualmente

Cisco Unified Communications Manager	
System Version	11.5.1.14900-11
Cisco Unity Connection	
System Version	11.5.1.12900-21
IM & Presence	
System Version	11.5.1.12900-21
CUBE	
System Version	XE 03.16.04b.S

18. Licenciamiento actual

Respuesta 18:

La cantidad de usuarios activos son 550 y de igual manera le compartimos una imagen con los tipos de licencias:



File Details

Fulfillment Date: 2021-Apr-19 14:04
Description: Licencias 2021
Associated Summary:
Method: File Install
File Name: 9518e26ec0ea34e445a5c0ead4400bdd_20210414202334707.bin

[Edit Transaction Details](#)

License Details

Licenses Fulfilled

Type	Product Type	Total on System	Expiration Date
Encryption (1.0)		2	Permanent
Basic (11.x)	Unified CM	655	Permanent
CUWL Standard (11.x)	Unified CM	35	Permanent
Essential (11.x)	Unified CM	10	Permanent
TelePresence Room (11.x)	Unified CM	2	Permanent
CUWL Standard Messaging (11.x)	Unity Connection	35	Permanent
SpeechConnect Port (11.x)	Unity Connection	2	Permanent

19. ¿Qué sistema operativo poseen? ¿Qué base de datos utilizan?

Respuesta 19:

La base de datos está en el Publisher y estas son las versiones de sistemas operativos que tenemos en nuestros equipos.

Cisco Unified Communications Manager	System Version 11.5.1.14900-11
Cisco Unity Connection	System Version 11.5.1.12900-21
IM & Presence	System Version 11.5.1.12900-21
CUBE	System Version XE 03.16.04b.S

20. ¿Están en redundancia los servidores?

Respuesta 20:

Si, Actualmente contamos con un cluter para alta disponibilidad de los servicios de telefonía, mensajería de voz y mensajería instantánea. (Cisco CUCM, Cisco Unity o CUC y el CUCM IM & Presence).

B. Producto /Equipos

21. GATEWAY DE VOZ:

Tomando en cuenta los Gateway de voz que reciben los dos números principales (809-533-3118 para el edificio de la Corte de Apelación y el 809-533-3191 para la Suprema Corte de Justicia).

22. ¿Deben ser reemplazados o se mantendrán los mismos routers? ¿Ubicación de los actuales?

Respuesta 22:

Es un (1) solo Gateway de Voz, se mantendrá la actual y la implementación debe contemplar todos los servicios integrados (Integración con el centro de contacto, Integración a la RED LAN, ETC.)

23. Si se utilizaran los mismos ¿requieren que se coloque contrato de soporte con fabrica 24 x7x 4 a los routers actuales?

Respuesta 23:

Si, el router debe estar contemplado entre los contratos de soporte y mantenimiento.

24. ¿Se requiere que se incluya soporte del proveedor (partner de Cisco) como parte del servicio?

Respuesta 24:

Según las especificaciones técnicas, todos los equipos y servicios deben contar con la garantía, tanto del partner local (Socio de negocio) como del fabricante Cisco.

25. ¿Qué modelos de equipos son?

Por favor proporcionar los resultados de los siguientes comandos:

- Show inventory
- Show running config
- Show versión



Respuesta 25:

PJ-CUBE#show inventory

```
+++++  
INFO: Please use "show license UDI" to get serial number for licensing.  
+++++
```

```
NAME: "Chassis", DESCR: "Cisco ISR4321 Chassis"  
PID: ISR4321/K9 , VID: V04 , SN: FLM2202V0T7
```

```
NAME: "Power Supply Module 0", DESCR: "110W AC Power Supply for Cisco ISR 4320"  
PID: PWR-4320-AC , VID: , SN:
```

```
NAME: "Fan Tray", DESCR: "Cisco ISR4320 Fan Assembly"  
PID: ACS-4320-FANASSY , VID: , SN:
```

```
NAME: "module 0", DESCR: "Cisco ISR4321 Built-In NIM controller"  
PID: ISR4321/K9 , VID: , SN:
```

```
NAME: "NIM subslot 0/0", DESCR: "Front Panel 2 ports Gigabitethernet Module"  
PID: ISR4321-2x1GE , VID: V01 , SN:
```

```
NAME: "module R0", DESCR: "Cisco ISR4321 Route Processor"  
PID: ISR4321/K9 , VID: V04 , SN: FDO21440M8C
```

```
NAME: "module F0", DESCR: "Cisco ISR4321 Forwarding Processor"  
PID: ISR4321/K9 , VID: , SN:
```

PJ-CUBE#sh run

Building configuration...

```
Current configuration : 23182 bytes  
!  
! Last configuration change at 17:23:34 UTC Thu Jul 20 2023 by cisco  
!  
version 16.9  
service timestamps debug uptime  
service timestamps log uptime  
service password-encryption  
service sequence-numbers  
platform qfp utilization monitor load 80  
no platform punt-keepalive disable-kernel-core
```



```
!
hostname PJ-CUBE
!
boot-start-marker
boot system bootflash:isr4300-universalk9.16.09.05.SPA.bin
boot-end-marker
!
!
vrf definition Mgmt-intf
!
address-family ipv4
exit-address-family
!
address-family ipv6
exit-address-family
!
logging queue-limit 10000000
logging buffered 10000000
logging rate-limit 1000
no aaa new-model
!
!
login on-success log
!
!
subscriber templating
multilink bundle-name authenticated
!
!
quit
!
!
voice service voip
ip address trusted list
dtmf-interworking rtp-nte
cpa timing live-person 1000
```

```
cpa timing term-tone 15500
cpa threshold active-signal 18db
allow-connections h323 to h323
allow-connections h323 to sip
allow-connections sip to h323
allow-connections sip to sip
supplementary-service h450.12
no supplementary-service sip refer
no supplementary-service sip handle-replaces
redirect ip2ip
fax protocol t38 version 0 ls-redundancy 0 hs-redundancy 0 fallback pass-throug h
g711alaw
sip
rel1xx disable
asserted-id pai
outbound-proxy i
midcall-signaling preserve-codec
early-offer forced
no silent-discard untrusted
g729 annexb-all
no call service stop
!
!
voice class uri BROADSOFT sip
host ipv4:10.9
user-id 8
voice class codec 2
codec preference 1
codec preference 2
!
voice class codec 1
codec preference 1 g7
codec preference 2 g7
codec preference 3 g7
codec preference 4 g
!
!
voice class sip-profiles 99
request INVITE sip-header To copy "sip:(.*)"
request INVITE sip-header SIP-Req-URI modify ".*@(.*)" "INVITE sip:\u01@\1"
request INVITE sip-header To copy "sip:(.*)"@" u01
request INVITE sip-header SIP-Req-URI modify ".*@(.*)" "INVITE sip:\u01@\1"
!
!
voice class sip-profiles 299
request INVITE sip-header From modify "(<.*)(.*@)" "\1809
request INVITE sip-header From modify "(<.*)(.*@)" "\1809
```

```
!  
!  
voice class tenant 1  
  registrar 1 ipv4:190. expires 3600  
  authentication username conud1 password 7 0819  
  sip-server ipv4:  
  bind control source-interface GigabitEthernet0/0/0.7  
  bind media source-interface GigabitEthernet0/0/0.7  
  no pass-thru content custom-sdp  
  early-offer forced  
!  
!  
voice iec syslog  
!  
voice register pool-type 10  
  addons 3  
!  
voice register pool-type 8800  
!  
voice register global  
  default mode  
  no allow-hash-in-dn  
!  
!  
voice translation-rule 1  
  rule 1 /^809533  
  rule 2 /^8095333  
  rule 3 /^80937309  
!  
voice translation-rule 4  
  rule 1 /^4+//182  
!  
voice translation-rule 9  
  rule 1 /^9//  
!  
voice translation-rule 10  
  rule 1 /^3...//809  
  rule 2 /.*/809  
!  
voice translation-rule 40  
  rule 2 /.*/809  
!  
voice translation-rule 80  
  rule 1 /^91//1/  
!  
voice translation-rule 81
```



```
rule 1 /^[1-8]...$/ /809
!
voice translation-rule 97
rule 1 /^97/ //
!
voice translation-rule 100
rule 1 /^7/ //
!
voice translation-rule 101
rule 1 /^[1-8]...$/ /80
!
voice translation-rule 110
rule 1 reject /^91994/
rule 2 reject /^91973/
rule 3 reject /^91977/
rule 4 reject /^9144/
rule 5 reject /^9120/
rule 6 reject /^91234/
rule 7 reject /^234/ type international plan any
rule 8 reject /^91234/ type international plan any
rule 9 reject /^9120/ type international plan any
rule 10 reject /^9144/ type international plan any
rule 11 reject /^91977/ type international plan any
rule 12 reject /^91973/ type international plan any
rule 13 reject /^91994/ type international plan any
!
!
voice translation-profile CALL_OUTBOUND_BLOCK
translate calling 110
!
voice translation-profile Claro97-OUT-SCJ
translate calling 10
translate called 97
!
voice translation-profile DID-IN
translate called 1
!
voice translation-profile ITSP-OUT-FLOTA
translate calling 40
translate called 4
!
voice translation-profile ITSP-OUT-SCJ
translate calling 10
translate called 9
!
voice translation-profile PSTN-ALTICE
```



```
translate calling 81  
translate called 80  
!  
voice translation-profile PSTN-CALLS  
translate calling 101  
translate called 100  
!  
!  
license udi pid ISR4321/K9 sn F  
license accept end user agreement  
license boot suite AdvUCSuiteK9  
no license smart enable  
diagnostic bootup level minimal  
!  
spanning-tree extend system-id  
!  
!  
username  
!  
redundancy  
mode none  
!  
!  
!  
template 1  
!  
!  
interface GigabitEthernet0/0/0  
description Conexion SIP TRUNK CLARO  
no ip address  
negotiation auto  
!  
interface GigabitEthernet0/0/0.7  
description Sip Trunk Altice  
encapsulation dot1Q 7  
ip address 1111  
!  
interface GigabitEthernet0/0/0.10  
description LAN HPBX
```



```
encapsulation dot1Q 10
ip address 111
!
interface GigabitEthernet0/0/0.100
description Conexion SIP TRUNK CLARO
encapsulation dot1Q 100
ip address 111
!
interface GigabitEthernet0/0/1
description ETH_LAN_SWITCJH
ip address 192.168.1
negotiation auto
!
interface GigabitEthernet0
vrf forwarding Mgmt-intf
no ip address
negotiation auto
!
ip default-gateway 192.
ip forward-protocol nd
ip ftp username cisco
ip ftp password 7 01100F175804
ip http server
ip http authentication local
ip http secure-server
ip http timeout-policy idle 60 life 86400 requests 10000
ip tftp source-interface GigabitEthernet0/0/1
ip route 0.0.0.0 0.0.0.0
ip route 0.0.0.0
ip route 0.0.0.0
ip route 0.0.0.0
ip route 0.0.0.0
ip route 0.0.0.0
ip route 0.0.0.0
!
logging history informational
!
!
snmp-server community scj RW
snmp-server enable traps snmp authentication linkdown linkup coldstart warmstart
snmp-server enable traps vrrp
snmp-server enable traps pfr
snmp-server enable traps flowmon
snmp-server enable traps ds1
snmp-server enable traps entity-perf throughput-notif
snmp-server enable traps ds3
```



```
snmp-server enable traps call-home message-send-fail server-fail
snmp-server enable traps tty
snmp-server enable traps eigrp
snmp-server enable traps casa
snmp-server enable traps ospf state-change
snmp-server enable traps ospf errors
snmp-server enable traps ospf retransmit
snmp-server enable traps ospf lsa
snmp-server enable traps ospf cisco-specific state-change nssa-trans-change
snmp-server enable traps ospf cisco-specific state-change shamlink interface
snmp-server enable traps ospf cisco-specific state-change shamlink neighbor
snmp-server enable traps ospf cisco-specific errors
snmp-server enable traps ospf cisco-specific retransmit
snmp-server enable traps ospf cisco-specific lsa
snmp-server enable traps xgcp
snmp-server enable traps license
snmp-server enable traps smart-license
snmp-server enable traps cef resource-failure peer-state-change peer-fib-state-change inconsistency
snmp-server enable traps memory bufferpeak
snmp-server enable traps config-copy
snmp-server enable traps config
snmp-server enable traps config-ctid
snmp-server enable traps dsp card-status
snmp-server enable traps dsp oper-state
snmp-server enable traps dsp video-usage
snmp-server enable traps dsp video-out-of-resource
snmp-server enable traps fru-ctrl
snmp-server enable traps entity
snmp-server enable traps event-manager
snmp-server enable traps frame-relay
snmp-server enable traps frame-relay subif
snmp-server enable traps hsrp
snmp-server enable traps ip local pool
snmp-server enable traps pppoe
snmp-server enable traps cpu threshold
snmp-server enable traps syslog
snmp-server enable traps l2tun session
snmp-server enable traps l2tun pseudowire status
snmp-server enable traps atm subif
snmp-server enable traps pki
snmp-server enable traps ethernet evc status create delete
snmp-server enable traps ether-oam
snmp-server enable traps ethernet cfm cc mep-up mep-down cross-connect loop config
```



```
snmp-server enable traps ethernet cfm crosscheck mep-missing mep-unknown service
-up
snmp-server enable traps entity-state
snmp-server enable traps entity-qfp mem-res-thresh throughput-notif
snmp-server enable traps adslline
snmp-server enable traps vdsl2line
snmp-server enable traps entity-sensor
snmp-server enable traps flash insertion removal lowspace
snmp-server enable traps srp
snmp-server enable traps entity-diag boot-up-fail hm-test-recover hm-thresh-reac      hed
scheduled-test-fail
snmp-server enable traps isdn call-information
snmp-server enable traps isdn layer2
snmp-server enable traps isdn chan-not-avail
snmp-server enable traps isdn ietf
snmp-server enable traps cnpd
snmp-server enable traps bfd
snmp-server enable traps ipsla
snmp-server enable traps stpx inconsistency root-inconsistency loop-inconsistenc      y
snmp-server enable traps dial
snmp-server enable traps sbc adj-status
snmp-server enable traps sbc blacklist
snmp-server enable traps sbc congestion-alarm
snmp-server enable traps sbc h248-ctrlr-status
snmp-server enable traps sbc media-source
snmp-server enable traps sbc radius-conn-status
snmp-server enable traps sbc sla-violation
snmp-server enable traps sbc sla-violation-rev1
snmp-server enable traps sbc svc-state
snmp-server enable traps sbc qos-statistics
snmp-server enable traps c3g
snmp-server enable traps LTE
snmp-server enable traps vtp
snmp-server enable traps vlancreate
snmp-server enable traps vlandelete
snmp-server enable traps port-security
snmp-server enable traps aaa_server
snmp-server enable traps dhcp
snmp-server enable traps auth-framework sec-violation
snmp-server enable traps rsvp
snmp-server enable traps ipmulticast
snmp-server enable traps msdp
snmp-server enable traps pim neighbor-change rp-mapping-change invalid-pim-messa
ge
snmp-server enable traps mvpn
```



```
snmp-server enable traps pimstdmib neighbor-loss invalid-register invalid-join-p      rune
rp-mapping-change interface-election
snmp-server enable traps isis
snmp-server enable traps bgp cbgp2
snmp-server enable traps ospfv3 state-change
snmp-server enable traps ospfv3 errors
snmp-server enable traps nhrp nhs
snmp-server enable traps nhrp nhc
snmp-server enable traps nhrp nhp
snmp-server enable traps nhrp quota-exceeded
snmp-server enable traps bulkstat collection transfer
snmp-server enable traps alarms informational
snmp-server enable traps ethernet cfm alarm
snmp-server enable traps rf
snmp-server enable traps transceiver all
snmp-server enable traps voice
snmp-server enable traps ccme
snmp-server enable traps srst
snmp-server enable traps vrfmib vrf-up vrf-down vnet-trunk-up vnet-trunk-down
snmp-server host 0.0.0.0 version 2c scj
snmp-server accounting commands default
snmp-server manager
!
!
control-plane
!
!
mgcp behavior rsip-range tgcp-only
mgcp behavior comedia-role none
mgcp behavior comedia-check-media-src disable
mgcp behavior comedia-sdp-force disable
!
mgcp profile default
!
sccp local GigabitEthernet0/0/1
sccp ccm 0. identifier 1 version 7.0
sccp ccm 0.identifier 2 version 7.0
sccp
!
sccp ccm group 1
bind interface GigabitEthernet0/0/1
associate ccm 1 priority 1
associate ccm 2 priority 2
associate profile 1 register CUBE_CFB
associate profile 2 register CUBE_MTP
associate profile 3 register CUBE_XCODE
```

```
switchback method graceful
!
!
!
dspfarm profile 3 transcode
associate application SCCP
shutdown
!
dial-peer voice 3000 voip
description ** INCOMING DP DID CLARO ** CODEC G711 - 3391 - 3118 -
translation-profile incoming DID-IN
session protocol sipv2
session target ipv4:17
incoming called-number 8[240]9.....
no voice-class sip outbound-proxy
voice-class sip bind control source-interface GigabitEthernet0/0/0.100
voice-class sip bind media source-interface GigabitEthernet0/0/0.100
voice-class sip midcall-signaling block
dtmf-relay rtp-nte
codec g
no vad
!
dial-peer voice 2000 voip
description ** INCOMING DP Default **
session protocol sipv2
session target ipv4:1
incoming called-number .T
voice-class codec 1
no voice-class sip outbound-proxy
dtmf-relay rtp-nte
no vad
!
dial-peer voice 3002 voip
description LLAMADAS ***LOCALES SIP TRUNK***
translation-profile outgoing ITSP-OUT-SCJ
destination-pattern 98[240]9.....
no modem passthrough
session protocol sipv2
session target ipv4:17
no voice-class sip outbound-proxy
voice-class sip bind control source-interface GigabitEthernet0/0/0.100
voice-class sip bind media source-interface GigabitEthernet0/0/0.100
dtmf-relay rtp-nte
codec g711ulaw
fax protocol t38 version 0 ls-redundancy 0 hs-redundancy 0 fallback pass-throug h
g711alaw
```

```
no vad
!
dial-peer voice 3003 voip
description LLAMADAS ***NACIONALES Y CELULARES SIP TRUNK***
translation-profile outgoing ITSP-OUT-SCJ
destination-pattern 918[240]9.....
session protocol sipv2
session target ipv4:17
no voice-class sip outbound-proxy
voice-class sip bind control source-interface GigabitEthernet0/0/0.100
voice-class sip bind media source-interface GigabitEthernet0/0/0.100
dtmf-relay rtp-nte
codec g71
no vad
!
dial-peer voice 3004 voip
description LLAMADAS ***INTERNACIONALES USA SIP TRUNK***
translation-profile outgoing ITSP-OUT-SCJ
destination-pattern 91T
session protocol sipv2
session target ipv4:172
no voice-class sip outbound-proxy
voice-class sip bind control source-interface GigabitEthernet0/0/0.100
voice-class sip bind media source-interface GigabitEthernet0/0/0.100
dtmf-relay rtp-nte
codec g
no vad
!
dial-peer voice 3005 voip
description *** LLAMADAS INTERNACIONALES RESTO MUNDO ***
translation-profile outgoing ITSP-OUT-SCJ
destination-pattern 9011T
session protocol sipv2
session target ipv4:17
no voice-class sip outbound-proxy
voice-class sip bind control source-interface GigabitEthernet0/0/0.100
voice-class sip bind media source-interface GigabitEthernet0/0/0.100
dtmf-relay rtp-nte
codec g7
no vad
!
dial-peer voice 2001 voip
description ** LLAMADAS AL CALL MANAGER SUBSCRIBER **
preference 1
destination-pattern ....
session protocol sipv2
```



```
session target ipv4:192.1
no voice-class sip outbound-proxy
voice-class sip midcall-signaling block
dtmf-relay rtp-nte
codec g71
no vad
!
dial-peer voice 2002 voip
description ** LLAMADAS AL CALL MANAGER PUB **
preference 2
destination-pattern ....
session protocol sipv2
session target ipv4:1
no voice-class sip outbound-proxy
voice-class sip midcall-signaling block
dtmf-relay rtp-nte
codec g71
no vad
!
dial-peer voice 3006 voip
description *** LLAMADAS FLOTA 4 DIGITOS ***
translation-profile outgoing ITSP-OUT-FLOTA
destination-pattern 4....
session protocol sipv2
session target ipv4:1
no voice-class sip outbound-proxy
voice-class sip bind control source-interface GigabitEthernet0/0/0.100
voice-class sip bind media source-interface GigabitEthernet0/0/0.100
dtmf-relay rtp-nte
codec g7
no vad
!
dial-peer voice 9000 voip
description ** INCOMING LINEA 1200 **
session protocol sipv2
session target sip-server
incoming called-number 809
voice-class codec 1
no voice-class sip outbound-proxy
voice-class sip options-keepalive
dtmf-relay rtp-nte
no vad
!
dial-peer voice 5000 voip
description Llamadas entrantes desde Broadsoft
session protocol sipv2
```




```
session target sip-server
incoming uri via BROADSOFT
voice-class codec 1
voice-class sip call-route url
voice-class sip bind control source-interface GigabitEthernet0/0/0.10
voice-class sip bind media source-interface GigabitEthernet0/0/0.10
voice-class sip requiri-passing
dtmf-relay rtp-nte
no vad
!
dial-peer voice 5001 voip
description Llamadas to CUCM SUB From Broadsoft
preference 1
session protocol sipv2
session target ipv4:19
destination uri BROADSOFT
voice-class codec 1
voice-class sip call-route url
no voice-class sip outbound-proxy
voice-class sip profiles 99
voice-class sip requiri-passing
dtmf-relay rtp-nte
no vad
!
dial-peer voice 5002 voip
description Llamadas to CUCM PUB From Broadsoft
preference 1
session protocol sipv2
session target ipv4:192
destination uri BROADSOFT
voice-class codec 1
voice-class sip call-route url
no voice-class sip outbound-proxy
voice-class sip profiles 99
voice-class sip requiri-passing
dtmf-relay rtp-nte
no vad
!
dial-peer voice 5020 voip
description Llamadas From CUCM To Broadsoft
destination-pattern 7.T
session protocol sipv2
session target sip-server
session transport tcp
incoming called-number 7...
voice-class sip asserted-id pai
```

```
dtmf-relay rtp-nte
codec g711ulaw
no vad
!
dial-peer voice 5022 voip
description Llamadas a Extensiones de Broadsoft
translation-profile outgoing PSTN-CALLS
destination-pattern 7.T
session protocol sipv2
session target sip-server
voice-class codec 1
voice-class sip asserted-id pai
voice-class sip outbound-proxy ipv4:1
voice-class sip profiles 299
voice-class sip bind control source-interface GigabitEthernet0/0/0.10
voice-class sip bind media source-interface GigabitEthernet0/0/0.10
dtmf-relay rtp-nte
no vad
!
dial-peer voice 88811 voip
description >> Incoming Call From Altice. Sip Trk 80
session protocol sipv2
session target sip-server
incoming called-number 809
voice-class codec 1
no voice-class sip outbound-proxy
voice-class sip tenant 1
voice-class sip options-keepalive
dtmf-relay rtp-nte
no vad
!
dial-peer voice 88812 voip
description >> Outgoing to Asterisk. Sip Trk 809
preference 1
destination-pattern 8096
session protocol sipv2
session target ipv4:10.
voice-class codec 1
voice-class sip options-ping 60
no voice-class sip outbound-proxy
voice-class sip options-keepalive up-interval 5 down-interval 20
voice-class sip bind control source-interface GigabitEthernet0/0/1
voice-class sip bind media source-interface GigabitEthernet0/0/1
no voice-class sip midcall-signaling block
dtmf-relay rtp-nte
no vad
```

```
!  
dial-peer voice 9001 voip  
description 1200 OUTGOING TO ASTERISK 8095  
destination-pattern 809  
session protocol sipv2  
session target ipv4:10.2  
voice-class codec 1  
voice-class sip options-ping 60  
no voice-class sip outbound-proxy  
voice-class sip options-keepalive  
dtmf-relay rtp-nte  
no vad  
!  
dial-peer voice 9074 voip  
description ** INCOMING CUCM(FROM HPBX) to ASTERISK **  
session protocol sipv2  
session target sip-server  
incoming called-number 9[8-9]..  
voice-class codec 1  
no voice-class sip outbound-proxy  
voice-class sip options-keepalive  
dtmf-relay rtp-nte  
no vad  
!  
dial-peer voice 9075 voip  
description ** OUTGOING CUCM (FROM HPBX) TO ASTERISK **  
destination-pattern 9[8-9]..  
session protocol sipv2  
session target ipv4:10.  
voice-class codec 1  
voice-class sip options-ping 60  
no voice-class sip outbound-proxy  
voice-class sip options-keepalive  
dtmf-relay rtp-nte  
no vad  
!  
dial-peer voice 3007 voip  
description LLAMADAS ***LOCALES SIP TRUNK***  
translation-profile outgoing Claro97-OUT-SCJ  
destination-pattern 978[240]9.....  
no modem passthrough  
session protocol sipv2  
session target ipv4:17  
no voice-class sip outbound-proxy  
voice-class sip bind media source-interface GigabitEthernet0/0/0.100  
dtmf-relay rtp-nte
```

```
codec g7
fax protocol t38 version 0 ls-redundancy 0 hs-redundancy 0 fallback pass-throug h
g711alaw
no vad
!
dial-peer voice 9004 voip
description ** CLARO 809
session protocol sipv2
session target sip-server
incoming called-number 809
voice-class codec 1
no voice-class sip outbound-proxy
voice-class sip options-keepalive
dtmf-relay rtp-nte
no vad
!
dial-peer voice 9005 voip
description ** CLARO 80OUTGOING TO ASTERISK **
destination-pattern 809
session protocol sipv2
session target ipv4:10.
voice-class codec 1
voice-class sip options-ping 60
no voice-class sip outbound-proxy
voice-class sip options-keepalive
dtmf-relay rtp-nte
no vad
!
dial-peer voice 9975 voip
description ** OUTGOING CUCM (FROM HPBX) TO ASTERISK **
destination-pattern 8
session protocol sipv2
session target ipv4:10.
voice-class codec 1
voice-class sip options-ping 60
no voice-class sip outbound-proxy
voice-class sip options-keepalive
dtmf-relay rtp-nte
no vad
!
!
gateway
timer receive-rtp 1200
!
!
line con 0
```



```
login local
transport input none
stopbits 1
line aux 0
stopbits 1
line vty 0 4
privilege level 15
login local
length 0
transport input ssh
line vty 5 15
privilege level 15
login local
transport input ssh
```

PJ-CUBE#sh ve

```
Cisco IOS XE Software, Version 16.09.05
Cisco IOS Software [Fuji], ISR Software (X86_64_LINUX_IOSD-UNIVERSALK9-M), Version 16.9.5,
RELEASE SOFTWARE (fc1)
Technical Support: http://www.cisco.com/techsupport
Copyright (c) 1986-2020 by Cisco Systems, Inc.
Compiled Thu 30-Jan-20 18:53 by mcpre
```

Cisco IOS-XE software, Copyright (c) 2005-2020 by cisco Systems, Inc. All rights reserved. Certain components of Cisco IOS-XE software are licensed under the GNU General Public License ("GPL") Version 2.0. The software code licensed under GPL Version 2.0 is free software that comes with ABSOLUTELY NO WARRANTY. You can redistribute and/or modify such GPL code under the terms of GPL Version 2.0. For more details, see the documentation or "License Notice" file accompanying the IOS-XE software, or the applicable URL provided on the flyer accompanying the IOS-XE software.

ROM: IOS-XE ROMMON

```
PJ-CUBE uptime is 7 weeks, 4 days, 11 hours, 11 minutes
Uptime for this control processor is 7 weeks, 4 days, 11 hours, 12 minutes
System returned to ROM by Reload Command at 22:10:49 UTC Wed May 31 2023
System image file is "bootflash:isr4300-universalk9.16.09.05.SPA.bin"
Last reload reason: Reload Command
```

This product contains cryptographic features and is subject to United



States and local country laws governing import, export, transfer and use. Delivery of Cisco cryptographic products does not imply third-party authority to import, export, distribute or use encryption. Importers, exporters, distributors and users are responsible for compliance with U.S. and local country laws. By using this product you agree to comply with applicable laws and regulations. If you are unable to comply with U.S. and local laws, return this product immediately.

A summary of U.S. laws governing Cisco cryptographic products may be found at: <http://www.cisco.com/wwl/export/crypto/tool/stqrg.html>

If you require further assistance please contact us by sending email to export@cisco.com.

Suite License Information for Module:'esg'

Suite	Suite Current	Type	Suite Next reboot
Foundation securityk9 appxk9	None	None	None
AdvUCSuiteK9 uck9 cme-srst cube	AdvUCSuiteK9	Permanent	AdvUCSuiteK9

Technology Package License Information:

Technology	Technology-package Current	Technology-package Type	Technology-package Next reboot
appxk9	None	None	None
uck9	None	None	uck9
securityk9	None	None	None
ipbase	ipbasek9	Permanent	ipbasek9

The current throughput level is 50000 kbps

Smart Licensing Status: Smart Licensing is DISABLED

cisco ISR4321/K9 (1RU) processor with 1784246K/6147K bytes of memory. Processor board ID FLM2202V0T7

2 Gigabit Ethernet interfaces
32768K bytes of non-volatile configuration memory.
4194304K bytes of physical memory.
3125247K bytes of flash memory at bootflash:.
0K bytes of WebUI ODM Files at webui:.

Configuration register is 0x2102

PJ-CUBE#

26. ¿Estos números son manejados a través de conexiones E1 o SIP Trunk?

Respuesta 26:

El tipo de conexión usada es por medio de una SIP TRUNK

27. ¿Cuántos canales o llamadas simultaneas son manejados por cada número?

Respuesta 27:

Tenemos 1 solo canal principal, 1 Sola SIP TRUNK para los servicios principales de la Central Telefónica Cisco.

28. ¿Cuántos DID o números públicos entran a cada número principal?

Respuesta 28:

Tenemos 1 SIP TRUNK principal con el proveedor de Claro, por este troncal manejamos 3 DID. Por otro lado, tenemos 1 SIP TRUNK de Altice para manejar las llamadas de centro de contacto.

29. TELEFONOS:

Se menciona en el documento de “especificaciones Técnicas” (página 6, punto A.2) y en el documento de Ficha Técnica (página 20, punto A2) que se deben proveer el esquema de licenciamiento y suscripciones de software para el correcto funcionamiento de los teléfonos IP por 36 meses, los modelos actuales de teléfonos son: CP-7811-K9, CP-7821-K9, CP-7841-K9, CP-7861-K9 Y CP-7832-K9 y en el párrafo de antecedentes se mencionan que son más de 550 usuarios activos

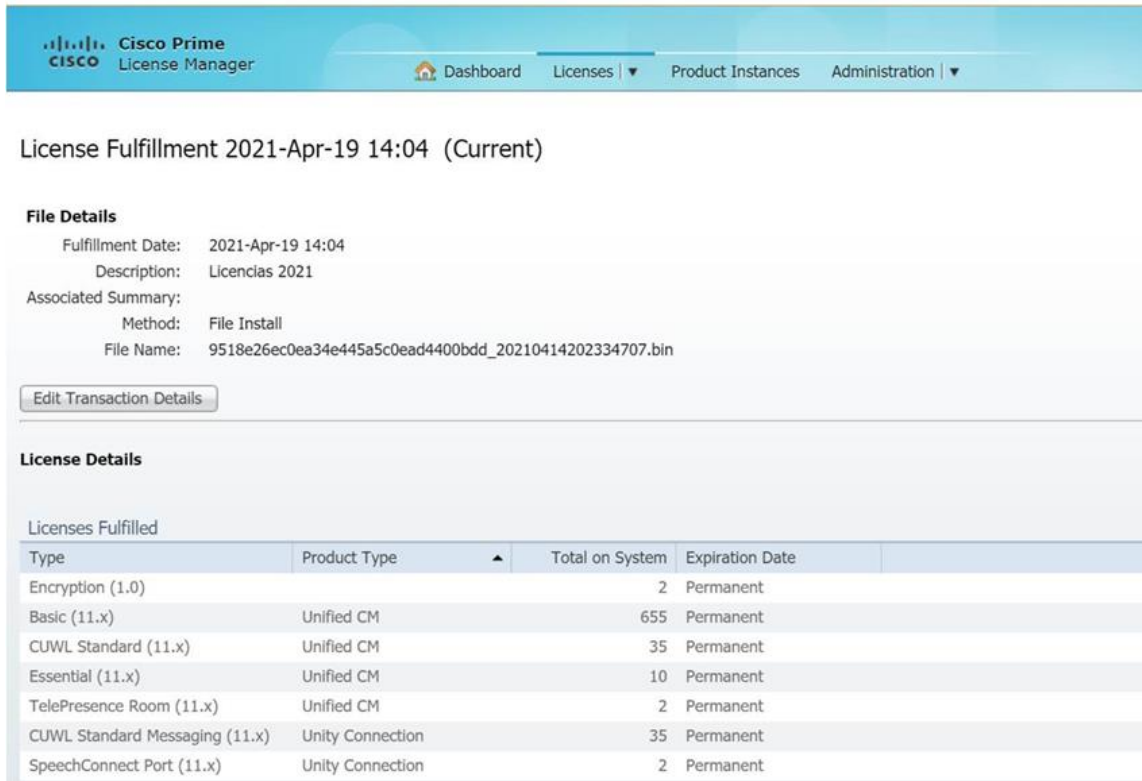
30. ¿Cuántos dispositivos de cada modelo poseen? Podrían proporcionarnos el inventario de teléfonos (cantidades, modelos y números de series)

Respuesta 30:

Ver detalles de los teléfonos de los modelos actuales.

- ✓ CP-7811-K9
- ✓ CP-7821-K9
- ✓ CP-7841-K9
- ✓ CP-7861-K9
- ✓ CP-7832-K9

La cantidad de usuarios activos son 550 y de igual manera le compartimos una imagen con los tipos de licencias:



The screenshot shows the Cisco Prime License Manager interface. The top navigation bar includes 'Dashboard', 'Licenses', 'Product Instances', and 'Administration'. The main content area is titled 'License Fulfillment 2021-Apr-19 14:04 (Current)'. Under 'File Details', it lists: Fulfillment Date: 2021-Apr-19 14:04, Description: Licencias 2021, Associated Summary: File Install, and File Name: 9518e26ec0ea34e445a5c0ead440bdd_20210414202334707.bin. Below this is a 'License Details' section with a table of fulfilled licenses.

Type	Product Type	Total on System	Expiration Date
Encryption (1.0)		2	Permanent
Basic (11.x)	Unified CM	655	Permanent
CUWL Standard (11.x)	Unified CM	35	Permanent
Essential (11.x)	Unified CM	10	Permanent
TelePresence Room (11.x)	Unified CM	2	Permanent
CUWL Standard Messaging (11.x)	Unity Connection	35	Permanent
SpeechConnect Port (11.x)	Unity Connection	2	Permanent

31. ¿Los teléfonos tiene soporte con el fabricante actualmente?

Respuesta 31:

No, todos los contratos relacionados a la Central Telefónica Cisco están fuera de soportes, los contratos de mantenimiento se encuentran vencidos, y los equipos no están actualizados.

32. ¿Desean que se les incluya la renovación del soporte con el fabricante?

Respuesta 32:

Si, todos los servicios de soportes deben de ser con el Fabricante del producto Cisco.

33. ¿Qué modelos de teléfonos utilizan los 4 operadores para atender la Central? ¿Tienen botoneras o solo utilizan el teléfono en conjunto con el software de sus computadoras?

Respuesta 33:

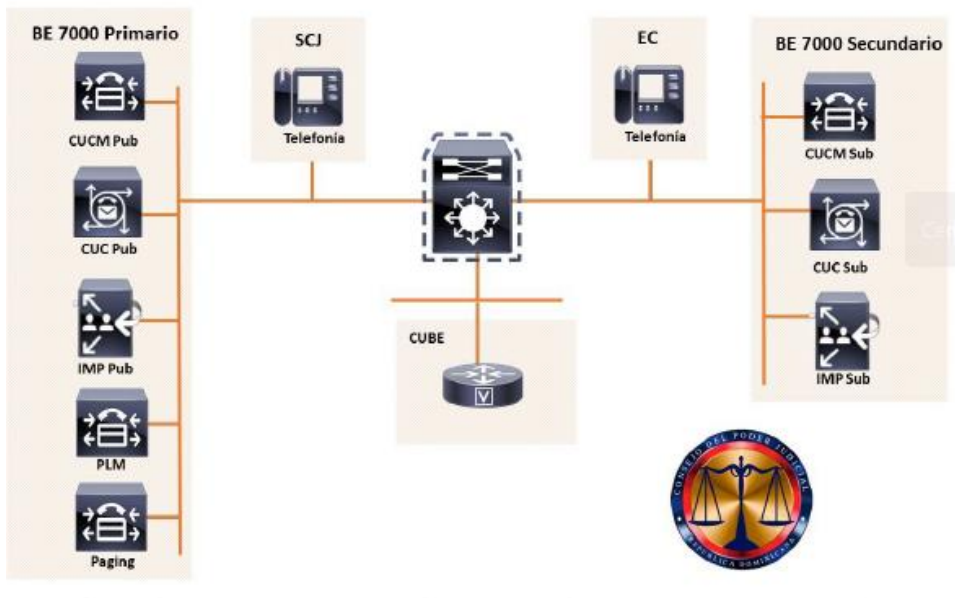
El modelo de teléfono utilizado por los operadores es el Cisco CP-8861 con Botonera, pero además de estos 4, tenemos 3 teléfonos adicionales que deben ser incluidos con botonera.

34. SERVIDORES

35. ¿Listado de VM instaladas en cada servidor Cisco UCS C M4?

Respuesta 35:

8 VM Totales. Compartimos diagrama lógico.



36. ¿Como es la conectividad de red de los servidores?

Respuesta 36:

- ¿Están en Port-channel a los switches de acceso o core?

Los 2 servidores Físicos actuales, Publisher y Subscriber, cada uno de ellos se conecta con una sola interfaz ethernet hacia un Switch de acceso dedicado solo a la Central y de ahí salen 4 enlaces para el Switch CORE de la RED LAN.

- ¿Cuántos puertos están siendo utilizados para esta conexión?

2 puertos.

C. Integraciones

37. ¿Poseen algún software de tarificación actualmente?

Respuesta 37:

No tenemos Software de tarificación.

38. Grabación de llamadas:

Respuesta 38:

No tenemos sistemas de grabación de audios de llamadas, sin embargo, para el rastreo de las llamadas salientes y entrantes, utilizamos el propio sistema de la Central Cisco, por medio de los reportes CDR.

39. ¿Poseen algún sistema o software de grabación de llamadas? ¿se debe migrar la data o tener acceso desde la nueva plataforma?

Respuesta 39:

No tenemos sistemas de grabación de audios de llamadas, sin embargo, para el rastreo de las llamadas salientes, entrantes, utilizamos el propio sistema de la Central Cisco, por medio de los reportes CDR.

El historial de las llamadas de los últimos meses o semana debe ser pasado a la nueva central.

40. ¿Cuántos usuarios son grabados?

Respuesta 40:

No tenemos sistemas de grabación de audios de llamadas, sin embargo, para el rastreo de las llamadas salientes, entrantes, utilizamos el propio sistema de la Central Cisco, por medio de los reportes CDR. y en la actualidad, podemos darles seguimiento a todos los usuarios configurados en la central y tenemos alrededor de 550 extensiones activas.

41. ¿Por cuánto tiempo requieren sean almacenadas las grabaciones?

Respuesta 41:

Requerimos que el historial de llamadas se puede revisar desde los últimos 3 meses.

42. ¿Como se maneja la integración con las otras 41 centrales telefónicas? ¿Son conexiones SIP TRUNK?

Respuesta 42:

Ver antecedentes. En este apartado hacemos referencia a todas las centrales telefónicas que tiene el Poder Judicial, de las cuales solo tenemos integración con las centrales HPBX O IP, y la central telefónica Cisco del Poder Judicial. La integración entre las HPBX utiliza el sistema provisto por el proveedor de Servicios.

En totales contamos con **14 Centrales HPBX**, las cuales están integradas con la Central telefónica Cisco por medio de un Equipo llamado DECODE, Una HPBX integrada a internet.

43. ¿Como se maneja la integración con la Central Asterisk que maneja el Centro de Contacto?

Respuesta 43:

A través de un Túnel VPN Site to Site creado entre el Poder Judicial y la Central Asterisk en la Nube.

44. ¿Alguna integración con otra plataforma externa?

Respuesta 44:

No. Actualmente no tenemos ninguna otra integración.

D. Metodología de Trabajo de proyecto

45. ¿requieren que las migraciones de usuarios y servicios se de manera escalona, por etapas, entre la plataforma actual y la nueva?

Respuesta 45:

Correcto. Debemos elaborar un plan de proyecto, un plan de trabajo donde declaremos el alcance, las fases y el paso a paso de cada fase. Y en todo esto, está involucrada la migración de los datos existentes.

46. ¿Se requieren que todas las migraciones sean realizadas en ventanas de trabajo fuera de horario regular?

Respuesta 46:

Todas las actividades que afecten la disponibilidad de los servicios deben realizarse fuera de horario laboral (lunes a sábado de 7:00AM-8:00PM).

47. En cuanto a la instalación de los dos nuevos servidores

48. ¿Existen circuitos eléctricos para mantener ambas plataformas funcionales paralelamente?

Respuesta 48:

Si, actualmente contamos con las facilidades eléctricas para que ambas plataformas funcionen en paralelo.

49. ¿Existe espacio de rack disponible para instalar los dos servidores? ¿Irían en Edificios diferentes o rack diferentes?

Respuesta 49:

Si. Actualmente tenemos espacio disponible en el rack de equipos.
Los servidores serán instalados en el mismo rack y en el mismo data center.

50. ¿Existen puertos en los switches para la conexión de los servidores?

Respuesta 50:

Si, tenemos disponibilidad de puertos para las conexiones de red que se requieran.

Pregunta 8:

E. Soporte

Los detalles del soporte mencionado en el cuadro “Plan de Soporte Continuo y mantenimiento por tres (3) años mostrado a continuación:

PLAN DE SOPORTE CONTINUO Y MANTENIMIENTO POR TRES (3) AÑOS.		
REQ.	SERVICIOS DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO	CANTIDAD
B.1	<p>Debe proveer un plan de soporte y mantenimiento por treinta y seis (36 Meses) que incluya, pero no se limite a:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El soporte debe ser de veinte y cuatro (24) horas los siete (7) días a la semana con tiempo de repuesta de cuatro (4) horas. 2. Soporte para la solución de incidencias y problemas de software y Hardware. 3. Mantenimiento para todos los componentes de la solución de forma anual. 4. Horas de configuraciones telefónicas 5. asesorías técnicas. 	Una (1) solución
	6. Transferencia de conocimiento	
B.2	Debe proveer acceso a actualización, instalación de software para todos los componentes de la solución de la Central Telefónica.	
B.3	El tiempo de repuesta de soporte para reemplazo de piezas y servicios debe ser de cuatro (4) horas de tiempo de respuesta.	
B.4	Capacidades de monitoreo y diagnóstico remoto en caso de ser necesario.	
B.5	El proveedor debe poseer una carta de garantía de autorización por el fabricante de la solución que avale que la misma cuenta con las certificaciones para proveer soporte y mantenimiento a la solución.	
B.6	El proveedor debe contar con centro de servicios avalado por parte del fabricante.	
B.7	Debe proveer los canales telefónicos y de correos para el acceso a los servicios de soporte y mantenimiento.	
B.8	Soporte local y remoto por parte de la empresa que resulte adjudicada, así como soporte directo del fabricante.	
B.9	El proveedor debe de proporcionar acceso a la plataforma de Cisco, para manejo y soporte con el TAC	

51. Basado en el punto **B.2** se requeriría que todos los teléfonos y Gateway también se incluyan dentro de un contrato con el fabricante Cisco para poder tener acceso a la actualización de software de la solución de Central telefónica por lo que consultamos si:

52. ¿Estas condiciones son requeridas solo para los dos nuevos servidores Cisco y para las aplicaciones/software de CISCO que serían migrados dentro de ellos como parte del proyecto que estarían en contrato con Cisco?

Respuesta 52.

Todos los equipos asociados a la central telefónica deben de ser contemplados en el esquema de licenciamiento, soporte y mantenimiento con el fabricante de Cisco. Los equipos Son: Gateway de Voz o Router CUBE, Servidores de la Central y todos sus componentes, teléfonos y servicios.

53. ¿Desean que se les incluya el contrato a los teléfonos y Router Cisco (Gateway de voz) actuales?

- ¿El soporte para los teléfonos sería 8x5xNext Business Day?
- ¿El soporte para los Gateway sería 24x7x4?

Respuesta 53:

Todos los equipos asociados a la central telefónica deben de ser contemplados en el esquema de licenciamiento, soporte y mantenimiento con el fabricante de Cisco. Los equipos Son: Gateway de Voz o Router CUBE, Servidores de la Central y todos sus componentes, teléfonos y servicios.

- **¿El soporte para los teléfonos sería 8x5xNext Business Day?**

Según las especificaciones técnicas. El soporte debe ser de veinte y cuatro (24) horas los siete (7) días a la semana con tiempo de repuesta de cuatro (4) horas.

- **¿El soporte para los Gateway sería 24x7x4?**

Según las especificaciones técnicas. El soporte debe ser de veinte y cuatro (24) horas los siete (7) días a la semana con tiempo de repuesta de cuatro (4) horas.



Aseguramos que los criterios utilizados para la elaboración de este documento están basados en los principios éticos, de transparencia, de imparcialidad y de procurar proteger los intereses del Poder Judicial Dominicano.

Atentamente,

Equipo de peritos:

Remi Brioso

Analista Senior de Infraestructura

Leonel Santos

Coordinador de Redes y Comunicaciones

Jan Carlos Duarte

Gerente de Operaciones TIC

Revisado por:

Welvis Beltrán

Director de TIC