



FORMULARIO EVALUACIÓN DE OFERTAS TÉCNICAS

Nombre del Proceso:	Adquisición de solución automatizada para la gestión de turnos en Centros de Servicios Secretariales del Poder Judicial
Referencia del Proceso:	PEPU-CPJ-09-2024
Fecha de Evaluación:	26 de Junio 2024

INICIO DE MATRIZ DE EVALUACIÓN

	EVALUACIÓN TÉCNICA		CRITERIO	OFERTAS EVALUADAS	
	ASPECTOS A EVALUAR			SIDESYS, SRL	
	Especificaciones Técnicas			Evaluación	Comentario
1	Licencia estandar para 12 puestos de trabajo. Licencia de módulo de llamado por voz. Soporte Remoto para solución. Garantizar compatibilidad con el sistema utilizado en el Poder Judicial (eflow) Capacidad para incluir servicios de Citas y Agendas. Subida de documentos. Video atenciones para soporte en línea. Facturación y pagos. Formularios y documentos legales. Video atenciones para Soporte y Ayuda en Línea.Fabricación 2022 en adelante. Incluir Kiosco Tecnológico o terminal de Auto servicio. Diseño de Fabricación 2023 en adelante. (SL-SH2023) Windows 10 pro (mínimo). Disco SDD 8gb ram (mínimo) 2 pantallas 50 pulgadas (mínimo) Lector de Huellas 512dpi, Lector de tarjetas de Chip, Cámara 1080p, Impresora térmica, Scanner 2D, Ancho: 400mm, Alto: 1540 mm Color: Blanco o degradados de blanco 1 año de garantía en piezas y servicios. Instalación y puesta en operación del sistema. Instalación de pantallas, prueba de visualización y sonido. Capacitación del personal operario. Capacitación supervisores y monitores.		CUMPLE / NO CUMPLE	CUMPLE	Una de las 8 soluciones requiere dos unidades de terminal de autoservicio.
2	Ficha técnica		CUMPLE / NO CUMPLE	CUMPLE	
3	Experiencia del oferente		CUMPLE / NO CUMPLE	CUMPLE	
4	Carta Fabricante		CUMPLE / NO CUMPLE	CUMPLE	
5	Presentar Carta de Responsabilidad		CUMPLE / NO CUMPLE	CUMPLE	

CONCLUSIÓN

Cumple con todos los requisitos solicitados en la documentación técnica

**Alberto Rodríguez S.**  
 Responsable Regional de Centros de Servicios Secretariales

**Oriolis Camilo**  
 Coordinador de Operativo Gerencia de Servicios TIC

**Juana José Robles**  
 Gerente de Atención Presencial

**Mariloy Díaz**  
 Directora de Servicio Judicial y Operaciones