



FORMULARIO DE EVALUACIÓN DE PROPUESTA TÉCNICA

DIRECCIÓN GENERAL TÉCNICA  
DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN

Nombre del Proceso:		ADQUISICIÓN DE CENTRAL TELEFÓNICA CISCO PARA LA SUPREMA CORTE DE JUSTICIA Y EL EDIFICIO DE LA CORTE DE APELACIÓN D.N.		
Referencia del Proceso:		PEEX-CPJ-12-2023		
Fecha de Evaluación:		01/08/2023		
Evaluador - Tipo de evaluación		Evaluación Técnica		
Servicios Requeridos por la Institución		IQtek Solutions S.R.L		
	Ítem	Descripción de Bienes y Servicios	Evaluación	Comentarios
ADQUISICIÓN DE CENTRAL TELEFÓNICA CISCO PARA LA SUPREMA CORTE DE JUSTICIA Y EL EDIFICIO DE LAS CORTES DE APELACIÓN D.N.	A.1	Debe proveer todo el esquema de licenciamiento y suscripción de Soporte para el Hardware y Software por 36 meses, necesarios para la operación de la nueva Central telefónica IP Cisco.	Cumple	Cumple satisfactoriamente. Ver paginas 72, 78 y 106
	A.2	Debe proveer todo el licenciamiento y suscripciones de software para el correcto funcionamiento de los teléfonos IP de la Central telefónica por treinta y seis (36) meses. Los modelos actuales de teléfonos son: CP-7811-K9, CP-7821-K9, CP-7841-K9, CP-7861-K9 Y CP-7832-K9.	Cumple	Cumple satisfactoriamente. Ver paginas 72, 76, 78 y 106
	A.3	Debe proveer dos (2) servidores Cisco compatibles con los teléfonos actuales del Poder Judicial.	Cumple	Cumple satisfactoriamente. Ver paginas 72 y 106
		Debe incluir el sistema operativo y actualizaciones necesarias por un periodo de 36 meses.	Cumple	Cumple satisfactoriamente. Ver paginas 72, 78 y 106
		Debe ser rackeable en el estándar de 19 pulgada	Cumple	Cumple satisfactoriamente. Ver paginas 72 y 107
		Debe incluir fuente de energía redundante y compatible con el sistema eléctrico nacional.	Cumple	Cumple satisfactoriamente. Ver paginas 72, 87, 88 y 107
		Debe incluir el licenciamiento de software y suscripciones necesarias para la puesta en marcha en la central.	Cumple	Cumple satisfactoriamente. 72, 87, 88, 107
		Los discos duros deben ser configurados en arreglos RAID 5.	Cumple	Cumple satisfactoriamente. ver paginas 72, 87, 88 y 107
		Discos Duros SAS.	Cumple	Cumple satisfactoriamente. ver paginas 72, 87, 88 y 107
		Memorias RAM DDR4.	Cumple	Cumple satisfactoriamente. ver paginas 72, 87, 88 y 107
		Debe incluir los accesorios y componentes necesarios para la puesta en marcha.	Cumple	Cumple satisfactoriamente. ver paginas 72, 87, 88 y 107
		Debe ser compatible con el esquema de licenciamiento y suscripciones de software de la Central telefónica IP solicitada.	Cumple	Cumple satisfactoriamente. ver paginas 72, 87, 88 y 107
	Debe proveer garantía de fabrica por tres (3) años en piezas y servicios.	Cumple	Cumple satisfactoriamente. ver paginas 72, 87, 88 y 107	
	Debe proveer los servicios profesionales de instalación y puesta en marcha.	Cumple	Cumple satisfactoriamente. ver paginas 72, 87, 88 y 107	
	Los servidores deben ser configurados en alta disponibilidad.	Cumple	Cumple satisfactoriamente. ver paginas 72, 87, 88 y 107	
A.4	Debe proveer todo el esquema de licenciamiento y suscripciones de Software para el componente de Centro de Contacto (Contact Center) por un periodo de treinta y seis (36) meses.	Cumple	Cumple satisfactoriamente. Ver paginas 72 y 108	
A.5	Debe proveer todos los servicios profesionales especializados para realizar el proceso de implementación de la Central telefónica.	Cumple	Cumple satisfactoriamente. Ver paginas 72 y 98	
A.6	Deben ser contemplados los servicios de migración de toda la solución a los nuevos servidores.	Cumple	Cumple satisfactoriamente. Ver paginas 72, 98, 108	
A.7	Deben actualizar la respuesta de voz interactiva o sistema IVR	Cumple	Cumple satisfactoriamente. Ver pagina 72 y 98, 108	



FORMULARIO DE EVALUACIÓN DE PROPUESTA TÉCNICA

DIRECCIÓN GENERAL TÉCNICA  
DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN

Nombre del Proceso:		ADQUISICIÓN DE CENTRAL TELEFÓNICA CISCO PARA LA SUPREMA CORTE DE JUSTICIA Y EL EDIFICIO DE LA CORTE DE APELACIÓN D.N.		
Referencia del Proceso:		PEEX-CPJ-12-2023		
Fecha de Evaluación:		01/08/2023		
Evaluador - Tipo de evaluación		Evaluación Técnica		
Servicios Requeridos por la Institución		IQtek Solutions S.R.L		
	Ítem	Descripción de Bienes y Servicios	Evaluación	Comentarios
	A.8	Deben realizarse las configuraciones de seguridad necesarias para garantizar el correcto funcionamiento de la Central.	Cumple	Cumple satisfactoriamente. Ver paginas 92 y 108
PLAN DE SOPORTE CONTINUO Y MANTENIMIENTO POR TRES (3) AÑOS	B.1	El soporte debe ser de veinte y cuatro (24) horas los siete (7) días a la semana con tiempo de repuesta de cuatro (4) horas.	Cumple	Cumple satisfactoriamente. ver pagina 72 y 108
		Soporte para la solución de incidencias y problemas de software y Hardware.	Cumple	Cumple satisfactoriamente. Ver pagina 72 y 108
		Mantenimiento para todos los componentes de la solución de forma anual.	Cumple	Cumple satisfactoriamente. Ver paginas 72 y 108
		Horas de configuraciones telefónicas	Cumple	Cumple satisfactoriamente. Ver pagina 72 y 108
		asesorías técnicas.	Cumple	Cumple satisfactoriamente. Ver pagina 72 y 108
		Transferencia de conocimiento	Cumple	Cumple satisfactoriamente. Ver paginas 99 y 108
	B.2	Debe proveer acceso a actualización, instalación de software para todos los componentes de la solución de la Central Telefónica.	Cumple	Cumple satisfactoriamente. Ver paginas 72 y 108
	B.3	El tiempo de repuesta de soporte para reemplazo de piezas y servicios debe ser de cuatro (4) horas de tiempo de respuesta.	Cumple	Cumple satisfactoriamente. Ver pagina 72 y 109
	B.4	Capacidades de monitoreo y diagnóstico remoto en caso de ser necesario.	Cumple	Cumple satisfactoriamente. Ver pagina 72 y 109
	B.5	El proveedor debe poseer una carta de garantía de autorización por el fabricante de la solución que avale que la misma cuenta con las certificaciones para proveer soporte y mantenimiento a la solución.	Cumple	Cumple satisfactoriamente. Ver paginas 109, 167 hasta 172
B.6	El proveedor debe contar con centro de servicios avalado por parte del fabricante.	Cumple	Cumple satisfactoriamente. Ver paginas 72 y 109	
B.7	Debe proveer los canales telefónicos y de correos para el acceso a los servicios de soporte y mantenimiento.	Cumple	Cumple satisfactoriamente. Ver pagina 109	



FORMULARIO DE EVALUACIÓN DE PROPUESTA TÉCNICA

DIRECCIÓN GENERAL TÉCNICA  
DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN

Nombre del Proceso:		ADQUISICIÓN DE CENTRAL TELEFÓNICA CISCO PARA LA SUPREMA CORTE DE JUSTICIA Y EL EDIFICIO DE LA CORTE DE APELACIÓN D.N.		
Referencia del Proceso:		PEEX-CPJ-12-2023		
Fecha de Evaluación:		01/08/2023		
Evaluador - Tipo de evaluación		Evaluación Técnica		
Servicios Requeridos por la Institución		IQtek Solutions S.R.L		
	Ítem	Descripción de Bienes y Servicios	Evaluación	Comentarios
	B.8	Soporte local y remoto por parte de la empresa que resulte adjudicada, así como soporte directo del fabricante.	Cumple	Cumple satisfactoriamente. Ver paginas 72 y 109
	B.9	El proveedor debe de proporcionar acceso a la plataforma de Cisco, para manejo y soporte con el TAC	Cumple	Cumple satisfactoriamente. Ver pagina 109

En nuestra calidad de peritos técnicos designados para el proceso de **"ADQUISICIÓN DE CENTRAL TELEFÓNICA CISCO PARA LA SUPREMA CORTE DE JUSTICIA Y EL EDIFICIO DE LA CORTE DE APELACIÓN D.N."**, les comunicamos que hemos concluido satisfactoriamente el proceso de evaluación técnica, tal y como fue establecido en el cronograma de adquisición. Aseguramos que los criterios utilizados en esta evaluación técnica han sido exclusivamente enmarcados en principios éticos, de transparencia, de imparcialidad y de procurar proteger los intereses del Poder Judicial.

Evaluación elaborada por:

Leonel Santos, Coordinador de Redes y Comunicaciones

Remi Brioso, Analista Senior de Infraestructura

Jan Carlos Duarte, Gerente de Operaciones TIC

Revisado por:

Welvis Beltran, Director TIC