



Dirección General Técnica  
Dirección de Tecnología de la Información y Comunicaciones

Nombre del Proceso:	Renovación de herramienta para el registro y la verificación de la identidad de los usuarios
Referencia del Proceso:	PEPU-CPJ-07-2023
Fecha de Evaluación:	2 de enero de 2024

EVALUACIÓN TÉCNICA PRELIMINAR - CONSOLIDADA -			
No.	Documentación técnica a evaluar	Ofertas evaluadas	
		APPLAB SRL	
		Criterio	Comentario
1	Solución en la nube con nivel de disponibilidad de 99.99	No cumple	No identificamos el cumplimiento de este requerimiento en la propuesta técnica suministrada por el oferente. Sugerimos consultar al proveedor a los fines que indique en su propuesta la página o documento donde podamos evidenciar este cumplimiento.
2	Verificación de la autenticidad de los documentos de identificación gubernamental y documentos personalizados, incluyendo, pero no limitándose a: a) Verificaciones de integridad de datos b) Comprobaciones de formato de datos c) Patrones o características de seguridad visibles: marcas de agua, sellos, patrones de líneas, entre otros. Verificación de la fecha de caducidad.	No cumple	No identificamos el cumplimiento de este requerimiento en la propuesta técnica suministrada por el oferente. Sugerimos consultar al proveedor a los fines que indique en su propuesta la página o documento donde podamos evidenciar este cumplimiento.
3	60,000 verificaciones	No cumple	No identificamos el cumplimiento de este requerimiento en la propuesta técnica suministrada por el oferente. Sugerimos consultar al proveedor a los fines que indique en su propuesta la página o documento donde podamos evidenciar este cumplimiento.
4	Uso de biometría durante los procesos de registro.	No cumple	No identificamos el cumplimiento de este requerimiento en la propuesta técnica suministrada por el oferente. Sugerimos consultar al proveedor a los fines que indique en su propuesta la página o documento donde podamos evidenciar este cumplimiento.
5	Uso de señal de vida durante el proceso de registro.	No cumple	No identificamos el cumplimiento de este requerimiento en la propuesta técnica suministrada por el oferente. Sugerimos consultar al proveedor a los fines que indique en su propuesta la página o documento donde podamos evidenciar este cumplimiento.
6	Configuración de flujos de verificación de acuerdo con los diferentes escenarios de registro	No cumple	No identificamos el cumplimiento de este requerimiento en la propuesta técnica suministrada por el oferente. Sugerimos consultar al proveedor a los fines que indique en su propuesta la página o documento donde podamos evidenciar este cumplimiento.
7	Configuración de perfiles de acceso basado en roles	No cumple	No identificamos el cumplimiento de este requerimiento en la propuesta técnica suministrada por el oferente. Sugerimos consultar al proveedor a los fines que indique en su propuesta la página o documento donde podamos evidenciar este cumplimiento.
8	Single sign-on (SSO) y autenticación de múltiples factores para los administradores de la plataforma.	No cumple	No identificamos el cumplimiento de este requerimiento en la propuesta técnica suministrada por el oferente. Sugerimos consultar al proveedor a los fines que indique en su propuesta la página o documento donde podamos evidenciar este cumplimiento.
9	Cifrado de la información	No cumple	No identificamos el cumplimiento de este requerimiento en la propuesta técnica suministrada por el oferente. Sugerimos consultar al proveedor a los fines que indique en su propuesta la página o documento donde podamos evidenciar este cumplimiento.
10	Configuración de los tiempos de retención de la información personal identificable (PII, por sus siglas en inglés).	No cumple	No identificamos el cumplimiento de este requerimiento en la propuesta técnica suministrada por el oferente. Sugerimos consultar al proveedor a los fines que indique en su propuesta la página o documento donde podamos evidenciar este cumplimiento.
11	Aplicación móvil	No cumple	No identificamos el cumplimiento de este requerimiento en la propuesta técnica suministrada por el oferente. Sugerimos consultar al proveedor a los fines que indique en su propuesta la página o documento donde podamos evidenciar este cumplimiento.
12	Personalización del diseño de las vistas	No cumple	No identificamos el cumplimiento de este requerimiento en la propuesta técnica suministrada por el oferente. Sugerimos consultar al proveedor a los fines que indique en su propuesta la página o documento donde podamos evidenciar este cumplimiento.



**Dirección General Técnica**  
**Dirección de Tecnología de la Información y Comunicaciones**

<b>Nombre del Proceso:</b>	Renovación de herramienta para el registro y la verificación de la identidad de los usuarios
<b>Referencia del Proceso:</b>	PEPU-CPJ-07-2023
<b>Fecha de Evaluación:</b>	2 de enero de 2024

<b>EVALUACIÓN TÉCNICA PRELIMINAR - CONSOLIDADA -</b>			
No.	Documentación técnica a evaluar	Ofertas evaluadas	
		APPLAB SRL	
		Criterio	Comentario
13	Seguimiento en tiempo real e identificación de usuarios en riesgo.	No cumple	No identificamos el cumplimiento de este requerimiento en la propuesta tecnica suministrada por el oferente. Sugerimos consultar al proveedor a los fines que indique en su propuesta la pagina o documento donde podamos evidenciar este cumplimiento.
14	Verificación de correos electrónicos	No cumple	No identificamos el cumplimiento de este requerimiento en la propuesta tecnica suministrada por el oferente. Sugerimos consultar al proveedor a los fines que indique en su propuesta la pagina o documento donde podamos evidenciar este cumplimiento.
15	Reportes avanzados.	No cumple	No identificamos el cumplimiento de este requerimiento en la propuesta tecnica suministrada por el oferente. Sugerimos consultar al proveedor a los fines que indique en su propuesta la pagina o documento donde podamos evidenciar este cumplimiento.
16	Registros de auditoría.	No cumple	No identificamos el cumplimiento de este requerimiento en la propuesta tecnica suministrada por el oferente. Sugerimos consultar al proveedor a los fines que indique en su propuesta la pagina o documento donde podamos evidenciar este cumplimiento.
17	Disponibilidad de API y SDKs para integración con los sistemas de información institucional.	No cumple	No identificamos el cumplimiento de este requerimiento en la propuesta tecnica suministrada por el oferente. Sugerimos consultar al proveedor a los fines que indique en su propuesta la pagina o documento donde podamos evidenciar este cumplimiento.
18	Licencias con validez de un (1) año	No cumple	No identificamos el cumplimiento de este requerimiento en la propuesta tecnica suministrada por el oferente. Sugerimos consultar al proveedor a los fines que indique en su propuesta la pagina o documento donde podamos evidenciar este cumplimiento.
19	Servicios de soporte técnico 24/7 por un (1) año.	Cumple	Cumple satisfactoriamente. Ver evidencia en la pagina 36 de la propuesta tecnica.
<b>Descripción de Otros Requerimientos</b>			
1	Carta del fabricante que autorice al oferente a comercializar sus productos como representante local.	Cumple	Cumple satisfactoriamente. Ver evidencia en la pagina 35 de la propuesta tecnica.
2	Cronograma de implementación.	No cumple	No identificamos el cumplimiento de este requerimiento en la propuesta tecnica suministrada por el oferente. Sugerimos consultar al proveedor a los fines que indique en su propuesta la pagina o documento donde podamos evidenciar este cumplimiento.
3	Documentación emitida por el fabricante o el representante autorizado donde se especifique que el tiempo de respuesta para soporte de la solución adquirida debe ser 24x7 por un año.	No cumple	No identificamos el cumplimiento de este requerimiento en la propuesta tecnica suministrada por el oferente. Sugerimos consultar al proveedor a los fines que indique en su propuesta la pagina o documento donde podamos evidenciar este cumplimiento.

**Conclusiones:** El oferente **APPLAB SRL**, no presento evidencia en la propuesta tecnica que permitiera al equipo de peritos validar el cumplimiento total de las especificaciones técnicas, por lo cual el resultado de la evaluación es No Cumple. Sugerimos aclaración al oferente para que indique en que parte de su evaluación podemos identificar las evidencias que avalen el cumplimiento de su propuesta.

<b>Perito</b>	Ricy Bido, Gerente de Sistema
<b>Perito</b>	Jeidri N. Ramirez S, Coordinadora de Sistema
<b>Perito</b>	Wesley Guzman, Analista de Sistema
<b>Supervisor</b>	Welvis Beltran, Director TIC



## EVALUACIÓN TÉCNICA INDIVIDUAL

Fecha 04 de enero de 2024.

Código del proceso: PEPU-CPJ-07-2023

Descripción del servicio: Renovación de herramienta para el registro y la verificación de la identidad de los usuarios

Nombre del oferente: APPLAB SRL

DOCUMENTACIÓN TÉCNICA A EVALUAR	CRITERIO	COMENTARIO
Solución en la nube con nivel de disponibilidad de 99.99	No cumple	No identificamos el cumplimiento de este requerimiento en la propuesta técnica suministrada por el oferente. Sugerimos consultar al proveedor a los fines que indique en su propuesta la página o documento donde podamos evidenciar este cumplimiento.
"Verificación de la autenticidad de los documentos de	No cumple	No identificamos el cumplimiento de este requerimiento en la propuesta técnica suministrada por el oferente. Sugerimos consultar al proveedor a los fines que indique en su propuesta la página o documento donde podamos evidenciar este cumplimiento.
identificación gubernamental y documentos	No cumple	No identificamos el cumplimiento de este requerimiento en la propuesta técnica suministrada por el oferente. Sugerimos consultar al proveedor a los fines que indique en su propuesta la página o documento donde podamos evidenciar este cumplimiento.
personalizados, incluyendo, pero no limitándose a:	No cumple	No identificamos el cumplimiento de este requerimiento en la propuesta técnica suministrada por el oferente. Sugerimos consultar al proveedor a los fines que indique en su propuesta la página o documento donde podamos evidenciar este cumplimiento.
a) Verificaciones de integridad de datos	No cumple	No identificamos el cumplimiento de este requerimiento en la propuesta técnica suministrada por el oferente. Sugerimos consultar al proveedor a los fines que indique en su propuesta la página o documento donde



<b>DOCUMENTACIÓN TÉCNICA A EVALUAR</b>	<b>CRITERIO</b>	<b>COMENTARIO</b>
		podamos evidenciar este cumplimiento.
b) Comprobaciones de formato de datos	No cumple	No identificamos el cumplimiento de este requerimiento en la propuesta técnica suministrada por el oferente. Sugerimos consultar al proveedor a los fines que indique en su propuesta la página o documento donde podamos evidenciar este cumplimiento.
c) Patrones o características de seguridad	No cumple	No identificamos el cumplimiento de este requerimiento en la propuesta técnica suministrada por el oferente. Sugerimos consultar al proveedor a los fines que indique en su propuesta la página o documento donde podamos evidenciar este cumplimiento.
visibles: marcas de agua, sellos, patrones de	No cumple	No identificamos el cumplimiento de este requerimiento en la propuesta técnica suministrada por el oferente. Sugerimos consultar al proveedor a los fines que indique en su propuesta la página o documento donde podamos evidenciar este cumplimiento.
líneas, entre otros.	No cumple	No identificamos el cumplimiento de este requerimiento en la propuesta técnica suministrada por el oferente. Sugerimos consultar al proveedor a los fines que indique en su propuesta la página o documento donde podamos evidenciar este cumplimiento.
Verificación de la fecha de caducidad."	No cumple	No identificamos el cumplimiento de este requerimiento en la propuesta técnica suministrada por el oferente. Sugerimos consultar al proveedor a los fines que indique en su propuesta la página o documento donde podamos evidenciar este cumplimiento.
60,000 verificaciones	No cumple	No identificamos el cumplimiento de este requerimiento en la propuesta técnica suministrada por el oferente. Sugerimos consultar al proveedor a los fines que indique en su propuesta la página o documento donde



<b>DOCUMENTACIÓN TÉCNICA A EVALUAR</b>	<b>CRITERIO</b>	<b>COMENTARIO</b>
		podamos evidenciar este cumplimiento.
Uso de biometría durante los procesos de registro.	No cumple	No identificamos el cumplimiento de este requerimiento en la propuesta técnica suministrada por el oferente. Sugerimos consultar al proveedor a los fines que indique en su propuesta la página o documento donde podamos evidenciar este cumplimiento.
Uso de señal de vida durante el proceso de registro.	No cumple	No identificamos el cumplimiento de este requerimiento en la propuesta técnica suministrada por el oferente. Sugerimos consultar al proveedor a los fines que indique en su propuesta la página o documento donde podamos evidenciar este cumplimiento.
Configuración de flujos de verificación de acuerdo con los diferentes escenarios de registro	No cumple	No identificamos el cumplimiento de este requerimiento en la propuesta técnica suministrada por el oferente. Sugerimos consultar al proveedor a los fines que indique en su propuesta la página o documento donde podamos evidenciar este cumplimiento.
Configuración de perfiles de acceso basado en roles	No cumple	No identificamos el cumplimiento de este requerimiento en la propuesta técnica suministrada por el oferente. Sugerimos consultar al proveedor a los fines que indique en su propuesta la página o documento donde podamos evidenciar este cumplimiento.
Single sign-on (SSO) y autenticación de múltiples factores para los administradores de la plataforma.	No cumple	No identificamos el cumplimiento de este requerimiento en la propuesta técnica suministrada por el oferente. Sugerimos consultar al proveedor a los fines que indique en su propuesta la página o documento donde podamos evidenciar este cumplimiento.
Cifrado de la información	No cumple	No identificamos el cumplimiento de este requerimiento en la propuesta técnica suministrada por el oferente. Sugerimos consultar al proveedor a los fines que indique en su propuesta la página o documento donde



<b>DOCUMENTACIÓN TÉCNICA A EVALUAR</b>	<b>CRITERIO</b>	<b>COMENTARIO</b>
		podamos evidenciar este cumplimiento.
Configuración de los tiempos de retención de la información personal identificable (PII, por sus siglas en inglés).	No cumple	No identificamos el cumplimiento de este requerimiento en la propuesta técnica suministrada por el oferente. Sugerimos consultar al proveedor a los fines que indique en su propuesta la página o documento donde podamos evidenciar este cumplimiento.
Aplicación móvil	No cumple	No identificamos el cumplimiento de este requerimiento en la propuesta técnica suministrada por el oferente. Sugerimos consultar al proveedor a los fines que indique en su propuesta la página o documento donde podamos evidenciar este cumplimiento.
Personalización del diseño de las vistas	No cumple	No identificamos el cumplimiento de este requerimiento en la propuesta técnica suministrada por el oferente. Sugerimos consultar al proveedor a los fines que indique en su propuesta la página o documento donde podamos evidenciar este cumplimiento.
Seguimiento en tiempo real e identificación de usuarios en riesgo.	No cumple	No identificamos el cumplimiento de este requerimiento en la propuesta técnica suministrada por el oferente. Sugerimos consultar al proveedor a los fines que indique en su propuesta la página o documento donde podamos evidenciar este cumplimiento.
Verificación de correos electrónicos	No cumple	No identificamos el cumplimiento de este requerimiento en la propuesta técnica suministrada por el oferente. Sugerimos consultar al proveedor a los fines que indique en su propuesta la página o documento donde podamos evidenciar este cumplimiento.
Reportes avanzados.	No cumple	No identificamos el cumplimiento de este requerimiento en la propuesta técnica suministrada por el oferente. Sugerimos consultar al proveedor a los fines que indique en su propuesta la página o documento donde



<b>DOCUMENTACIÓN TÉCNICA A EVALUAR</b>	<b>CRITERIO</b>	<b>COMENTARIO</b>
		podamos evidenciar este cumplimiento.
Registros de auditoría.	No cumple	No identificamos el cumplimiento de este requerimiento en la propuesta técnica suministrada por el oferente. Sugerimos consultar al proveedor a los fines que indique en su propuesta la página o documento donde podamos evidenciar este cumplimiento.
Disponibilidad de API y SDKs para integración con los sistemas de información institucional.	No cumple	No identificamos el cumplimiento de este requerimiento en la propuesta técnica suministrada por el oferente. Sugerimos consultar al proveedor a los fines que indique en su propuesta la página o documento donde podamos evidenciar este cumplimiento.
Licencias con validez de un (1) año	No cumple	No identificamos el cumplimiento de este requerimiento en la propuesta técnica suministrada por el oferente. Sugerimos consultar al proveedor a los fines que indique en su propuesta la página o documento donde podamos evidenciar este cumplimiento.
Servicios de soporte técnico 24/7 por un (1) año.	Cumple	Cumple satisfactoriamente. Ver evidencia en la página 36 de la propuesta técnica.
Carta del fabricante que autorice al oferente a comercializar sus productos como representante local.	Cumple	Cumple satisfactoriamente. Ver evidencia en la página 36 de la propuesta técnica.
Cronograma de implementación.	No cumple	No identificamos el cumplimiento de este requerimiento en la propuesta técnica suministrada por el oferente. Sugerimos consultar al proveedor a los fines que indique en su propuesta la página o documento donde podamos evidenciar este cumplimiento.
"Documentación emitida por el fabricante o el representante autorizado donde se especifique que el tiempo de respuesta para soporte de la solución adquirida debe ser 24x7	No cumple	No identificamos el cumplimiento de este requerimiento en la propuesta técnica suministrada por el oferente. Sugerimos consultar al proveedor a los fines que indique en su propuesta la página o documento donde podamos evidenciar este cumplimiento.



**Dirección General Técnica**  
**Dirección de Tecnología de la Información y Comunicaciones**

**Perito evaluador:**

**Nombre:** Jeidri N. Ramirez S

**Código:** 19230

**Puesto:** Coordinadora de Sistema

**Departamento:** Gerencia de Sistemas TIC



## EVALUACIÓN TÉCNICA INDIVIDUAL

Fecha 04 de enero de 2024.

Código del proceso: PEPU-CPJ-07-2023

Descripción del servicio: Renovación de herramienta para el registro y la verificación de la identidad de los usuarios

Nombre del oferente: APPLAB SRL

DOCUMENTACIÓN TÉCNICA A EVALUAR	CRITERIO	COMENTARIO
Solución en la nube con nivel de disponibilidad de 99.99	No cumple	No identificamos el cumplimiento de este requerimiento en la propuesta técnica suministrada por el oferente. Sugerimos consultar al proveedor a los fines que indique en su propuesta la página o documento donde podamos evidenciar este cumplimiento.
"Verificación de la autenticidad de los documentos de	No cumple	No identificamos el cumplimiento de este requerimiento en la propuesta técnica suministrada por el oferente. Sugerimos consultar al proveedor a los fines que indique en su propuesta la página o documento donde podamos evidenciar este cumplimiento.
identificación gubernamental y documentos	No cumple	No identificamos el cumplimiento de este requerimiento en la propuesta técnica suministrada por el oferente. Sugerimos consultar al proveedor a los fines que indique en su propuesta la página o documento donde podamos evidenciar este cumplimiento.
personalizados, incluyendo, pero no limitándose a:	No cumple	No identificamos el cumplimiento de este requerimiento en la propuesta técnica suministrada por el oferente. Sugerimos consultar al proveedor a los fines que indique en su propuesta la página o documento donde podamos evidenciar este cumplimiento.
a) Verificaciones de integridad de datos	No cumple	No identificamos el cumplimiento de este requerimiento en la propuesta técnica suministrada por el oferente. Sugerimos consultar al proveedor a los fines que indique en su propuesta la página o documento donde podamos evidenciar este cumplimiento.
b) Comprobaciones de formato de datos	No cumple	No identificamos el cumplimiento de este requerimiento en la propuesta técnica suministrada por el oferente.



**Dirección General Técnica**  
**Dirección de Tecnología de la Información y Comunicaciones**

DOCUMENTACIÓN TÉCNICA A EVALUAR	CRITERIO	COMENTARIO
		Sugerimos consultar al proveedor a los fines que indique en su propuesta la página o documento donde podamos evidenciar este cumplimiento.
c) Patrones o características de seguridad	No cumple	No identificamos el cumplimiento de este requerimiento en la propuesta técnica suministrada por el oferente. Sugerimos consultar al proveedor a los fines que indique en su propuesta la página o documento donde podamos evidenciar este cumplimiento.
visibles: marcas de agua, sellos, patrones de	No cumple	No identificamos el cumplimiento de este requerimiento en la propuesta técnica suministrada por el oferente. Sugerimos consultar al proveedor a los fines que indique en su propuesta la página o documento donde podamos evidenciar este cumplimiento.
líneas, entre otros.	No cumple	No identificamos el cumplimiento de este requerimiento en la propuesta técnica suministrada por el oferente. Sugerimos consultar al proveedor a los fines que indique en su propuesta la página o documento donde podamos evidenciar este cumplimiento.
Verificación de la fecha de caducidad."	No cumple	No identificamos el cumplimiento de este requerimiento en la propuesta técnica suministrada por el oferente. Sugerimos consultar al proveedor a los fines que indique en su propuesta la página o documento donde podamos evidenciar este cumplimiento.
60,000 verificaciones	No cumple	No identificamos el cumplimiento de este requerimiento en la propuesta técnica suministrada por el oferente. Sugerimos consultar al proveedor a los fines que indique en su propuesta la página o documento donde podamos evidenciar este cumplimiento.
Uso de biometría durante los procesos de registro.	No cumple	No identificamos el cumplimiento de este requerimiento en la propuesta técnica suministrada por el oferente. Sugerimos consultar al proveedor a los fines que indique en su propuesta la página o documento donde podamos evidenciar este cumplimiento.
Uso de señal de vida durante el proceso de registro.	No cumple	No identificamos el cumplimiento de este requerimiento en la propuesta



DOCUMENTACIÓN TÉCNICA A EVALUAR	CRITERIO	COMENTARIO
		tecnica suministrada por el oferente. Sugerimos consultar al proveedor a los fines que indique en su propuesta la página o documento donde podamos evidenciar este cumplimiento.
Configuración de flujos de verificación de acuerdo con los diferentes escenarios de registro	No cumple	No identificamos el cumplimiento de este requerimiento en la propuesta tecnica suministrada por el oferente. Sugerimos consultar al proveedor a los fines que indique en su propuesta la página o documento donde podamos evidenciar este cumplimiento.
Configuración de perfiles de acceso basado en roles	No cumple	No identificamos el cumplimiento de este requerimiento en la propuesta técnica suministrada por el oferente. Sugerimos consultar al proveedor a los fines que indique en su propuesta la página o documento donde podamos evidenciar este cumplimiento.
Single sign-on (SSO) y autenticación de múltiples factores para los administradores de la plataforma.	No cumple	No identificamos el cumplimiento de este requerimiento en la propuesta técnica suministrada por el oferente. Sugerimos consultar al proveedor a los fines que indique en su propuesta la página o documento donde podamos evidenciar este cumplimiento.
Cifrado de la información	No cumple	No identificamos el cumplimiento de este requerimiento en la propuesta técnica suministrada por el oferente. Sugerimos consultar al proveedor a los fines que indique en su propuesta la página o documento donde podamos evidenciar este cumplimiento.
Configuración de los tiempos de retención de la información personal identificable (PII, por sus siglas en inglés).	No cumple	No identificamos el cumplimiento de este requerimiento en la propuesta técnica suministrada por el oferente. Sugerimos consultar al proveedor a los fines que indique en su propuesta la página o documento donde podamos evidenciar este cumplimiento.
Aplicación móvil	No cumple	No identificamos el cumplimiento de este requerimiento en la propuesta técnica suministrada por el oferente. Sugerimos consultar al proveedor a los fines que indique en su propuesta la página o documento donde podamos evidenciar este cumplimiento.



**Dirección General Técnica**  
**Dirección de Tecnología de la Información y Comunicaciones**

DOCUMENTACIÓN TÉCNICA A EVALUAR	CRITERIO	COMENTARIO
Personalización del diseño de las vistas	No cumple	No identificamos el cumplimiento de este requerimiento en la propuesta técnica suministrada por el oferente. Sugerimos consultar al proveedor a los fines que indique en su propuesta la página o documento donde podamos evidenciar este cumplimiento.
Seguimiento en tiempo real e identificación de usuarios en riesgo.	No cumple	No identificamos el cumplimiento de este requerimiento en la propuesta técnica suministrada por el oferente. Sugerimos consultar al proveedor a los fines que indique en su propuesta la página o documento donde podamos evidenciar este cumplimiento.
Verificación de correos electrónicos	No cumple	No identificamos el cumplimiento de este requerimiento en la propuesta técnica suministrada por el oferente. Sugerimos consultar al proveedor a los fines que indique en su propuesta la página o documento donde podamos evidenciar este cumplimiento.
Reportes avanzados.	No cumple	No identificamos el cumplimiento de este requerimiento en la propuesta técnica suministrada por el oferente. Sugerimos consultar al proveedor a los fines que indique en su propuesta la página o documento donde podamos evidenciar este cumplimiento.
Registros de auditoría.	No cumple	No identificamos el cumplimiento de este requerimiento en la propuesta técnica suministrada por el oferente. Sugerimos consultar al proveedor a los fines que indique en su propuesta la página o documento donde podamos evidenciar este cumplimiento.
Disponibilidad de API y SDKs para integración con los sistemas de información institucional.	No cumple	No identificamos el cumplimiento de este requerimiento en la propuesta técnica suministrada por el oferente. Sugerimos consultar al proveedor a los fines que indique en su propuesta la página o documento donde podamos evidenciar este cumplimiento.
Licencias con validez de un (1) año	No cumple	No identificamos el cumplimiento de este requerimiento en la propuesta técnica suministrada por el oferente. Sugerimos consultar al proveedor a los fines que indique en su propuesta la



**Dirección General Técnica**  
**Dirección de Tecnología de la Información y Comunicaciones**

DOCUMENTACIÓN TÉCNICA A EVALUAR	CRITERIO	COMENTARIO
		página o documento donde podamos evidenciar este cumplimiento.
Servicios de soporte técnico 24/7 por un (1) año.	Cumple	Cumple satisfactoriamente. Ver evidencia en la página 36 de la propuesta técnica.
Carta del fabricante que autorice al oferente a comercializar sus productos como representante local.	Cumple	Cumple satisfactoriamente. Ver evidencia en la página 36 de la propuesta técnica.
Cronograma de implementación.	No cumple	No identificamos el cumplimiento de este requerimiento en la propuesta técnica suministrada por el oferente. Sugerimos consultar al proveedor a los fines que indique en su propuesta la página o documento donde podamos evidenciar este cumplimiento.
"Documentación emitida por el fabricante o el representante autorizado donde se especifique que el tiempo de respuesta para soporte de la solución adquirida debe ser 24x7	No cumple	No identificamos el cumplimiento de este requerimiento en la propuesta técnica suministrada por el oferente. Sugerimos consultar al proveedor a los fines que indique en su propuesta la página o documento donde podamos evidenciar este cumplimiento.

**Perito evaluador:**

**Nombre:** Ricy Francisco Bido Astacio

**Código:** 23010

**Puesto:** Gerente de Sistema

**Departamento:** Gerencia de Sistemas TIC



## EVALUACIÓN TÉCNICA INDIVIDUAL

Fecha 04 de enero de 2024.

Código del proceso: PEPU-CPJ-07-2023

Descripción del servicio: Renovación de herramienta para el registro y la verificación de la identidad de los usuarios

Nombre del oferente: APPLAB SRL

DOCUMENTACIÓN TÉCNICA A EVALUAR	CRITERIO	COMENTARIO
Solución en la nube con nivel de disponibilidad de 99.99	No cumple	No identificamos el cumplimiento de este requerimiento en la propuesta técnica suministrada por el oferente. Sugerimos consultar al proveedor a los fines que indique en su propuesta la página o documento donde podamos evidenciar este cumplimiento.
"Verificación de la autenticidad de los documentos de	No cumple	No identificamos el cumplimiento de este requerimiento en la propuesta técnica suministrada por el oferente. Sugerimos consultar al proveedor a los fines que indique en su propuesta la página o documento donde podamos evidenciar este cumplimiento.
identificación gubernamental y documentos	No cumple	No identificamos el cumplimiento de este requerimiento en la propuesta técnica suministrada por el oferente. Sugerimos consultar al proveedor a los fines que indique en su propuesta la página o documento donde podamos evidenciar este cumplimiento.
personalizados, incluyendo, pero no limitándose a:	No cumple	No identificamos el cumplimiento de este requerimiento en la propuesta técnica suministrada por el oferente. Sugerimos consultar al proveedor a los fines que indique en su propuesta la página o documento donde podamos evidenciar este cumplimiento.
a) Verificaciones de integridad de datos	No cumple	No identificamos el cumplimiento de este requerimiento en la propuesta técnica suministrada por el oferente. Sugerimos consultar al proveedor a los fines que indique en su propuesta la página o documento donde podamos evidenciar este cumplimiento.
b) Comprobaciones de formato de datos	No cumple	No identificamos el cumplimiento de este requerimiento en la propuesta técnica suministrada por el oferente. Sugerimos consultar al proveedor a los fines que



DOCUMENTACIÓN TÉCNICA A EVALUAR	CRITERIO	COMENTARIO
		indique en su propuesta la página o documento donde podamos evidenciar este cumplimiento.
c) Patrones o características de seguridad	No cumple	No identificamos el cumplimiento de este requerimiento en la propuesta técnica suministrada por el oferente. Sugerimos consultar al proveedor a los fines que indique en su propuesta la página o documento donde podamos evidenciar este cumplimiento.
visibles: marcas de agua, sellos, patrones de	No cumple	No identificamos el cumplimiento de este requerimiento en la propuesta técnica suministrada por el oferente. Sugerimos consultar al proveedor a los fines que indique en su propuesta la página o documento donde podamos evidenciar este cumplimiento.
líneas, entre otros.	No cumple	No identificamos el cumplimiento de este requerimiento en la propuesta técnica suministrada por el oferente. Sugerimos consultar al proveedor a los fines que indique en su propuesta la página o documento donde podamos evidenciar este cumplimiento.
Verificación de la fecha de caducidad."	No cumple	No identificamos el cumplimiento de este requerimiento en la propuesta técnica suministrada por el oferente. Sugerimos consultar al proveedor a los fines que indique en su propuesta la página o documento donde podamos evidenciar este cumplimiento.
60,000 verificaciones	No cumple	No identificamos el cumplimiento de este requerimiento en la propuesta técnica suministrada por el oferente. Sugerimos consultar al proveedor a los fines que indique en su propuesta la página o documento donde podamos evidenciar este cumplimiento.
Uso de biometría durante los procesos de registro.	No cumple	No identificamos el cumplimiento de este requerimiento en la propuesta técnica suministrada por el oferente. Sugerimos consultar al proveedor a los fines que indique en su propuesta la página o documento donde podamos evidenciar este cumplimiento.
Uso de señal de vida durante el proceso de registro.	No cumple	No identificamos el cumplimiento de este requerimiento en la propuesta técnica suministrada por el oferente. Sugerimos



DOCUMENTACIÓN TÉCNICA A EVALUAR	CRITERIO	COMENTARIO
		consultar al proveedor a los fines que indique en su propuesta la página o documento donde podamos evidenciar este cumplimiento.
Configuración de flujos de verificación de acuerdo con los diferentes escenarios de registro	No cumple	No identificamos el cumplimiento de este requerimiento en la propuesta técnica suministrada por el oferente. Sugerimos consultar al proveedor a los fines que indique en su propuesta la página o documento donde podamos evidenciar este cumplimiento.
Configuración de perfiles de acceso basado en roles	No cumple	No identificamos el cumplimiento de este requerimiento en la propuesta técnica suministrada por el oferente. Sugerimos consultar al proveedor a los fines que indique en su propuesta la página o documento donde podamos evidenciar este cumplimiento.
Single sign-on (SSO) y autenticación de múltiples factores para los administradores de la plataforma.	No cumple	No identificamos el cumplimiento de este requerimiento en la propuesta técnica suministrada por el oferente. Sugerimos consultar al proveedor a los fines que indique en su propuesta la página o documento donde podamos evidenciar este cumplimiento.
Cifrado de la información	No cumple	No identificamos el cumplimiento de este requerimiento en la propuesta técnica suministrada por el oferente. Sugerimos consultar al proveedor a los fines que indique en su propuesta la página o documento donde podamos evidenciar este cumplimiento.
Configuración de los tiempos de retención de la información personal identificable (PII, por sus siglas en inglés).	No cumple	No identificamos el cumplimiento de este requerimiento en la propuesta técnica suministrada por el oferente. Sugerimos consultar al proveedor a los fines que indique en su propuesta la página o documento donde podamos evidenciar este cumplimiento.
Aplicación móvil	No cumple	No identificamos el cumplimiento de este requerimiento en la propuesta técnica suministrada por el oferente. Sugerimos consultar al proveedor a los fines que indique en su propuesta la página o documento donde podamos evidenciar este cumplimiento.
Personalización del diseño de las vistas	No cumple	No identificamos el cumplimiento de este requerimiento en la propuesta técnica



**Dirección General Técnica**  
**Dirección de Tecnología de la Información y Comunicaciones**

DOCUMENTACIÓN TÉCNICA A EVALUAR	CRITERIO	COMENTARIO
		suministrada por el oferente. Sugerimos consultar al proveedor a los fines que indique en su propuesta la página o documento donde podamos evidenciar este cumplimiento.
Seguimiento en tiempo real e identificación de usuarios en riesgo.	No cumple	No identificamos el cumplimiento de este requerimiento en la propuesta técnica suministrada por el oferente. Sugerimos consultar al proveedor a los fines que indique en su propuesta la página o documento donde podamos evidenciar este cumplimiento.
Verificación de correos electrónicos	No cumple	No identificamos el cumplimiento de este requerimiento en la propuesta técnica suministrada por el oferente. Sugerimos consultar al proveedor a los fines que indique en su propuesta la página o documento donde podamos evidenciar este cumplimiento.
Reportes avanzados.	No cumple	No identificamos el cumplimiento de este requerimiento en la propuesta técnica suministrada por el oferente. Sugerimos consultar al proveedor a los fines que indique en su propuesta la página o documento donde podamos evidenciar este cumplimiento.
Registros de auditoría.	No cumple	No identificamos el cumplimiento de este requerimiento en la propuesta técnica suministrada por el oferente. Sugerimos consultar al proveedor a los fines que indique en su propuesta la página o documento donde podamos evidenciar este cumplimiento.
Disponibilidad de API y SDKs para integración con los sistemas de información institucional.	No cumple	No identificamos el cumplimiento de este requerimiento en la propuesta técnica suministrada por el oferente. Sugerimos consultar al proveedor a los fines que indique en su propuesta la página o documento donde podamos evidenciar este cumplimiento.
Licencias con validez de un (1) año	No cumple	No identificamos el cumplimiento de este requerimiento en la propuesta técnica suministrada por el oferente. Sugerimos consultar al proveedor a los fines que indique en su propuesta la página o documento donde podamos evidenciar este cumplimiento.



**Dirección General Técnica**  
**Dirección de Tecnología de la Información y Comunicaciones**

DOCUMENTACIÓN TÉCNICA A EVALUAR	CRITERIO	COMENTARIO
Servicios de soporte técnico 24/7 por un (1) año.	Cumple	Cumple satisfactoriamente. Ver evidencia en la página 36 de la propuesta técnica.
Carta del fabricante que autorice al oferente a comercializar sus productos como representante local.	Cumple	Cumple satisfactoriamente. Ver evidencia en la página 36 de la propuesta técnica.
Cronograma de implementación.	No cumple	No identificamos el cumplimiento de este requerimiento en la propuesta técnica suministrada por el oferente. Sugerimos consultar al proveedor a los fines que indique en su propuesta la página o documento donde podamos evidenciar este cumplimiento.
"Documentación emitida por el fabricante o el representante autorizado donde se especifique que el tiempo de respuesta para soporte de la solución adquirida debe ser 24x7	No cumple	No identificamos el cumplimiento de este requerimiento en la propuesta técnica suministrada por el oferente. Sugerimos consultar al proveedor a los fines que indique en su propuesta la página o documento donde podamos evidenciar este cumplimiento.

**Perito evaluador:**

**Nombre:** Welsy Guzman,

**Código:** 22629

**Puesto:** Analista de Sistemas

**Departamento:** Gerencia de Sistemas TIC