



Informe de Justificación

Contratación de Servicios de Centrales Telefónicas IP (HPBX)
para Sedes Judiciales

SANTO DOMINGO, R.D.
28 enero 2024



CONTENIDO

OBJETIVO.....	2
ANTECEDENTES.....	2
JUSTIFICACIÓN TÉCNICA	3
RECOMENDACIÓN.....	5



OBJETIVO

Llevar a cabo la Contratación de Centrales Telefónicas IP (HPBX) para Sedes Judiciales.

ANTECEDENTES

El Poder Judicial es uno de los tres (3) poderes que conforman el gobierno de la Nación. Su función consiste en administrar justicia de manera gratuita, para decidir sobre los conflictos entre personas físicas o morales, en derecho privado o público, en todo tipo de procesos, juzgando y haciendo ejecutar lo juzgado. Su ejercicio corresponde a los tribunales y juzgados determinados por la ley. El Poder Judicial está conformado por la Suprema Corte de Justicia y el Consejo del Poder Judicial, siendo este último el órgano permanente de administración y disciplina del Poder Judicial. A fin de brindar un servicio óptimo a la ciudadanía, el Poder Judicial está mejorando los servicios tecnológicos. En este sentido, tiene una estrategia de avanzar a través de los servicios de telecomunicaciones de modo tal que garanticen la prestación y administración del servicio brindado por los tribunales a nivel nacional.

El Poder Judicial cuenta con tribunales y sedes judiciales a nivel nacional las cuales poseen centrales telefónicas con bajas prestaciones y en algunos casos desactualizadas, las cuales están en muy mal estado, razón por la cual, no cuentan con un canal de comunicación efectivo tanto para las áreas internas como para los ciudadanos.

Actualmente contamos con **14 centrales telefónicas HPBX** contratadas con el proveedor Claro, las cuales presentamos a continuación:

CENTRALES TELEFÓNICAS IP HPBX DEL PODER JUDICIAL				
Zona	Dependencia	Tipo	Número	Estaciones
Distrito Nacional	Edificio del Palacio de Justicia de Ciudad Nueva	HPBX	809-682-6400	35
	Edificio Para Asuntos de Familia	HPBX	809-688-6070	25
Norte	Edificio Palacio de Justicia San Francisco de Macorís	HPBX	809-588-2325	77
Sur	Edificio Palacio de Justicia de Neyba	HPBX	809-527-3916	14
	Edificio Palacio de Las Matas de Farfán	HPBX	809-898-8220	12
	Edificio Palacio de Justicia de San Cristóbal	HPBX	809-528-1465	55
	Corte de N.N.A. de San Cristóbal	HPBX	809-528-6555	27
	Edificio Palacio de Justicia de Baní	HPBX	809-522-3470	32
Este	Edificio Palacio de Justicia de La Romana	HPBX	809-556-5961	28
	Edificio Cámara C. Corte de A. Sto. Dgo.	HPBX	809-593-6111	23
	Edificio Jurisdicción N.N.A., Depto. Judicial Sto. Dgo. Este	HPBX	829-893-4998	40



	Edificio Cámara Penal Corte A. Los Mameyes	HPBX	829-893-0096	40
	Edificio Tribunales Santo Domingo Oeste	HPBX	809-922-1828	32
	Edificio Palacio de Justicia de Hato Mayor	HPBX	829-824-3909	12

JUSTIFICACIÓN TÉCNICA

A raíz de todos los procesos de mejora continua y las optimizaciones tecnológicas que se están llevando a cabo en la Justicia Dominicana, surge la necesidad de contratar los servicios de Centrales Telefónicas IP (HPBX) en diversas sedes judiciales a nivel nacional. Es importante destacar que dichas localidades cuentan con centrales telefónicas análogas, las cuales no están funcionando correctamente y las mismas no pueden ser reparadas por el proveedor.

Este proceso de optimización se ha venido realizando gradualmente en los últimos años en distintas sedes judiciales logrando alcanzar un total de 14 localidades con este servicio.

Durante el año 2024 debemos dar prioridad a **23 localidades** las cuales se encuentran operando en muy malas condiciones, lo cual está imposibilitando ofrecer un servicio de calidad que responda a las necesidades de la ciudadanía.

Llevar a cabo la contratación de estos servicios, se traducirá en una mejora significativa en la eficiencia de las comunicaciones. Impactando positivamente en la rapidez y efectividad de las operaciones judiciales, facilitando una mayor coordinación entre los diferentes actores del sistema.

Es importante destacar, que este servicio es actualmente ofrecido por el proveedor **CLARO**. Para garantizar una correcta integración con los servicios contratados actualmente en la organización, los nuevos servicios deben ser contratados con este mismo proveedor.

Estimación de Costos:

#	Edificio o Sede	Costo Instalación	Costo Renta Mensual	Costo x 24 meses
1	Edificio de La Corte de Trabajo del Distrito Nacional	\$70.000,00	\$47.000,00	\$1.128.000,00
2	Edificio del Juzgado de Trabajo del Distrito Nacional	\$95.000,00	\$50.000,00	\$1.200.000,00
3	Edificio Palacio de Justicia de Santiago	\$379.000,00	\$158.000,00	\$3.792.000,00
4	Edificio Palacio de Justicia de Valverde Mao	\$67.000,00	\$43.000,00	\$1.032.000,00



5	Edificio Palacio de Justicia de La Vega	\$168.000,00	\$89.000,00	\$2.136.000,00
6	Edificio Corte Niños, Niñas Y A., La Vega	\$36.000,00	\$23.000,00	\$552.000,00
7	Edificio Palacio de Justicia de Moca	\$58.000,00	\$55.000,00	\$1.320.000,00
8	Edificio Palacio de Justicia de Bonao	\$73.000,00	\$49.000,00	\$1.176.000,00
9	Edificio Palacio de Justicia de Nagua	\$67.000,00	\$43.000,00	\$1.032.000,00
10	Edificio Palacio de Justicia de Barahona	\$85.000,00	\$64.000,00	\$1.536.000,00
11	Edificio Palacio de Justicia San Juan de La Maguana	\$107.000,00	\$66.000,00	\$1.584.000,00
12	Edificio Palacio de Justicia de Montecristi	\$147.000,00	\$60.000,00	\$1.440.000,00
13	Edificio Palacio de Justicia de Azua	\$65.000,00	\$37.000,00	\$888.000,00
14	Edificio Palacio de Justicia de Higüey	\$62.000,00	\$34.000,00	\$816.000,00
15	Edificio Palacio de Justicia del el Seibo	\$52.000,00	\$51.000,00	\$1.224.000,00
16	Ciudad Judicial Santo Domingo Este	\$378.000,00	\$158.000,00	\$3.792.000,00
17	Edificio de Palacio de Justicia de Puerto Plata	\$134.000,00	\$64.000,00	\$1.536.000,00
18	Edificio Palacio de Justicia de Dajabón	\$56.000,00	\$28.000,00	\$672.000,00
19	Edificio de Palacio de Justicia de Monte Plata	\$37.000,00	\$31.000,00	\$744.000,00
20	Edificio Tribunal de NNA de San Pedro de Macorís	\$62.000,00	\$13.000,00	\$312.000,00
21	Edificio Palacio de Justicia de San Pedro de Macorís	\$97.000,00	\$81.000,00	\$1.944.000,00
22	Edificio Palacio de Justicia de Samaná	\$31.000,00	\$25.000,00	\$600.000,00
23	Edificio del Juzgado de Primera Inst. de Salcedo	\$73.000,00	\$49.000,00	\$1.176.000,00
Costo Instalación		RD\$2,399,000.00		
Costo Renta Mensual			RD\$1,318,000.00	
Costo Total x 24 meses				RD\$31,632,000.00
Costo Total				RD\$34,031,000.00

Resumen:

COSTO GENERAL	RD\$34.031.000,00
Año 2024	RD\$17.015.500,00
Cuota Compromiso año 2025	RD\$17.015.500,00



RECOMENDACIÓN

Recomendamos que la contratación de este servicio sea realizada a través de un proceso de Excepción por proveedor único con la empresa **Compañía Dominicana de Teléfonos, CLARO**. La razón de esta solicitud es debido a que todos los servicios de Centrales Telefónicas IP (HPBX) utilizados actualmente en la organización son provistos por este proveedor y es imperante que los nuevos servicios se integren correctamente con todas las soluciones y servicios contratados actuales.

Importante: Este es un servicio básico de comunicación, por lo que debe de pasar a carga fija al vencimiento del contrato.

Aseguramos que los criterios utilizados para la elaboración de este documento están basados en los principios éticos, de transparencia, de imparcialidad y de procurar proteger los intereses del Poder Judicial.

Este documento sustituye, deroga y deja sin efecto cualquier otro relativo al informe de justificación para la contratación de centrales telefónicas IP (HPBX) para Sedes Judiciales.

Elaborado por:

Emilio Dipre

Analista Senior de Infraestructura

Leonel Santos

Coordinador de Redes y Comunicaciones

Jan Carlos Duarte

Gerente de Operaciones TIC

Revisado por:

Welvis Beltrán

Director TIC

