



ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Renovación de Herramienta para el Registro y la Verificación de la
Identidad de los Usuarios

SANTO DOMINGO, R.D.
2 de noviembre de 2023



CONTENIDO

CONTENIDO	2
NOMBRE DEL PROCESO	3
OBJETIVO	3
DE LOS BIENES Y SERVICIOS A ADQUIRIRSE.....	3
FORMA DE PAGO	3
ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	4
OTROS REQUERIMIENTOS	5
TIEMPO DE ENTREGA.....	5
LUGAR DE ENTREGA.....	5
CRITERIOS DE EVALUACIÓN.....	5
CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN.....	6



NOMBRE DEL PROCESO

Renovación de la Herramienta para el Registro y la Verificación de la Identidad de los Usuarios.

OBJETIVO

De cara al desarrollo e implementación del portal “Acceso Digital” que será utilizado por los usuarios de los servicios de justicia, es necesario incorporar el componente tecnológico que facilite el registro y la identificación de las personas. Desde el punto de vista de seguridad de la información, esta es una funcionalidad de alta criticidad para la puesta en operación del portal transaccional, por lo que es necesario renovar la solución tecnológica que permita registrar y verificar la identidad de los usuarios durante el proceso de acreditación de accesos.

DE LOS BIENES Y SERVICIOS A ADQUIRIRSE

- Renovación de Herramienta para el Registro y la Verificación de la Identidad de los Usuarios.

FORMA DE PAGO

Forma de pago propuesta:

- a. Pago 100% de los bienes requeridos, contra entrega de una certificación de recepción conforme por parte de la Dirección de Tecnologías de la Información y la Comunicación.



ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Ítem	Cant.	Ud.	Descripción	No.	Especificación técnica
1	1	UD	Herramienta para el registro y la verificación de la identidad de los usuarios.	1	Solución en la nube con nivel de disponibilidad de 99.99.
				2	Verificación de la autenticidad de los documentos de identificación gubernamental y documentos personalizados, incluyendo, pero no limitándose a: <ul style="list-style-type: none"> a) Verificaciones de integridad de datos b) Comprobaciones de formato de datos c) Patrones o características de seguridad visibles: marcas de agua, sellos, patrones de líneas, entre otros. Verificación de la fecha de caducidad.
				3	60,000 verificaciones
				4	Uso de biometría durante los procesos de registro.
				5	Uso de señal de vida durante el proceso de registro.
				6	Configuración de flujos de verificación de acuerdo con los diferentes escenarios de registro.
				7	Configuración de perfiles de acceso basado en roles.
				8	Single sign-on (SSO) y autenticación de múltiples factores para los administradores de la plataforma.
				9	Cifrado de la información.
				10	Configuración de los tiempos de retención de la información personal identificable (PII, por sus siglas en inglés).
				11	Aplicación móvil.
				12	Personalización del diseño de las vistas.
				13	Seguimiento en tiempo real e identificación de usuarios en riesgo.
				14	Verificación de correos electrónicos
				16	Reportes avanzados.
				17	Registros de auditoría.
				18	Disponibilidad de API y SDKs para integración con los sistemas de información institucional.
				19	Licencias con validez de un (1) año.
				20	Servicios de soporte técnico 24/7 por un (1) año.



OTROS REQUERIMIENTOS

Adicionalmente, de manera obligatoria, el oferente debe presentar en su Oferta Técnica lo siguiente:

No.	Descripción de Otros Requerimientos
1	Carta del fabricante que autorice al oferente a comercializar sus productos como representante local.
2	Cronograma de implementación.
3	Documentación emitida por el fabricante o el representante autorizado donde se especifique que el tiempo de respuesta para soporte de la solución adquirida debe ser 24x7 por un año.

TIEMPO DE ENTREGA

La entrega de los bienes o servicios deberá ser en cinco (5) días calendario contados a partir de la recepción de la Orden de Compra.

LUGAR DE ENTREGA

La entrega debe ser realizada en el portal de administración del Poder Judicial.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN.

Los bienes requeridos y los otros requerimientos serán evaluados bajo el método de **cumple / no cumple**, utilizando el siguiente cuadro:

Lote	Bienes Requeridos	No.	Detalles	Cumplimiento
	Bien Requerido	1	Especificación técnica	Cumple/ No Cumple



CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN

La adjudicación será decidida a favor de un ÚNICO oferente cuya propuesta: 1) haya sido calificada como CUMPLE en las propuestas técnicas y económicas por reunir las condiciones legales, técnicas y económicas requeridas en los presentes Pliegos de Condiciones, y 2) presente el menor precio.

Aseguramos que los criterios utilizados en la elaboración de este documento están basados en los principios éticos, de transparencia, de imparcialidad y de procurar proteger los intereses del Poder Judicial.

Este documento sustituye, deroga y deja sin efecto cualquier otro relativo a las especificaciones técnicas para la Renovación de la Herramienta para el Registro y la Verificación de la Identidad de los Usuarios.

Equipo de peritos:

Jeidri Ramírez
Coordinadora de Sistemas

Ricy Bido
Gerente de Sistemas

Wesly Guzman
Analista de Sistemas

Revisado por:

Welvis Beltrán
Director TIC