



CONSEJO DEL PODER JUDICIAL
República Dominicana

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

RENOVACIÓN Y/O ADQUISICIÓN DE SOFTWARES PARA EL PODER JUDICIAL

SANTO DOMINGO, R.D.
Fecha de documento 12/05/2022
Versión 3.0



CONTENIDO

1. NOMBRE DEL PROYECTO.....	2
2. OBJETIVO DEL PROYECTO.....	2
3. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE LOS BIENES REQUERIDOS.....	2
4. HITO DEL PROCESO	3
5. HITO DE PAGO	4
6. TIEMPO DE ENTREGA	4
7. LUGAR DE ENTREGA	4
8. CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN	4
9. CRITERIOS DE EVALUACIÓN	4



1. NOMBRE DEL PROYECTO

Renovación y/o Adquisición de Softwares para el Poder Judicial.

2. OBJETIVO DEL PROYECTO

Adquirir el licenciamiento o renovación de los programas y aplicaciones que sustentan las operaciones y servicios del Poder Judicial.

3. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE LOS BIENES REQUERIDOS

SOFTWARES PARA LAS OPERACIONES DEL PODER JUDICIAL					
LOTE	NOMBRE	DESCRIPCIÓN DE LOS BIENES	CANTIDAD	UNIDAD MEDIDA	MESES VIGENCIA
1	Zoho Desk Empresarial	Esta renovación del licenciamiento debe tener las siguientes funcionalidades básicas: <ul style="list-style-type: none">- Chat en vivo- Zia - Inteligencia artificial (beta)- Personalización del centro de ayuda- Centro de ayuda para varias marcas- Gestión avanzada de procesos- Funciones personalizadas- IVR en varios niveles- Paneles e informes globales- Informes programados- Gestión de contratos- Reglas de validación- Revisión de campos- Atención en diversos horarios y días festivos- Intercambio de datos por función- 70 agentes ligeros- Generación de tickets de varios departamentos- Gestión de equipos- Telefonía- Seguimiento automático de tiempo- Blueprint - Gestión básica de procesos- Asignación de tickets Round-Robin- Choque de agentes- Tareas, eventos y actividades de llamadas- Plantillas para tickets- Extensiones privadas de Marketplace- Paneles de acuerdos de nivel de servicio- Uso compartido de tickets- Asistencia por chat 24/5	128	Unidad	12 meses
2	Sprout Social: Plan Avanzado	La versión de la suscripción a renovarse debe ser avanzada y debe incluir las siguientes características: <ul style="list-style-type: none">- 10 perfiles de redes sociales- Debe incluir todas las características del plan Profesional- Alertas de alza de mensajes en caso de un aumento en la actividad de mensajes- Biblioteca de contenido y recursos digitales.- Chatbots con herramientas de automatización	5	Unidad	12 meses



		<ul style="list-style-type: none"> - Respuestas guardadas y sugeridas - Creador de reglas de la bandeja de entrada para acciones automatizadas - Seguimiento de enlaces automatizado - Encuestas de Twitter para definir CSAT o NPS 			
3	Shutterstock: Licencia Flex individual	<p>La suscripción para renovarse debe incluir las siguientes características:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Suscripción debe ser FLEX 25 de elementos variados - Descarga de hasta 25 imágenes, 6 pistas de Música, 3 videoclips o una combinación de todo - La renovación debe ser anual. - La suscripción de imágenes en línea individual debe permitir el uso perpetuo de las imágenes que surgen de estas licencias 	20	Unidad	12 meses
4	Jira Software Estándar	<p>La versión de la suscripción de Jira debe ser Software Estándar y debe incluir las siguientes características:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Permitir crear Tableros Scrum y Kanban - Permitir crear hojas de rutas - Permitir creación de informes ágiles - Permitir consulta del código y el estado de implementación de un solo vistazo - Permitir ver repositorios de código fuente - Permitir ver estado de desarrollo - Permitir la visibilidad integral de DevOps - Permitir la optimización de procesos y tareas - Permitir Backlog de los proyectos ágiles - Permitir configurar flujos de trabajo personalizables - Permitir aplicaciones e integraciones - Permitir la Gestión de dependencias - Permitir la planificación de la capacidad - Permitir el archivado de proyecto - Permitir la gestión de la duración de las sesiones (equipo de escritorio) - Permitir la gestión permisos avanzados a los proyectos - Permitir espacio aislado de desarrollo - Disponer de canales de publicaciones - Funciones avanzadas de seguridad y cumplimiento - Permitir la gestión de políticas de contraseñas - Permitir el cifrado de datos en tránsito y en repositorios - Permitir la gestión de dispositivos móviles - Permitir el registro de auditoría - Permitir el Acceso anónimo - Soporte Premium y Enterprise ininterrumpido con SLA con tiempo de actividad garantizado - 99,95 % - Permitir licencias centralizadas por usuarios 	45	Unidad	12 meses

4. HITO DEL PROCESO

El hito del proceso es el siguiente:

1. **Hito No. 1** – Entrega del Licenciamiento requerido en los portales de administración del Poder Judicial.



5. HITO DE PAGO

El hito de pago aplicable al proceso es:

- a. Pago 100% de los bienes requeridos, contra entrega y recepción conforme por parte de la Dirección de Tecnologías de la Información y la Comunicación.

6. TIEMPO DE ENTREGA

El tiempo de entrega debe efectuarse a más tardar en cinco (5) días contados a partir de la recepción de la Orden de Compra.

7. LUGAR DE ENTREGA

La entrega debe ser realizada en los portales de administración del Poder Judicial correspondiente a cada software según aplique.

8. CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN

Los bienes requeridos serán adjudicados por lotes a favor del oferente(s) que cumplan con las especificaciones técnicas mínimas establecidas en este proceso.

9. CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Los bienes requeridos serán evaluados bajo el método de **CUMPLE / NO CUMPLE**, utilizando un formato similar al siguiente cuadro:

Ítem	Bienes Requeridos	No.	Detalles	Cumplimiento
x	Bien Requerido	1	Especificación técnica	Cumple/No Cumple
		2	...	
		3	...	

Elaborado por:

Ricy Bido
Gerente de Sistemas

Oscar Diaz
Coordinador de Sistemas

Revisado por:

Welvis Beltrán
Director de TIC