



Plan Operativo Anual 2023

modificado

Descripción de Proyectos

Dirección General Técnica

Dirección de Planificación

En su acta Acta 16-2023, de fecha 23 de mayo de 2023, el Consejo del Poder Judicial aprobó la modificación del POA 2023 para que esté conformado por un total de 13 proyectos para el año 2023, de los cuales, 11 son proyectos de arrastre y 2 proyectos nuevo. Asimismo, se han clasificados en temas y/o programas basados en los siguientes ejes estratégicos:

JUSTICIA PARA TODAS Y TODOS

- + DIGNIDAD
- + ACCESO
- + INCLUSIÓN

SERVICIO JUDICIAL OPORTUNO Y EFICIENTE

- + DILIGENCIA
- + CERTEZA
- + RAPIDEZ

INTEGRIDAD PARA UNA JUSTICIA CONFIABLE

- + CUMPLIMIENTO DE REGLAS
- + RENDICIÓN DE CUENTAS
- + EMPODERAMIENTO



EJE 1: JUSTICIA PARA TODAS Y TODOS

No.	Nombre	Descripción	Responsable	Presupuesto
1	Modelo Prestación Servicio Judicial*	<p>Este proyecto tiene como objetivo diseñar e implementar un Modelo Integral de Prestación del servicio judicial, que asegure la calidad y la satisfacción en la atención de los usuarios(as) de justicia, basado en la mejora continua, la organización de los canales de atención, los servicios comunes, los procesos operativos de los tribunales, la capacitación así como otros recursos que apoyan la labor jurisdiccional de los tribunales a través del apoyo e incorporación del uso de la tecnología de la información y la comunicación.</p> <p>Con el mismo se pretende realizar el levantamiento de los procesos de atención, la documentación del modelo de atención integral centrado en el usuario, la estandarización así como el establecimiento de indicadores para la medición de la calidad del servicio judicial.</p>	Administración General del Servicio Judicial	\$5,410,000.00
2	Transformación Digital del Poder Judicial*	Diseño y puesta en marcha de soluciones tecnológicas que habiliten canales digitales para la gestión judicial en línea: trámites judiciales digitales, audiencias virtuales y firma electrónica; exceptuando la materia Penal. Así como el diseño de un modelo operacional de los tribunales y sus unidades de apoyo que represente un sistema integrado de gestión de los procesos operacionales permitiendo estandarizar y aumentar la eficiencia en la prestación de servicios. En ese sentido, implica la identificación, análisis y diseño de los flujos de actividades necesarios para la atención de los casos y solicitudes, con la participación de los actores de los tribunales.	Dirección de Tecnología	\$203,020,315.00
3	Plan de Apertura de la Sede Modélica de Santo Domingo Este.*	Construcción de una sedes digna y accesible para brindar un servicio oportuno al ciudadano y/o ciudadana que requiera resolver una situación.	Dirección de Infraestructura Física	\$371,587,150.00



EJE 2: SERVICIO JUDICIAL OPORTUNO Y EFICIENTE

No.	Nombre	Descripción	Responsable	Presupuesto
4	Optimización del Proceso Penal.*	Rediseño del modelo operacional de los tribunales de la materia Penal, sus unidades y procesos de apoyo. Se busca garantizar que los tiempos de entrega del servicio de justicia estén acordes a las regulaciones pertinentes y que sean optimizados los mismos en la medida de lo posible, aplicando mejoras de estandarización que permitan aumentar la eficiencia de la jurisdicción. En ese sentido, implica la identificación, análisis y diseño de los flujos de actividades necesarios para la atención de los casos y solicitudes, con la participación de los actores de los tribunales.	Dirección de Justicia Inclusiva	\$26,646,000.00
5	Plan de Implementación de Ley de Casación.	Dar a conocer los beneficios derivados de la Ley núm. 2-23, los cuales dotarán a nuestra Corte de Casación de plazos procesales reducidos, trámites más eficaces y decisiones entregadas en tiempo oportuno, lo que permitirá mantener el cumplimiento de la meta de 0% MORA JUDICIAL en la Suprema Corte de Justicia.	Secretaría General de la Suprema Corte de Justicia	\$0.00
6	Sistema Integral de Calidad*	Implementación un Sistema de Gestión de Calidad que asegure que la institución pueda planificar, ejecutar y controlar sus operaciones de una manera efectiva, cumpliendo con estándares de que nos permita tener un servicio eficiente, oportuno, transparente y accesible que se adapten a las necesidades de los/as usuarios/as.	Dirección de Planificación	\$0.00
7	Métodos No Adversariales para la Resolución de Conflictos*	Este proyecto busca ampliar y fortalecer el servicio de los métodos alternos para solución de conflictos mediante la digitalización y la inclusión de nuevos tipos de conflictos que abarcaran los ámbitos civil, comercial, laboral y administrativo. También se implementarán campañas de difusión para dar a conocer mejor los servicios ofertados.	Dirección de Justicia Inclusiva	\$2,535,000.00



SERVICIO JUDICIAL OPORTUNO Y EFICIENTE



EJE 2: SERVICIO JUDICIAL OPORTUNO Y EFICIENTE

No.	Nombre	Descripción	Responsable	Presupuesto
8	Programa de Tratamiento bajo Supervisión Judicial	El Programa de Tratamiento Bajo Supervisión Judicial (TBSJ) constituye un programa diferenciado responsable del manejo de los casos relativos a delitos menores de personas cuya dependencia por el uso problemático de drogas y otras sustancias amerita intervención médica y de un equipo multidisciplinario bajo supervisión judicial. Es una alternativa a la justicia penal ordinaria para personas que cometieron un delito menor (posesión simple, asalto simple sin lesiones graves, robo simple y posesión de armas) relacionado con el consumo de drogas, con el objetivo principal de apoyar en su rehabilitación y reintegración a la comunidad.	Dirección de Justicia Inclusiva	\$0.00

*Proyecto de arrastre de años anteriores

EJE 3: INTEGRIDAD PARA UNA JUSTICIA CONFIABLE



No.	Nombre	Descripción	Responsable	Presupuesto
9	Transformación Cultural y Gestión del Cambio*	Identificar la estrategia de transformación cultural, a través del diagnóstico de la cultura y la aplicación de la metodología de gestión del cambio, para instaurar un nuevo modelo de cultura como soporte a la implementación del Plan Visión Justicia 20/24.	Dirección de Gestión Humana	\$0.00
10	Sistema Preventivo y Disciplinario.*	Fortalecimiento del sistema de integridad del Poder Judicial por medio de la actualización de la normativa disciplinaria vigente y la mejora del sistema de control.	Inspectoría General	\$0.00
11	Identidad Institucional y Comunicación Estratégica.*	Desarrollo de acciones estratégicas y una efectiva coordinación interinstitucional que permitan fortalecer las relaciones del Poder Judicial con la sociedad de acuerdo con la visión y valores de la organización.	Coordinación General de Comunicaciones y Asuntos Públicos	\$4,750,000.00
12	Observatorio del Poder Judicial.*	El Observatorio Judicial es un espacio colaborativo y para generación de conocimiento sobre el sistema de justicia de la República Dominicana. Clave en el inicio de la rendición en cuenta en línea de este Poder del Estado. En él se pondrán a disposición datos estadísticos sobre el quehacer jurisdiccional y operativo del Poder Judicial, con actualización diaria y en formato de datos abiertos. Así como estudios, artículos y espacios de discusión que dinamicen esta poderosa herramienta.	Dirección de Análisis y Políticas Públicas	\$6,000,000.00



100%
TRANSPARENCIA

**INTEGRIDAD PARA UNA
JUSTICIA CONFIABLE**



EJE 3: INTEGRIDAD PARA UNA JUSTICIA CONFIABLE

No.	Nombre	Descripción	Responsable	Presupuesto
13	Sistema de gestión de recursos institucionales (ERP).*	<p>Puesta en funcionamiento de un sistema gestión de recursos que integrará los procesos de asignación de estos desde su planificación hasta su destino final, facilitando la comunicación interna de datos compartidos.</p> <p>Esto implicará la adecuación de los procesos administrativos de gestión de los recursos del Poder Judicial a dicha solución tecnológica.</p>	Dirección Financiera	\$0.00

**Proyecto de arrastre de años anteriores*