



**CONSEJO DEL PODER JUDICIAL**  
Poder Judicial • República Dominicana

# **Informe de Avance POA 2021**

Cierre del segundo trimestre - al 30/06/2021

**Dirección General Técnica**  
**Dirección de Proyectos**

Junio 30, 2021

## Resumen Ejecutivo

El Poder Judicial de la República Dominicana en el año 2009 implementó el Sistema de Planificación Institucional a partir del cual la Dirección de Planificación elabora cada año el Plan Operativo Anual (POA), con la participación de las distintas áreas de la institución y la posterior aprobación del Consejo del Poder Judicial. El quehacer institucional se enfoca en la consecución del Plan Estratégico Institucional 2020/2024.

El Plan Operativo Anual (POA) 2021 se aprobó con un total de 32 proyectos con un presupuesto de RD\$412,686,611.24 de los cuales un total de RD\$408,622,722.42 corresponden a recursos internos de la Institución y los restantes RD\$4,063,888.82 corresponden a recursos externos<sup>1</sup>. Cabe destacar que estos datos no contemplan los proyectos del Registro Inmobiliario ni de la Escuela Nacional de la Judicatura, ya que dichos órganos formulan su Plan Operativo Anual de manera independiente, manejando de la misma forma su seguimiento.

De los recursos internos asignados a los proyectos, al cierre del segundo trimestre del año se tenía programado ejecutar un total de RD\$220,908,719.09, de los cuales al cierre se ejecutaron RD\$21,965,634.40 y fueron opinados (comprometidos) RD\$172,147,013.79. La suma de estos últimos representa el 88% de lo programado<sup>2</sup>.

Como parte del seguimiento realizado a los 32 proyectos del POA, se han identificado las principales acciones y eventos más significativos de los mismos, siendo éstos considerados hitos de proyectos, a los cuales se les da seguimiento para apoyar la consecución de los entregables y resultados esperados. Se cuenta con una programación actualizada (al cierre del primer trimestre) de 95 hitos para este año 2021 asociados a los proyectos. A este seguimiento fueron incluidos 34 hitos de la Administración General del Registro Inmobiliario y 20 hitos de la Escuela Nacional de la Judicatura, sumando un total de 149 hitos programados. Cabe destacar que, institucionalmente, existen hitos adicionales asociados a resultados generales de las áreas desde su producción institucional.

De los hitos programados para los proyectos, inicialmente fueron planificados para completarse en el segundo trimestre un total de 46, sin embargo, dada la reprogramación de algunos de los hitos que no pudieron ser completados en el primer trimestre, se tienen 62 hitos para el segundo trimestre, cumpliéndose un total de 21 hitos, quedando 27 en proceso y los 14 restantes sin iniciar, representando esto una tasa de cumplimiento de un 34%.

---

<sup>1</sup> Los recursos externos recibidos por el Poder Judicial corresponden a la cooperación internacional de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID).

<sup>2</sup> Esta información fue suministrada por la Dirección Financiera, en fecha 05/07/2021.

# Contenido

|      |  |                                     |
|------|--|-------------------------------------|
| I.   | Estatus del Plan Operativo Anual 2021, al cierre del segundo trimestre ..... | 4                                   |
| II.  | Hitos del Poder Judicial 2021 .....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| III. | Programación de Hitos de Proyectos 2021.....                                 | 7                                   |
| IV.  | Estatus Hitos de Proyectos 2021 al cierre del Q2 .....                       | 8                                   |
| V.   | Estatus de Hitos Q1 por Eje Estratégico.....                                 | 8                                   |
| VI.  | Ejecución Presupuestaria de Proyectos del POA 2021 .....                     | 9                                   |
| VII. | Conclusiones .....   | 11                                  |

## I. Estatus del Plan Operativo Anual 2021, al cierre del segundo trimestre (Q2)

Para el año 2021 fueron programados 32 proyectos, donde ya para el segundo trimestre del año se tenían previstos para iniciar en su totalidad. Al cierre del Q2, un 84% de los proyectos se encuentra en ejecución, teniendo mayor incidencia la Dirección de Tecnologías de la Información y la Comunicación con 6 proyectos asignados, representando esto el 19% de los proyectos programados para este año.

De la cartera de proyectos se presenta a continuación un resumen de las actividades realizadas más relevantes de algunos proyectos:

1. Fortalecimiento del Sistema de Carrera Judicial: Fue enviada la comunicación para iniciar el período de recepción de comentarios del Escalafón Judicial, al concluir se recibieron 303 comentarios los cuales fueron respondidos oportunamente. Continuarán aplicándose los ajustes relevantes mientras se finaliza el proceso.
2. Gestión Documental Judicial -Digitalización de Expedientes y Mecanismos de Consulta: Finalizó la instalación y configuración de los sistemas de digitalización así como de consulta. La documentación de los procesos asociados concluyó luego de la revisión del equipo interno. Con estos hitos se inició el proceso de digitalización de expedientes en el Distrito Nacional.
3. Áreas de entrevistas y declaraciones para Personas en Condición de Vulnerabilidad: se concluyó la habilitación de los 6 centros previstos a nivel de espacio físico, personal y equipos tecnológicos. El personal operativo fue capacitado en cuanto al funcionamiento de los centros, realizándose tutorías entre el personal de los centros existentes y los 6 nuevos, de modo que sirvieran de inducción y se disminuyera la curva de aprendizaje. Adicionalmente se capacitaron 71 psicólogos en técnicas de entrevistas forenses para fortalecer la operación. Los centros están previstos para la realización de entrevistas en modalidad virtual mixta, en conformidad del protocolo de actuación establecido por el Consejo del Poder Judicial. Al corte se han efectuado 10 entrevistas de manera controlada en modalidad virtual mixta (físicamente en el centro sólo la víctima y el entrevistador, el resto de participantes de manera virtual) para garantizar su funcionamiento.
4. Implementación de un Sistema de Gestión de Calidad Institucional Certificable en Norma ISO 9001:2015: Continúan las actividades de implementación con el apoyo in situ de los consultores expertos. Fue realizada la reunión general inicial (kickoff) en el Poder Judicial, siendo publicado en medios de comunicación. Adicionalmente al esfuerzo se realizó la reunión de inicio con la Comisión Ejecutiva de Planificación y Calidad, igualmente siendo creado Comité de Calidad institucional. El levantamiento de las fichas de los procesos de apoyo fue iniciado según lo planificado. Relevantes por igual fue la aprobación por parte del Consejo del Poder Judicial de la Política de Calidad y la segunda versión del Registro y Control Documental, ya alineada con los requerimientos de la norma ISO.

En lo que respecta al seguimiento de los proyectos y mecanismos de participación amplia, el Consejo del Poder Judicial mediante la resolución [002-2021](#) creó nueve (9) Comisiones Ejecutivas destinadas al seguimiento a los proyectos en el marco del Plan Operativo Anual (POA). Partiendo de estas comisiones se realizó un proceso participativo en el cual jueces/zas y servidores/as judiciales podían formar parte de distintos Grupos de Trabajo, creados para servir de apoyo a las mismas.

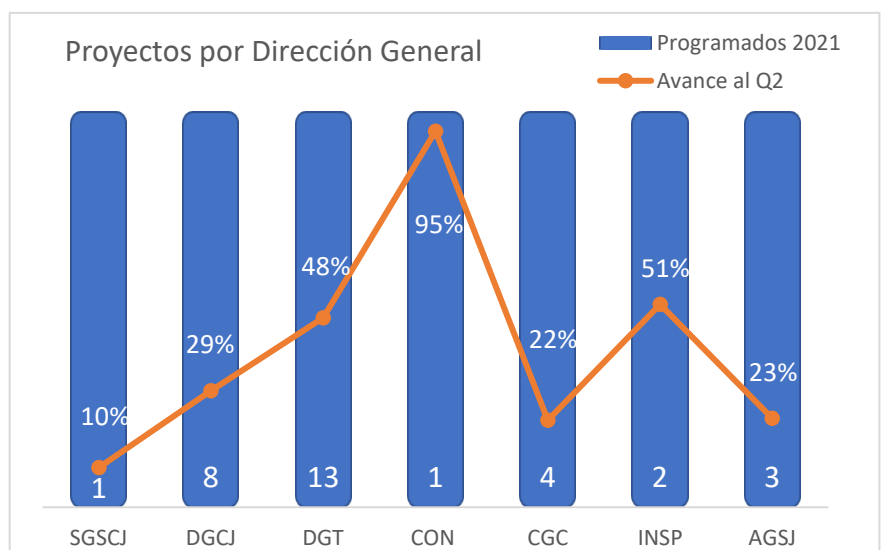
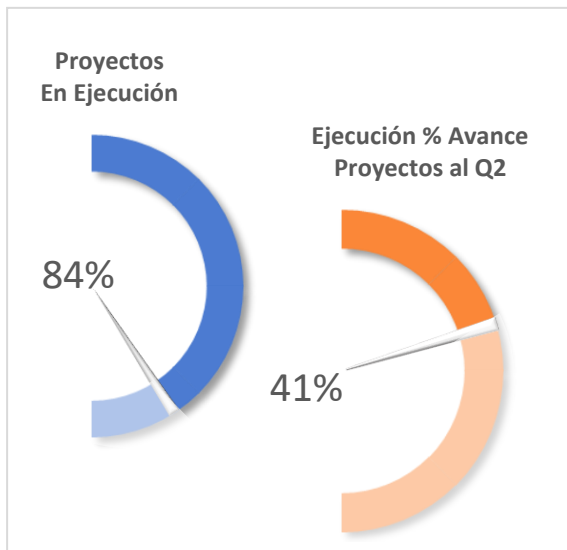
Al cierre del Q2, En base a los avances reportados a los proyectos a nivel general, se presenta un avance del portafolio de un 41%.

**Tabla No. 1: Estatus de los Proyectos POA 2021 – por Área Responsable**

| PROYECTOS POA 2021/ÁREA RESPONSABLE                         |                       |                              |             |              |             |                        |
|---|-----------------------|------------------------------|-------------|--------------|-------------|------------------------|
| Área Responsable  | Planificados Año 2021 | Con inicio Planificado al Q2 | Finalizados | En Ejecución | Sin iniciar | Avance Ejecución al Q2 |
| SGSCJ-Secretaría General Suprema Corte de Justicia          | 1                     | 1                            | 0           | 1            | 0           | 10%                    |
| DGCJ-Dirección General de Administración y Carrera Judicial | 8                     | 8                            | 0           | 7            | 1           | 29%                    |
| DF-Dirección Financiera                                     | 1                     | 1                            | 0           | 1            | 0           | 25%                    |
| DGH-Dirección de Gestión Humana                             | 3                     | 3                            | 0           | 3            | 0           | 38%                    |
| DIF-Dirección de Infraestructura Física                     | 4                     | 4                            | 0           | 3            | 1           | 18%                    |
| DGT-Dirección General Técnica                               | 13                    | 13                           | 0           | 13           | 0           | 48%                    |
| DAPP-Dirección de Análisis y Políticas Públicas             | 2                     | 2                            | 0           | 2            | 0           | 7%                     |
| DJI-Dirección de Justicia Inclusiva                         | 2                     | 2                            | 0           | 2            | 0           | 74%                    |
| DPD-Dirección de Planificación                              | 3                     | 3                            | 0           | 3            | 0           | 21%                    |
| DTI-Dirección de Tecnologías de la Información              | 6                     | 6                            | 0           | 6            | 0           | 50%                    |
| CON-Contraloría General                                     | 1                     | 1                            | 0           | 1            | 0           | 95%                    |
| CGC-Coordinación General de Comunicaciones y Comunidad      | 4                     | 4                            | 0           | 1            | 3           | 22%                    |
| DCI-Dirección de Comunicación Institucional                 | 4                     | 4                            | 0           | 1            | 3           | 22%                    |
| INSP-Inspectoría General                                    | 2                     | 2                            | 0           | 2            | 0           | 51%                    |
| AGSJ-Administración General del Servicio Judicial           | 3                     | 3                            | 1           | 2            | 0           | 23%                    |
| <b>Total</b>  | <b>32</b>             | <b>32</b>                    | <b>1</b>    | <b>27</b>    | <b>4</b>    | <b>41%</b>             |

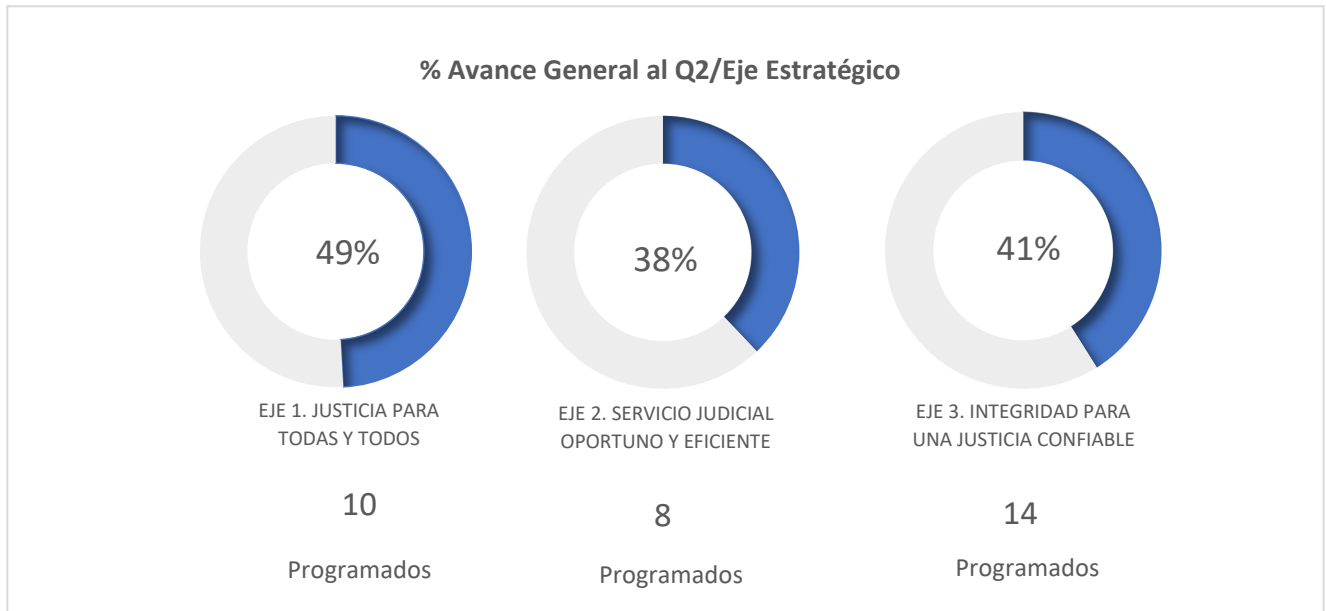
**Gráfico No. 1: Estatus de los Proyectos POA 2021**

**Gráfico No. 2: Estatus de los Proyectos POA 2021 – Dirección General**



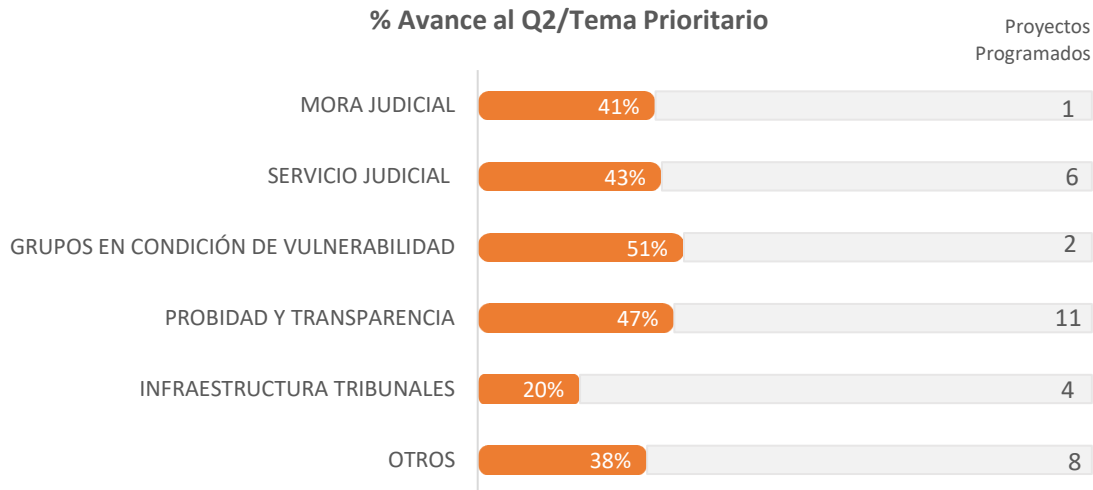
A nivel de avance general de los proyectos en cuanto a Eje Estratégico al corte del primer trimestre el 30/06/2021, se evidencia un avance mayor en el Eje 1 y Eje 3, presentando 49% y 41% respectivamente, los cuales para este trimestre son los que poseen más iniciativas programadas.

**Gráfico No. 3: Estatus de los Proyectos POA 2021 - Eje Estratégico**



En cuanto a los temas que han sido identificados como prioritarios para la institución, con excepción de la infraestructura física se evidencia un avance equilibrado a nivel de estos temas, teniéndose mayor incidencia respecto a los proyectos vinculados con los grupos en condición de vulnerabilidad.

**Gráfico No. 4: Estatus de los Proyectos POA 2021 – Tema Prioritario**

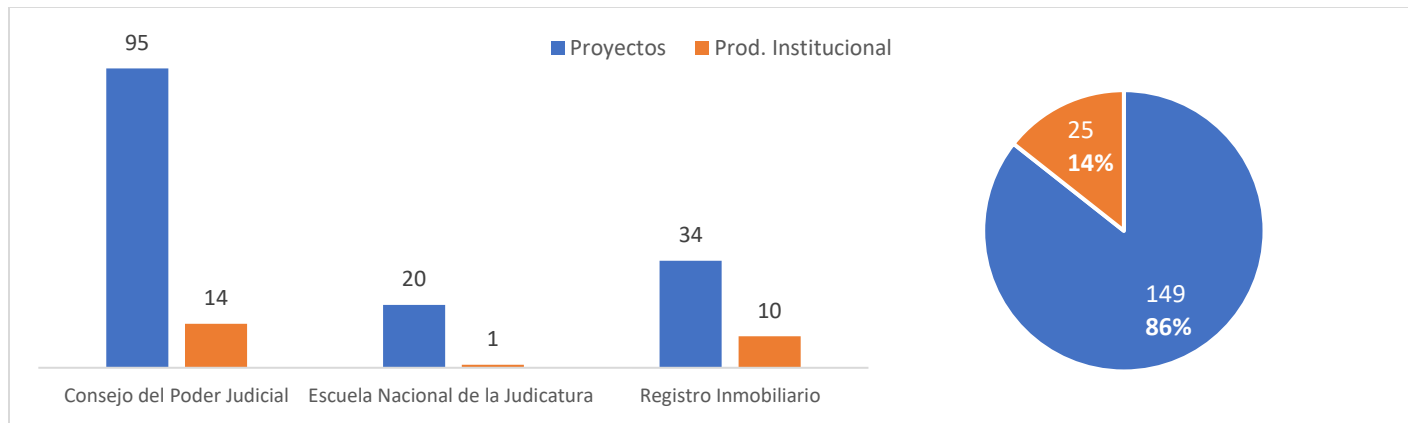


Los porcentajes de avance indicados en los gráficos 3 y 4 corresponden a alcance general de los proyectos, tomando en cuenta el avance al cierre del segundo trimestre, indistintamente del trimestre en que esté programada su finalización.

## II. Hitos del Poder Judicial 2021

A partir de la planificación actualizada, se tiene un total 174 hitos, de los cuales 149 corresponden a proyectos del POA y 25 a la Producción Institucional. A continuación se presenta la distribución en ese sentido:

**Gráfico No. 5: Hitos PJ 2021 – Distribución Proyectos y Producción Institucional**



## III. Programación de Hitos de Proyectos 2021

Para el año 2021, inicialmente fueron planificados 143 hitos asociados a los proyectos, sin embargo, debido a la reprogramación producida en el primer trimestre, fue actualizada la planificación, teniéndose un total de 149 hitos para el año 2021. A continuación se muestra la distribución según el trimestre en que se produciría su finalización, por área responsable y por eje estratégico:

**Tabla No. 2: Hitos 2021 – Programación por Trimestre – por Área Responsable**

| PROGRAMACIÓN HITOS 2021/ÁREA RESPONSABLE              |                       |           |           |           |           |                           |           |           |           |
|---|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|---------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Área Responsable                                      | Planificación Inicial |           |           |           |           | Planificación Actualizada |           |           |           |
|   | Año                   | Trimestre |           |           |           | Año                       | Trimestre |           |           |
|   |                       | Q1        | Q2        | Q3        | Q4        |                           | Q2        | Q3        | Q4        |
| SGSCJ-Secretaría General Suprema Corte de Justicia    | 4                     | 0         | 2         | 2         | 0         | 4                         | 1         | 3         | 0         |
| DF-Dirección Financiera                               | 3                     | 0         | 0         | 3         | 0         | 4                         | 1         | 1         | 2         |
| DGH-Dirección de Gestión Humana                       | 9                     | 3         | 5         | 1         | 0         | 9                         | 6         | 1         | 0         |
| DIF-Dirección de Infraestructura Física               | 5                     | 0         | 0         | 1         | 4         | 5                         | 0         | 1         | 4         |
| DAPP-Dirección de Análisis y Políticas Públicas       | 3                     | 0         | 2         | 1         | 0         | 3                         | 2         | 1         | 0         |
| DJI-Dirección de Justicia Inclusiva                   | 8                     | 1         | 5         | 1         | 1         | 14                        | 12        | 1         | 1         |
| DPD-Dirección de Planificación                        | 10                    | 0         | 2         | 6         | 2         | 10                        | 2         | 5         | 3         |
| DTI-Dirección de Tecnologías de la Información        | 14                    | 1         | 8         | 2         | 3         | 14                        | 8         | 2         | 3         |
| CON-Contraloría General                               | 7                     | 5         | 2         | 0         | 0         | 6                         | 4         | 0         | 0         |
| DCI-Dirección de Comunicación Institucional           | 6                     | 2         | 1         | 1         | 2         | 6                         | 2         | 2         | 1         |
| INSP-Inspectoría General                              | 8                     | 1         | 2         | 1         | 4         | 8                         | 3         | 1         | 4         |
| AGSJ-Administración General del Servicio Judicial     | 12                    | 3         | 6         | 1         | 2         | 12                        | 9         | 1         | 2         |
| AGRI-Administración General del Registro Inmobiliario | 34                    | 8         | 8         | 10        | 8         | 34                        | 9         | 10        | 8         |
| ENJ-Escuela Nacional de la Judicatura                 | 20                    | 7         | 3         | 5         | 5         | 20                        | 3         | 5         | 5         |
| <b>Total</b>  | <b>143</b>            | <b>31</b> | <b>46</b> | <b>35</b> | <b>31</b> | <b>149</b>                | <b>62</b> | <b>34</b> | <b>33</b> |

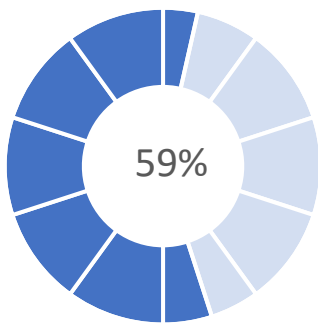
**Tabla No. 3: Hitos PJ 2021 – Programación por Eje Estratégico**

| PROGRAMACIÓN HITOS 2021/ EJE ESTRATÉGICO      |                       |           |           |           |           |                           |           |           |           |
|---|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|---------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Eje Estratégico                               | Planificación Inicial |           |           |           |           | Planificación Actualizada |           |           |           |
|   | Año                   | Trimestre |           |           |           | Año                       | Trimestre |           |           |
|   |                       | Q1        | Q2        | Q3        | Q4        |                           | Q2        | Q3        | Q4        |
| EJE 1. JUSTICIA PARA TODAS Y TODOS            | 34                    | 4         | 13        | 8         | 9         | 40                        | 20        | 7         | 10        |
| EJE 2. SERVICIO JUDICIAL OPORTUNO Y EFICIENTE | 53                    | 11        | 20        | 13        | 9         | 53                        | 22        | 14        | 9         |
| EJE 3. INTEGRIDAD PARA UNA JUSTICIA CONFIABLE | 56                    | 16        | 13        | 14        | 13        | 56                        | 20        | 13        | 14        |
| <b>Total</b>                                  | <b>143</b>            | <b>31</b> | <b>46</b> | <b>35</b> | <b>31</b> | <b>149</b>                | <b>62</b> | <b>34</b> | <b>33</b> |

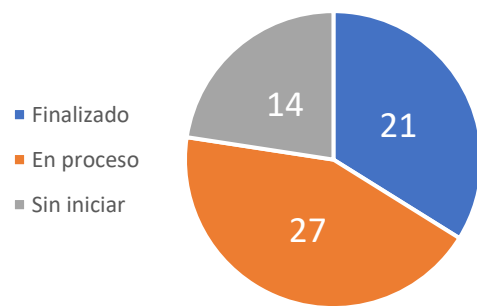
#### IV. Estatus Hitos de Proyectos 2021 al cierre del Q2

Para el segundo trimestre del año, fueron planificados inicialmente un total de 46 hitos, sin embargo al tomar en cuenta el arrastre de los hitos provenientes del Q1, se actualiza la planificación a 62 hitos. De éstos, 21 fueron finalizados, 27 quedaron en proceso y 14 se encuentran sin iniciar. El porcentaje de avance alcanzado al cierre del Q2 para los hitos programados para ese período fue de un 59%. En el gráfico número 6, se muestra este avance calculado en base al porcentaje completado de cada hito programado para el segundo trimestre, es decir, tomando en cuenta también el avance reportado de aquellos hitos que quedaron en proceso. En el gráfico número 7 se observa la ejecución de los hitos planificados para el segundo trimestre, al 30/06/2021, en función del cumplimiento.

**Gráfico No. 6: Avance Hitos Q2 2021**



**Gráfico No. 6: Cumplimiento de Hitos Q2 2021**



#### V. Estatus de Hitos Q2 por Eje Estratégico.

En cuanto al avance por eje estratégico para los hitos programados a ejecutarse en el Q2, se observa mayor impacto para los Ejes 1 y 3 con un 64% y 63%, respectivamente, conforme se muestra en el siguiente gráfico.

**Gráfico No. 8: Estatus Hitos Q2 al cierre – por Eje Estratégico**

| Ejecución Hitos Q1 – Eje Estratégico |    |             |                           |   |             |                           |   |             |  |
|--------------------------------------|----|-------------|---------------------------|---|-------------|---------------------------|---|-------------|--|
| Eje 1                                |    |             | Eje 2                     |   |             | Eje 3                     |   |             |  |
| % Avance Q2<br><b>64%</b>            |    |             | % Avance Q2<br><b>50%</b> |   |             | % Avance Q2<br><b>63%</b> |   |             |  |
| 20<br>Planificados                   | 6  | Finalizado  | 22<br>Planificados        | 8 | Finalizado  | 20<br>Planificados        | 7 | Finalizado  |  |
|                                      | 12 | En proceso  |                           | 7 | En proceso  |                           | 8 | En proceso  |  |
|                                      | 2  | Sin Iniciar |                           | 7 | Sin Iniciar |                           | 5 | Sin Iniciar |  |



En lo que respecta al avance por objetivo estratégico, se destaca el cumplimiento en un 100% del hito vinculado al objetivo OE: 2.1. Lograr un sistema de justicia eficiente y confiable, apoyado en las TIC's.

**Gráfico No. 9: Estatus Hitos de Proyectos PJ Q2 2021 – por Objetivo Estratégico**



## VI. Ejecución Presupuestaria de Proyectos del POA 2021.

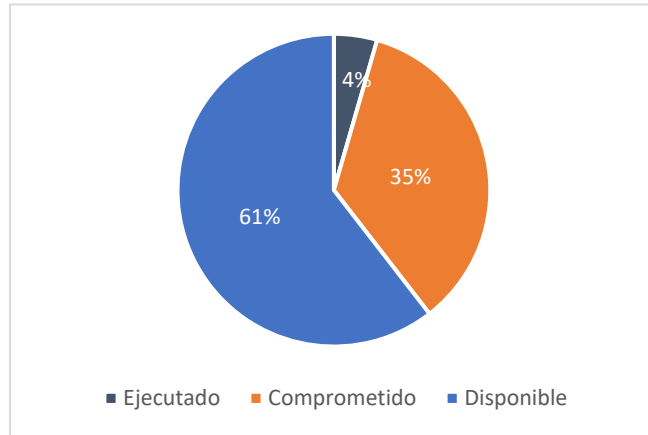
A continuación se presenta la programación presupuestaria para los proyectos del POA 2021, así como su ejecución por área responsable. Estos datos excluyen tanto a la Escuela Nacional de la Judicatura como al Registro inmobiliario, tomando en cuenta que éstos manejan un POA con un presupuesto independiente.

**Tabla No. 6: Asignación Presupuestaria POA 2021 – Ejecución al cierre el 30/06/2021.**

| EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA POA 2021<br>(VALORES RD\$)              |                       |                       |                      |                       |                       |
|--|-----------------------|-----------------------|----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Área Responsable   | Presupuesto Interno   | Programado al Q2      | Ejecutado            | Comprometido          | Disponible            |
| SGSCJ-Secretaría General Suprema Corte de Justicia               | 0.00                  | 0.00                  | 0.00                 | 0.00                  | 0.00                  |
| DF-Dirección Financiera  | 40,000,000.00         | 15,000,000.00         | 0.00                 | 40,000,000.00         | 0.00                  |
| DGH-Dirección de Gestión Humana                                  | 7,000,000.00          | 7,000,000.00          | 0.00                 | 4,200,000.00          | 2,800,000.00          |
| DIF-Dirección de Infraestructura Física                          | 110,946,543.00        | 34,500,000.00         | 869,708.62           | 50,730,291.38         | 59,346,543.00         |
| DAPP-Dirección de Análisis y Políticas Públicas                  | 8,440,000.00          | 4,220,000.00          | 0.00                 | 3,655,148.01          | 4,784,851.99          |
| DJI-Dirección de Justicia Inclusiva                              | 4,050,000.00          | 2,836,500.00          | 6,726.00             | 3,952,392.00          | 90,882.00             |
| DPD-Dirección de Planificación                                   | 9,702,000.00          | 7,051,909.09          | 1,700,000.00         | 4,000,000.00          | 4,002,000.00          |
| DTI-Dirección de Tecnologías de la Información y la Comunicación | 74,662,740.00         | 51,009,120.00         | 9,264,196.62         | 44,941,883.89         | 20,456,659.49         |
| CON-Contraloría General  | 0.00                  | 0.00                  | 0.00                 | 0.00                  | 0.00                  |
| DCI-Dirección de Comunicación Institucional                      | 7,808,965.00          | 5,867,740.00          | 3,567,594.43         | 1,224,890.57          | 3,016,480.00          |
| INSP-Inspectoría General   | 900,000.00            | 735,000.00            | 0.00                 | 450,000.00            | 450,000.00            |
| AGSJ-Administración General del Servicio Judicial                | 145,112,474.00        | 92,688,450.00         | 6,557,408.73         | 18,992,407.94         | 119,562,657.33        |
| <b>Total general</b>   | <b>408,622,722.00</b> | <b>220,908,719.09</b> | <b>21,965,634.40</b> | <b>172,147,013.79</b> | <b>214,510,073.81</b> |

Fuente: Dirección Financiera del Consejo del Poder Judicial

**Gráfico No. 13: Ejecución Presupuestaria POA 2021 al cierre del segundo trimestre.**



## VII. Conclusiones

Al cierre del segundo trimestre a nivel general, los proyectos han alcanzado un 41% de avance y en lo que respecta a los hitos, de los 149 hitos programados, se han finalizado un total de 41 hitos representando esto un 28% sobre el total planificado. Respecto a la ejecución de los hitos planificados para el segundo trimestre, se evidencia un avance total de un 59% en función del avance general reportado al cierre. Al finalizarse la cantidad 21 hitos sobre los 62 planificados, se obtiene una tasa de cumplimiento de un 34%. De los hitos que quedaron en proceso (27) y sin iniciar (14) fueron reprogramados 10 para ser finalizados entre el tercer y cuarto trimestre del año.

Como parte de los aprendizajes obtenidos durante el período tanto para los proyectos como hitos se pueden mencionar:

- Contar con las Comisiones Ejecutivas de los proyectos ha permitido agregar un componente de gobernabilidad sustantivo, dando visibilidad de los proyectos clave
- En algunas iniciativas se evidenció una falta de claridad en cuanto al alcance esperado, principalmente por la carencia de documentos que establecieran de manera precisa el objetivo, entregables y responsabilidades por áreas. Esta situación precisó robustecer las plantillas destinadas a la documentación de dicha información y al establecimiento de procesos para la revisión con todas las áreas internas involucradas.
- El establecimiento de Direcciones y Gerencias como responsables puntuales de los proyectos, aunque se vean involucradas áreas adicionales, debe mantenerse para garantizar un liderazgo consistente a través de la implementación.

Durante el trimestre se evidenció un aumento en el dinamismo de las implementaciones de los proyectos, los nuevos equipos comienzan a mostrar características de alineación y comunicación mayores. Se espera que la tendencia continúe fortaleciendo el trabajo en equipo, por consiguiente, la consecución de objetivos.